



27 APRILIE - 06 MAI 2025

THAILANDA

Circuit & Sejur Pattaya

Doar la Hello Premium Tours...

- 8 nopti cazare la hoteluri de 4*sup; Mese incluse: 8 mic dejun, 1 cina si 1 pranz
- Excursie in Bangkok: Wat Traimit, Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun
- Plimbare cu barca traditionala pe canalul Thonburi;
- Excursie in Damnoen Saduak: Pietele plutitoare & feroviara;
- Excursie la Ayutthaya si Croaziera pe raul Regilor
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; Insotitor roman de grup

~~1699€~~ **1599€** taxe include
LOC IN CAMERA DUBLA

THAILANDA

Circuit & Sejur Pattaya

27 Aprilie

Bucuresti – Viena

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Austrian Airlines cu destinatia Bangkok, via Viena, decolare la ora 16:05 cu zborul OS782. Aterizare in Viena la 16:45. O relaxare de escala, si decolare pe zborul OS015 la 20:15.

28 Aprilie

Viena - Bangkok

Sosire in Bangkok la ora 11:30. Bine ati venit in Bangkok - cea mai vibranta capitala si metropola din Asia de Sud-Est. Cunoscuta drept "Orasul Ingerilor", Bangkok este un oras cu o istorie si spiritualitate uluitoare, unde descoperim temple antice thailandeze care se ridica magnific de pe malurile raului, palate colorate care stralucesc spectaculos in lumina soarelui si un rau care isi croieste drum prin inima orasului. Incepem cu o vizita la Wat Traimit, care gazduieste cea mai mare imagine a lui Buddha din aur solid din lume. Templul insusi se spune ca dateaza de la inceputul secolului al XIII-lea si este acum o structura impunatoare de marmura cu patru etaje numita Phra Maha Mandop. Transfer la hotel. Ne delectam cu o cina de bun venit si ne bucuram de ospitalitatea calda a thailandezilor (bauturile nu sunt incluse). Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4* sau similar Bangkok.

29 Aprilie

Bangkok

Mic dejun. Astazi, vom vizita minunatul Bangkok. Pregatiti-va sa fiti hipnotizati de acest taram al minunilor urbane. Incepem cu Marele Palat - cel mai important si impresionant palat regal din Thailanda unde gasim cea mai venerata imagine, Buddha de Smarald. Vom continua apoi spre Wat Pho, unul dintre cele mai vechi temple din Bangkok. Acesta este renumit pentru ca adaposteste faimosul Buddha inclinat, lung de 45 de metri, precum si pentru ca este scoala de masaj traditional thailandez. Vom naviga de-a lungul canalului Thonburi si vom afla despre viata de zi cu zi a faimosilor „oameni de apa” din Thailanda. Pe drumul de intoarcere, ne oprim la ceea ce este probabil cel mai cunoscut simbol al orasului, Templul Zorilor (Wat Arun), cu turlile sale stralucitoare acoperite cu cioburi sparte de sticla si ceramica. Intoarcere la hotel si timp liber. Ne asteapta sesiuni de cumparaturi fabuloase, indiferent daca cautati produse artisanale de inalta calitate sau chilipiruri excelente in cele mai elegante centre comerciale din Asia. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4* sau similar Bangkok.

30 Aprilie

Bangkok – Damnoen Saduak: Pietele plutitoare & feroviara

Mic dejun. Dimineata, pornim catre binecunoscuta piata plutitoare Damnoen Saduak, care atrage vizitatori curiosi de secole datorita practicilor remarcabile de cumparare si vanzare de marfuri care se desfasoara aproape in intregime

pe apa. Ne plimbam cu barca traditionala pe canale printre sute de barci mici incarcate cu tot felul de marfuri, de la fructe suculente la tesaturi colorate si condimente. Acest labirint agitat si adesea aglomerat de canale este cel mai bun loc pentru a experimenta modul in care localnicii fac afaceri. Ne indreptam apoi spre Piata Feroviara unde privim cum vanzatorii isi instaleaza marfurile de-a lungul sinelor de cale ferata, cu produse proaspete, provizii pentru gatit si multe altele, toate aliniate la doar cativa centimetri de locul pe unde trenul trece. Piata se afla in acest loc de aproximativ o suta de ani, iar popularitatea de care se bucura atat printre cumparatori, cat si printre turistii care vin in numar mare sa vada trenul care se strecoara printre tarabe, este un semn ca va ramane aici cel putin inca pe atat. Intoarcere la hotel. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4* sau similar Bangkok.

01 Mai

Bangkok – Ayutthaya

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la ruinele glorioase din Ayutthaya, fosta capitala a Regatului Siam. Inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO, vom vizita ruinele palatelor, templelor si altarelor, cu un bogat patrimoniu istoric si arhitectural. Calatoria noastra va incepe cu Wat Chai Wattanaram, care este unul dintre cele mai impunatoare dintre monumentele ramase din batranul Ayutthaya. Apoi, vom trece pe Buddha de bronz de la Wat Phra Mongkhon Bophit, un exemplu palpitant al semnificatiei spiritualitatii thailandeze, inainte de a vizita Manastirea Regala – Wat Phra si Samphet, faimoasa pentru cei trei chedi emblematici. Descoperim la Wat Mahathat, renumit pentru capul lui Buddha, care este sculptat in trunchiul unui copac. Continuum, cu o croaziera cu un pranz inclus (bauturile nu sunt incluse) si un peisaj fascinant in timpul navigarii pe raul Regilor catre Bangkok. Intoarcere la hotel. Seara, timp liber la dispozitie. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4* sau similar Bangkok.

02 Mai

Bangkok – Pattaya

Mic dejun. Plecam spre Pattaya, un paradis tropical cu o explozie senzoriala uimitoare, multiculturala, unde avem ocazia de a ne bucura de plajele din Golfului Thaiandei. Plaja Jomtien, relaxata, potrivita pentru familie, cu apa turcoaz si nisip stralucitor, este un loc deosebit pentru sporturi nautice si masaj pe malul marii. Uriasul Buddha din Wat Khao Phra Bat vegheaza asupra orasului. Daca sunteti iubitori de mancare, va vor incanta mesele exceptionale de delicioase care pot fi savurate in fiecare colt al orasului. Transfer la hotel si cazare la Hotel Fifth Jomtien 4* sau similar Pattaya.

03 Mai

Pattaya

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare si plaja. Optional, o excursie de o jumatate de zi la Gradina Tropicala Nong Nooch, recunoscuta

drept una dintre cele mai frumoase zece gradini din lume. O destinatie turistica populara cu o suprafata de peste 2 km patrati si aflata intr-o continua expansiune, ce primeste zilnic peste 5.000 de turisti din intreaga lume. Aceasta se afla in satul Nong Nooch, inconjurata de numeroase coline pline de verdeata, si cu o priveliste uimitoare asupra plajei din Pattaya. Luam parte la unul dintre show-urile organizate aici precum: Nongnooch Show - stilul delicat de dans alternat cu arte mariale sau Spectacolul elefantilor - si abilitatile lor, cum ar fi pictarea imaginilor, jocul de fotbal, baschet sau bowling. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Fifth Jomtien 4* sau similar Pattaya.

04 Mai

Pattaya

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare si plaja. Optional, in aceasta zi, puteti opta pentru o croaziera de o zi catre Insula Koh Lan, cu pranz inclus. Un veritabil paradis, cu peisaj verde, plaja cu nisip alb fin si ocean albastru. Este un loc potrivit pentru scufundari si snorkeling in minunatele recifuri de corali cu pesti exotici si apa cristalina. Sau pur si simplu va puteti bucura de plaja si peisajele superbe ale insulei. Savuram aromele thailandeze in timp ce ne rasfatam cu un pranz delicios. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Fifth Jomtien 4* sau similar Pattaya.

05 Mai

Pattaya

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare si plaja. Optional, o excursie la Sanctuarul Adevarului. Un castel magnific de lemn cu sculptura deosebita, ce reflecta viziunea asupra lumii: „Cine suntem?, De unde venim?, Cum sa traiesti?, Cum va merge viata ta? si Care este scopul vietii?”. Construit in patru aripi dedicate iconografiei religioase thailandeze, khmer, chineze si indiene, arhitectura si decorul sau sunt impresionante. Complexul este ornamentat asemanator unui templu si a fost conceput de Lek Viriyaphant, un thailandez bogat care si-a cheltuit averea pentru construirea acestui castel dar si a altor proiecte de patrimoniu. Intoarcere la hotel. Seara, optional, puteti participa la Show-ul de Cabaret Alcazar, celebru la nivel mondial cu reputatia celui mai bun spectacol de cabaret travestit din Thailanda. Nu ratati sansa de a petrece o noapte vibranta in Pattaya. Cazare la Hotel Fifth Jomtien 4* sau similar Pattaya.

06 Mai

Pattaya – Bangkok

Mic dejun. Ne luam la revedere de la uimitoarea Pattaya. Transfer spre Bangkok la aeroportul pentru imbarcare pe zborul Swiss Air LX181 cu destinatia Zurich si decolare la ora 13:05. Aterizare in Zurich la ora 19:35. Scurt escala, la ora 21:35 imbarcare pe zborul LX1886 cu destinatia Bucuresti si aterizare la ora 00:55 (a doua zi)



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bangkok, via Viena, compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Bangkok – Bucuresti, via Zurich, compania Swiss Air
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 8 nopti cazare la hoteluri de 4*sup astfel: 4 nopti cazare in Bangkok la hotel Mandarin by Centre Point 4* sau similar; 4 nopti cazare in Pattaya la hotel Fifth Jomtien 4* sau similar
- Mese incluse: 8 mic dejun, 1 cina si 1 pranz
- Excursie in Bangkok: Wat Traimit, Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun
- Plimbare cu barca traditionala pe canalul Thonburi;
- Excursie in Damnoen Saduak: Pietele plutitoare & feroviara;
- Excursie la Ayutthaya si Croaziera pe raul Regilor
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform zilelor de circuit
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno (recomandata, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racitoare la mesele incluse in program
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 40 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE IN PATTAYA (se achita la inscriere, in agentie) :

- Supliment 4 cine la hotel in Pattaya (meniu fix): 70 EUR/persoana
- Excursie la Gradina Tropicala Nong Nooch + Show: 55 EUR/persoana
- Excursie la Sanctuarul Adevarului: 40 EUR/persoana
- Croaziera Insula Koh Lan cu pranz inclus: 65 EUR/persoana
- Alcazar Cabaret Show: 50 EUR/pers

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculate in functie de numarul de participanti.

27 APRILIE – 06 MAI 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.699 €	1.949 €	1.649 €	120€
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2024</small>	1.599 €	1.849 €	1.549 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii rewanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
 - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
 - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
 - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€