

Trilogia Europeana: GERMANIA, OLANDA si BELGIA

Frankfurt – Valea Rinului – Koblenz – Koln – Dusseldorf – Rotterdam –
Delft – Haga – Haarlem – Amsterdam – Antwerp – Lauven – Bruxelles
Transport avion Lufthansa | 7 zile | 999 Euro/loc in dubla

Ziua 1. BUCURESTI – FRANKFURT

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Tarom RO1420 cu destinatia Frankfurt. Decolare la ora 08:35 si aterizare la ora 10:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in Frankfurt, principalul centru financiar al Germaniei, care are o importantă istorică deosebită, fiind creat de Napoleon, în timpul căruia a înflorit mai mult ca niciodată. Orasul ne va duce printr-o combinație de clădiri futuriste și zone istorice, precum și prin atracții culturale și naturale. Incepem turul cu Centrul Vechi și una dintre cele mai populare zone ale orașului, unde se află Primăria Roemer - un simbol al Frankfurtului medieval. Clădirile sunt reconstruite în stilul tradițional cu fațade din cărămidă. Vizitam Castelul Heidelberg care este fără îndoială cea mai faimoasă atracție turistică din oraș. Situat pe un deal deasupra orașului, castelul oferă vederi impresionante asupra Heidelbergului și râului Neckar. Descoperim aici Ruinele Castelului, Turnul de Apă și Pardoseala Mare care sunt unele dintre cele mai importante atracții ale castelului. Transfer la hotel. Cazare la Hotel IntercityHotel Frankfurt Sud 4* sau similar.

Ziua 2. FRANKFURT – VALEA RINULUI – KOBLENZ – KOLN – DUSSELDORF

Mic dejun. Pornim pe unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului - Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei. Facem prima oprire in Koblenz, un oraș pitoresc cu o istorie ce datează de peste 2.000 de ani. Vedem aici Coltul German, punct emblematic al orașului, unde râul Mosela se întâlnește cu râul Rin. Castelul Ehrenbreitstein care se află pe un vârf de colină deasupra orașului Koblenz și oferă o priveliște magnifică asupra râurilor. Ne îndreptăm apoi spre orasul Köln, unul dintre cele mai mari si vechi orase ale Germaniei, situat pe malul raului Rin. In tur de oras descoperim: Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Maritim Dusseldorf 4* sau similar.

Ziua 3. DUSSELDORF – ROTTERDAM – DELFT – HAGA – HAARLEM

Mic dejun. Parasim Germania si plecam spre Rotterdam, cel mai important oras comercial al Olandei si in acelasi timp cel mai mare port al Europei. Tur pietonal in centrul orasului - cosmopolit cunoscut pentru arhitectura futurista, moderna, ce se remarca prin cladiri inalte si un peisaj portuar spectaculos. Urmeaza pitorescul Oras Albastru – Delft, cunoscut pentru canalele sale fermecatoare si fatadele istorice. Orasul este un muzeu viu al istoriei, al culturii olandeze si al renumitei ceramice Delft Blue. Aici s-a nascut unul dintre marii maestri olandezi, Johannes Vermeer. Ne vom plimba in centrul vechi unde gasim monumentele impresionante, Biserica Veche si Primaria. Continuum cu Haga - capitala administrativa a Olandei, resedinta Familiei Regale si locul unde isi au sediul organizatii internationale, precum Tribunalul Penal International. Putem admira Parlamentul, Palatul Pacii, Muzeul Mauritshuis – unde se afla cunoscuta capodopera Fata cu cercl de perla a lui Vermeer. Transfer la hotel in Haarlem. Cazare la Hotel Van der Valk Hotel Haarlem 4* sau similar.

Ziua 4. HAARLEM – AMSTERDAM – VOLENDAM – MARKEN

Mic dejun. Ajungem intr-unul dintre cele mai faimoase orase din lume, Amsterdam, sinonim cu istorie bogata, cultura vibranta si canale frumoase. De la construirea sa in secolul al XVII-lea, inelul de canale din Amsterdam a devenit unul dintre cele mai unice peisaje urbane din lume. Nu degeaba a fost desemnat un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO cu atractii de la castele vechi, muzee impresionante la curti secrete fermecatoare si strazi pitoresti. Incepem un tur de oras unde admiram numeroasele canale, poduri, Cartierul Jordaan - binecunoscut pentru amestecul sau de zone rezidentiale de-a lungul raului Amstel. Timp liber sau *optional*, excursie spre pitorestile Volendam si Marken, atractii foarte populare in Olanda, ce conserva traditionalismul atat in aspectul caselor, cat si in tinuta locuitorilor, multi dintre ei purtand cu mandrie costumele traditonale in viata de zi cu zi. In Marken - sat traditional situat in peninsula cu acelasi nume, ramasa izolata de continent din sec. XIII pana la mijlocul sec. XX, vom descoperi un loc unic, ce cucereste cu atmosfera sa, intregita de casutele de lemn, portul “animat” de barcile pescarilor. De asemenea, vom trece pe langa Palatul Regal din Piata Dam, cladirile istorice si Gara Centrala. Intoarcere la hotel in Haarlem. Cazare la Hotel Van der Valk Hotel Haarlem 4* sau similar.

Ziua 5. HAARLEM – ANTWERP – LAUVEN – BRUXELLES

Mic dejun. Plecam spre Antwerp, al doilea oras ca marime din Belgia si al doilea port ca marime din Europa. Este supranumit si Orasul Diamantelor, datorita faptului ca aici ajung diamantele proaspat extrase si sunt prelucrate pentru a fi vandute pe piata internationala. Tur de oras in care admiram: Catedrala Notre-Dame - una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa, Piata Centrala, Muzeul Paul Rubens, fantana/statuia Brabo si Primaria. Apoi mergem spre Lauven, cunoscut pentru Universitatea din Lauven, una dintre cele mai vechi și prestigioase universități din lume , fondata in 1425. Piata centrala, Romerberg este inconjurata de cladiri istorice si restaurante unde ne putem delecta cu o bere belgiana traditionala. Stella Arois, una dintre cele mai renumite marci de bere din lume isi are radacinile aici. Seara ajungem in Bruxelles - Capitala Europei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Thon Brussels City Centre 4* sau similar.

Ziua 6. BRUXELLES – GENT – BRUGGES

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau *optional* excursie de o zi la Comorile Flandrei: Gent & Brugges. In prima parte a zilei, vom pleca spre Gent - cel mai vechi oras din Belgia, un amestec de arhitectura medievala si clasica. Nici un alt oras belgian nu detine atatea cladiri protejate precum Ghent: bisericile, podurile dar si casele orasului transpun vizitatorul intr-o epoca de mult trecuta. Vom observa Catedrala Sf. Bavo, turnul Belfry, Biserica Sf.Nicolae si Castelul Gravensteen - fosta resedinta a contilor de Flandra. Continuum spre Brugge, supranumit si "Venetia Nordului", unul dintre cele mai bine conservate orase medievale din Europa, avand alei pitoresti pietruite si canale ce duc la pietele marete marginite de turnuri inalte si biserici istorice. Vizitam centrul istoric inclus in patrimoniul UNESCO. Admiram Palais Provincial, Catedrala Notre Dame - ce adaposteste statuia Fecioarei Maria din marmura alba care a fost creata de marele Michelangelo, Catedrala Saint Salvator, Piata Centrala cu celebra clopotnita si Primaria. Timp liber pentru a explora stradutele inguste, cu cladiri cochete, care par facute din turta dulce si care se oglindesc in canalele orasului. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Thon Brussels City Centre 4* sau similar.

Ziua 7. BRUXELLES – BUCURESTI

Mic dejun. Astazi vizitam Bruxelles, capitala Belgiei si a Uniunii Europene. Aici vom face un tur de oras care include in care admiram arhitectura orasului este caracterizata de un amestec de vechi si nou, de la cladirile medievale cu stradutele inguste si intortocheate din centrul vechi pana la constructiile ultramoderne. Principalele atractii: cladirea Parlamentului, Palatul Regal, Basilica Sacre Coeur, Palatul de Justitie, Platoul Heysel, Grand Place - una dintre cele mai frumoase pieti medievale din Europa si faimosul Manneken Pis. Belgia se mandreste cu mai multe marci de bere decat orice alta tara din lume iar cultura belgiana a berii este inclusa in patrimonial cultural imaterial UNESCO. Avem parte de o experienta multi-senzoriala in care aflam despre istoria berii belgiene, ce o face atat de speciala si care este procesul de fabricatie. La final ne delectam cu o degustare a celebrei beri belgiene. Ne indreptam apoi catre aeroportul din Bruxelles pentru imbarcare pe zborul RO374 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 19:20 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 23:00.

30 Iunie – 06 Iulie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.499 €	1.169 €	1.169 €	150 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 28.02.2025	999 €	1.299 €	969 €	969 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet de avion Bucuresti – Frankfurt, zbor direct, Compania Tarom - Bilet de avion Bruxelles – Bucuresti, zbor direct, Compania Tarom - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus - Transferuri aeroport – hotel – aeroport - Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului - 6 nopti cazare cu mic dejun astfel: 1 noapte cazare la Hotel IntercityHotel Frankfurt Sud 4* sau similar 1 noapte cazare la Hotel Maritim Dusseldorf 4* sau similar 2 nopti cazare la Hotel Van der Valk Hotel Haarlem 4* sau similar 2 nopti cazare la Hotel Thon Brussels City Centre 4* sau similar - Tururi de oras: Frankfurt, Koln ,Rotterdam, Delft, Haga, Amsterdam, Antwerp, Lauven, Bruxelles - Bilet de intrare la Castelul Heidelberg - Descopera secretele berii: tur si degustare - Insotitor roman de grup 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala + storno - Taxele de oras, se achita la hoteluri, aprox 4 eur/pers/noapte - Bilete de intrare la obiectivele turistice - Excursiile optionale - Bacsis/tips echipaj (sofer+ghizi) - recomandat 5 eur/pers/zi - Bauturile alcoolice, racoritoare, apa

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-25 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul

de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscristi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie la Gent & Brugges : 75 Euro/persoana
- Excursie de o jumatate de zi Volendam & Marken: 45 Euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscristi, catre.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.