

UZBEKISTAN – Poarta Asiei Centrale

Urgench - Khiva – Bukhara – Samarkand – Muntii Chimgan – Tashkent

Transport avion Turkish Airlines | 11 zile | 1.949 Euro/loc in dubla

29 Octombrie. BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Urhench, via Istanbul. Decolare la ora 21:50 si sosire in Istanbul la ora 00:20.

30 Octombrie. URGENCH – KHIVA

Imbarcare pe zborul TK262 cu destinatia Urgench cu decolare la ora 01:35. Sosire pe aeroportul din Urgench la ora 07:25. Descoperim cultura si istoria bogata a Uzbekistanului prin orasele legendare ale Marelui Drum al Matasii. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, transfer si cazare la hotel Zarafshon 4* sau similar Khiva. Mic dejun. Suntem in Khiva, numit "orasul cu o mie de cupole" sau "orasul-muzeu in aer liber" inclus in patrimoniul UNESCO. Minaretele minunate in culori contrastante, aleile pavate cu pietre si mozaicurile zidurilor stravechi fac din orasul Khiva o adevarata poveste orientala. Vom admira: Complexul Itchan Kala, Muzeul Zindan, Kalta Minar, Palatul Kunya, Mausoleul Pakhlavan Mahmud - erou national si poet, spectaculos decorat cu ceramica turcoaz si alba. Continuum cu Madrasa Muhammad Amin Khan - important centru de invatamant islamic, unde se studiau teologia, dreptul islamic si literatură; Moscheea Djuma cu coloanele sale din lemn sculptate cu motive geometrice si Minaretul Islam Khodja - cea mai inalta structura din Khiva, oferind o panorama splendida asupra orasului. Ultimele vizite vor fi Caravanserai-ul - loc de odihna si comert pentru comerciantii care calatoreau pe Drumul Matasii, Haremul, si Palatul Tash Khauli - cunoscut pentru curtile sale interioare ornamentate si camerele bogate decorate. La finalul zilei vom servi cina la un restaurant unde veti putea urmări si un spectacol cu dansuri traditionale (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Zarafshon 4* sau similar.

31 Octombrie. KHIVA - BUKHARA

Mic dejun. Astazi ajungem in desertul Kyzyl Kum - "*Nisipuri Rosii*", al doilea cel mai mare din Asia Centrala, pe acelasi traseu ce facea parte din Drumul Matasii. Dupa mai multe pauze pentru fotografii, seara, ajungem in Bukhara. Unul dintre cele mai vechi orase cu o vechime de peste 2500 de ani, centru important al invatamantului islamic, renumit pentru arhitectura sa impresionanta, moscheile, minaretele si madrasale sale. Cu monumentele impresionante, cultura vibranta si ospitalitatea localnicilor, Bukhara este o destinatie de neratat pentru orice calator interesat de patrimoniul cultural si istoric al regiunii. Numele orasului Bukhara provine din cuvantul "vihara", care inseamna "manastire" in sanscrita, si a fost mentionat chiar si in cartea sfanta Avesto. Cina va fi servita la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Latifa Begim 4* sau similar.

01 Noiembrie. BUKHARA

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur al centrului istoric unde vom observa Complexul Iyabi Hauz – un ansamblu de cladiri istorice datand din secolul al XVII-lea si Kalon cu minaretul sau, unul dintre simbolurile orasului cu o inaltime de 47 metri. Continuum cu Madrasa Nadir Divan Begi, Kanaka si Kukeldash, atelierul de marionete – unul dintre cele mai vechi mestesuguri din Asia Centrala, bazarurile traditionale, Moscheea Magoki – Attor. De asemenea, veti observa Madrasa Ulugh Beg si Madrasa Abdulaziz Khan - doua madrase faimoase situate fata in fata, exemple remarcabile de arhitectura educationala islamica. Vom vizita o ceainarie unde veti putea gusta diverse sortimente de ceai precum: ceai verde, ceai de ghimbir, ceai de sofran si dulciuri traditionale (halva, qandalat, nabat). Timp liber la dispozitie urmat de cina cu demonstratie de gatit "*Uzbek Plov*" – una din cele mai populare feluri de mancare din Uzbekistan, ce contine orez si carne de miel (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Latifa Begim 4* sau similar.

02 Noiembrie. BUKHARA - SAMARKAND

Mic dejun. Continuum vizitele in Bukhara si descoperim Sitora Mohi Hosa, numit in persana "*Casa Lunii si A Stelelor*" - resedinta de vara a ultimului emir, cu incaperi pline de stralucire si culoare; Fortareata, Moscheea Bolo-Kahuz cunoscuta pentru frumoasa sa structura din lemn, Mausoleul Ismail Samani si Mausoleul Chashma-Ayoub, dedicat legendarului profet islamic Ayub, cu o arhitectura distinctiva caracteristica stilului islamic persan, cu cupole si portaluri decorate cu mozaicuri si inscriptii arabice. In cazul in care timpul ne va permite, vom face si o scurta vizita la bazarul local. In continuare, ne vom indrepta catre gara pentru imbarcarea in trenul de mare viteza *Afrosiab* catre Samarkand - citadela splendorilor. Transfer la hotel. Cina va fi servita la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Samaria 4* sau similar.

03 Noiembrie. SAMARKAND

Mic dejun. Situat la poalele Muntilor Altai, Samarkand, este unul dintre cele mai vechi orașe și a fost o capitala a Islamului, un centru al dervisilor, savantilor, astronomilor si medicilor din aceasta parte a lumii. Nu degeaba Alexandru cel Mare a spus despre Samarkand ca

este mai frumos decat si-ar fi putut imagina. Cupolele azurii ale madraselor, mozaicul colorat si maretia moscheilor sunt impresionante. Vizitam Mausoleul Gur Emir, locul de odihna al lui Timur Lenk, una dintre cele mai impresionante pietre cu arhitectura islamica din lume - o piata patrata flancata de trei medrese (Ulugbek, Shirdor, Tila Kari). Continuum cu impresionantele moschee Bibi Khanum si Hazrat Hizr. Ne indreptam catre Piata Siyob, cel mai mare bazar din Samarkand, un loc excelent pentru a experimenta viata locala, si a descoperi suveniruri traditionale. Descoperim necropola Shakhi – Zinda, un complex de morminte si mausolee renumite pentru mozaicurile colorate. Incheiem vizitele de astazi cu Orasul Etern din resortul "Silk Road Samarkand". Un parc etnografic unic ce recreaza orasul antic cu strazi inguste, magazine de artizani, case cu domuri turcoaz, palate imbracate in mozaicuri si restaurante traditionale. Cina va fi servita la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Samaria 4* sau similar.

04 Noiembrie. SAMARKAND – TASHKENT

Mic dejun. Continuum periplul prin Samarkand si vizitam mormantului Sfantului Daniel, un loc sacru venerat de musulmani, cat si de crestini si evrei. Se spune ca ramasitele profetului Daniel au fost aduse in Samarkand de catre Timur pentru a aduce binecuvantare si prosperitate orasului. Ne indreptam apoi catre Muzeul Afrosiab - o colectie impresionanta de artefacte descoperite in timpul precum: fresce, ceramica, monede, artefacte funerare. Apoi vizitam Observatorul lui Ulugh Beg, mare astronom și matematician, ce gazduieste o parte din sextantul original, datand din secolul 15, localizat partial intr-un tunel subteran. La sfarsit, vom face o o incursiune unica in arta productiei de hartie de matase, un mestesug cu o istorie de secole, si in procesul traditional de productie a uleiurilor. Ne indreptam apoi catre gara de unde vom pleca cu trenul de mare viteza *Afrosiyob* catre Taskent. Transfer la hotel si vom lua cina la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Mercure 4* sau similar.

05 Noiembrie. TASHKENT

Mic dejun. Astazi vom descoperi Tashkent, capitala Uzbekistanului, cel mai mare oras si principalul centru economic, cultural si de invatamant al tarii. Incepem vizitele in orasul vechi cu Complexul Hazrat Imam, Mausoleul Kaffal Shashi, dedicat renumitului savant islamic, poet si filozof cu acelasi nume. Continuum cu madrasa Barak Khan un exemplu splendid in nuante de albastru, turcoaz si alb; Moscheea seicului Tillya - una dintre cele mai vechi si mai pretioase copii ale Coranului cunoscuta sub numele de Coranul lui Uthman; bazarul de mirodenii Chorsu; Moscheea Djuma si Madrasa Kukeldash - inscriptii caligrafice in araba. Incercam o experienta autentica si calatorim cateva statii cu metroul din Tashkent - primul sistem feroviar de metrou din Asia Centrala, cunoscut pentru infrastructura sa impresionanta si pentru designul artistic al statiilor. Ne indreptam apoi catre Piata Independentei, simbol al suveranitatii si independentei nationale, Conacul Romanov – resedinta principala a marelui Duce Romanov, un membru al familiei imperiale ruse -un exemplu remarcabil de arhitectura neoclasica. Exploram piata Amir Temur, considerat un simbol al puterii si independentei Uzbekistanului. Timp liber si cina la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Mercure 4* sau similar.

06 Noiembrie. TASHKENT – Muntii CHIMGAN

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional*, o Excursie in Muntii Chimgan, zona cunoscuta ca si "Elvetia Uzbeka". Aflati la aproximativ 100 km nord-est de Tashkent, Muntii Chimgan fac parte din lantul muntos Tian Shan si sunt o destinatie populara pentru turistii care iubesc aventura si peisajele montane. Drumul catre Complexul montan Chinorkent ofera peisaje frumoase, trecand prin vai pitoresti si paduri de conifere. Acesta este renumit pentru o varietate de activitati in aer liber, care pot fi desfasurate pe tot parcursul anului si vom urca cu telecabina pana in varf unde vom avea timp liber pentru a ne plimba si admira peisajul. In timpul iernii, sunt deschise trasee pentru drumetii sau pentru schi. La intoarcere facem o oprire pentru fotografii la renumitul Lac Charvak. Ajungem inapoi in Tashkent si vom avea timp liber pentru ultimele cumparaturi sau relaxare. Cina la un restaurant local (bauturile nu sunt incluse). Cazare la hotel Mercure 4* sau similar.

07 Noiembrie. TASHKENT – ISTANBUL - BUCURESTI

Dupa miezul noptii, transfer la aeroportul din Tashkent pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK371 cu destinatia Bucuresti, via Istanbul. Decolare la ora 03:30 si sosire la Istanbul la ora 06:55. Imbarcare pe zborul TK1043 cu destinatia Bucuresti la ora 08:30. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:50.

29 Octombrie – 07 Noiembrie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	2.049 €	2.349 €	140 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.08.2024	1.949 €	2.249 €	140 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

Documente de calatorie

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugam sa ne transmiteti cu cel putin o luna inainte de plecare o copie dupa primele doua pagini din pasaport (electronic in format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nasterii, numarul de pasaport, etc. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel putin inca 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea in destinatie

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet de avion Bucuresti – Urgench, via Istanbul, compania Turkish Airlines- Bilet de avion Tashkent– Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului- Transport cu trenul de mare viteza <i>Afrosiyob</i> (clasa economic) pe rutele: Bukhara-Samarkand si Samarkand-Tashkent- 9 nopti cazare la hoteluri de 4* astfel:<ul style="list-style-type: none">2 nopti cazare in Khiva la hotel Zarafshon 4* sau similar2 nopti cazare in Bukhara la hotel Latifa Begin 4* sau similar2 nopti cazare in Samarkand la hotel Samaria 4* sau similar3 nopti cazare in Tashkent la hotel Mercure 4* sau similar- Mese incluse: 8 mic dejunuri si 8 cina- Tururile si vizitele din Uzbekistan: Khiva, Bukhara, Samarkand si Tashkent- Spectacol cu dans traditional in Khiva si lectie gastronomică in Bukhara- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program (muzee, mausolee si situri)- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare- Insoțitor roman de grup	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno- Taxele de oras, se achita la hotel- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program- Excursiile optionale-Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insoțitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Note: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iunie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe. In situatia in care moneda europeana EUR se va deprecia in raport cu moneda americana USD (curs 1 EUR mai mic de 1.05 USD), tarifele se vor recalcula, in conformitate cu conditiile stipulate in lege.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

EXCURSIE OPTIONALA :

- Excursie in Muntii Chimgan: 60 eur/persoana
Include: autocar si ghid local, bilet telecabina si insoțitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insoțitor, inainte de intoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
GALATI	35 €	160 €	BRASOV	35 €	120 €
BRAILA	35 €	140 €	SINAIA	30 €	100 €
BUZAU	30 €	80 €	CAMPINA	30 €	80 €
CRAIOVA	40 €	150 €	PLOIESTI	25 €	70 €
SLATINA	35 €	120 €	CONSTANTA	40 €	140 €
PITESTI	30 €	90 €	MEDGIDIA	40 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de crestere ale cursului de schimb, crestere ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei crestere de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.