



# THAILANDA MALAEZIA SINGAPORE

23 NOIEMBRIE -  
06 DECEMBRIE 2024

Experienta  
Asiatica!

## Doar la Hello Premium Tours...

- Excursiile, tururile si vizitele si Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Thailanda: Templele din Bangkok: Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun si barca traditionala pe canalul Thonburi; Excursie la Damnoen: Pietele plutitoare & feroviara; Excursie la Ayutthaya si cu croaziera pe raul Regilor;
- Malaezia: Tur de oras in Kuala Lumpur: Chinatown, Templul Sri Mahamariamma si Tur de oras in Malacca
- Singapore: Tur de oras in Singapore si Gardens by the Bay

~~2599€~~ **2499€** taxe include  
LOC IN CAMERA DUBLA

# Thailanda - Malaezia - Singapore

## Experienta Asiatica!

### 23 Noiembrie. BUCURESTI - ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru zborul Turkish Airlines cu destinatia Bangkok, via Istanbul, decolare la ora 21:50 cu zborul TK1046.

### 24 Noiembrie. ISTANBUL - BANGKOK

Aterizare in Istanbul la 00:20. Scurta esca si decolare pe zborul TK68 la 01:55. Sosire in Bangkok la ora 15:15. Cunoscut drept "Orasul Ingerilor", Bangkok este un oras cu o istorie si spiritualitate uluitoare. Transfer la hotel. Ne delectam cu o cina (bauturile nu sunt incluse) de bun venit si ne bucuram de ospitalitatea calda a thailandezilor. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4\* sau similar Bangkok.

### 25 Noiembrie. BANGKOK

Mic dejun. Astazi, vom vizita minunatul Bangkok. Incepem cu Marele Palat - cel mai important si impresionant palat regal din Thailanda unde gasim cea mai venerata imagine, Buddha de Smarald. Vom continua apoi spre Wat Pho, unul dintre cele mai vechi temple din Bangkok. Acesta este renumit pentru ca adaposteste faimosul Buddha inclinat, lung de 45 de metri, precum si pentru ca este scoala de masaj traditional thailandez. Vom naviga de-a lungul canalului Thonburi si vom afla despre viata de zi cu zi a faimosilor „oameni de apa” din Thailanda. Pe drumul de intoarcere, ne oprim la ceea ce este probabil cel mai cunoscut simbol al orasului, Templul Zorilor (Wat Arun). Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4\* sau similar Bangkok.

### 26 Noiembrie. BANGKOK - DAMNOEN SADUAK: Pietele plutitoare & feroviara

Mic dejun. Dimineata, pornim catre binecunoscuta piata plutitoare Damnoen Saduak. Ne plimbam cu barca traditionala pe canale printru sute de barci mici incarcate cu tot felul de marfuri. Ne indreptam apoi spre Piata Feroviara unde privim cum vanzatorii isi instaleaza marfurile de-a lungul sinelor de cale ferata, aliniate la doar cativa centimetri de locul pe unde trenul trece. Piata se afla in acest loc de aproximativ o suta de ani, iar popularitatea de care se bucura atat printre cumparatori, cat si printre turisti este un semn ca va ramane aici cel putin inca pe atat. Intoarcere la hotel. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4\* sau similar Bangkok.

### 27 Noiembrie. BANGKOK - AYUTTHAYA

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la ruinele glorioase din Ayutthaya, inclus in Patrimoniul UNESCO. Calatoria va incepe cu Wat Chai Wattanaram, unul dintre cele mai impunatoare dintre monumentele ramase din batranul Ayutthaya. Apoi, vom trece pe Buddha de bronz de la Wat Phra Mongkhon Bophit, inainte de a vizita Manastirea Regala - Wat Phra si Samphet, faimoasa pentru cei trei chedi emblematici. Descoperim la Wat Mahathat, renumit pentru capul lui Buddha sculptat in trunchiul unui copac. Continuum, cu o croaziera cu un pranz inclus (bauturile nu sunt incluse) pe raul Regilor catre Bangkok. Intoarcere la hotel. Seara, timp liber. Cazare la Mandarin Hotel Managed by Centre Point 4\* sau similar Bangkok.

### 28 Noiembrie. BANGKOK - KUALA LUMPUR

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zborul cu destinatia Kuala Lumpur. Sosire in capitala Malaeziei, transfer la hotel si timp liber. Seara, vizitam Chinatown unde descoperim piata de noapte - un centru cultural unic, plin de viata, unde puteti experimenta traditiile si obiceiurile bogate ale comunitatii chinezo-malaeze. Admiram templul Sri Mahamariamma, o bijuterie culturala care gazduieste diverse ceremonii si festivaluri hinduse. Savuram o cina traditionala (bauturile nu sunt

incluse) la un restaurant local. Cazare la Hotel Ramada Suites by Wyndham Kuala Lumpur City Centre 4\* sau similar Kuala Lumpur.

### 29 Noiembrie. KUALA LUMPUR

Mic dejun. Pornim un tur al capitalei Kuala Lumpur - un oras al contrastului dintre vechi si nou. Facem o oprire pentru fotografii la Palatul Regelui, admiram la Monumentul National, care comemoreaza pe cei care au luptat pentru libertatea Malaeziei in timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial. Treccem pe langa Gradinile Lacului, ne oprim in Piata Independentei in jurul careia se afla cladiri importante ale orasului precum: Sultan Abdul Samad Building sau Royal Selangor Club Complex. Incheiem ziua cu o oprire pentru fotografii la Turnurile Gemene PETRONAS - un simbol al capitalei malaeziene care intre anii 1998 si 2004, au fost cele mai inalte cladiri din lume. Dupa amiaza, timp liber pentru relaxare sau pentru a explora in continuare orasul si numeroasele mall-uri. Cazare la Hotel Ramada Suites by Wyndham Kuala Lumpur City Centre 4\* sau similar Kuala Lumpur.

### 30 Noiembrie. KUALA LUMPUR - PUTRAJAYA

Mic dejun. Timp liber sau optional o excursie de o zi la Putrajaya cu pranz (bauturile nu sunt incluse) la restaurant local inclus. Prezentat drept „Orasul-Gradina Inteligenta” din Malaezia, Putrajaya este capitala administrativa futurista a tarii. Acest oras model combina frumusetea naturii cu planificarea urbana strategica si dezvoltarea infrastructurii. Putrajaya este cunoscut pentru arhitectura sa uimitoare, spatiile largi deschise, parcurile si un lac pitoresc creat de om. Moscheea Putra, cu marea cupola roz, este una dintre cele mai proeminente structuri din localitate. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Ramada Suites by Wyndham Kuala Lumpur City Centre 4\* sau similar Kuala Lumpur.

### 01 Decembrie. KUALA LUMPUR - MALACCA

Mic dejun. Plecam spre orasul istoric Malacca, un port cheie pentru comerțul dintre Est si Vest, cu influente ale fostilor conducatori asiatici si europeni evidente in acest oras al Patrimoniului UNESCO. Exploram: Dealul si biserica Sf. Paul, Stadthuys, o veche cladire rosie cu arhitectura olandeza. Continuum cu fortareata A'Famosa (Porta de Santiago) una dintre cele mai vechi ramasite supravietuitoare ale arhitecturii europene din intreaga Asia; Cheng Hoon Teng, cel mai vechi templu chinezesc din Malaezia si ne bucuram de o plimbare de-a lungul Strazii Jonker, micuta si veche cu o istorie de peste 600 ani unde gasim diferite constructii religioase, temple budiste, taoiste, moschei si biserici coexistand in armonie. Ne rasfatam cu un pranz traditional (bauturile nu sunt incluse). Seara, va recomandam o croaziera pe raul Malacca sau va puteti explora de-a lungul raului cu antichitatile malaeziene. Cazare la Hotel Swiss Garden Melaka 4\* sau similar Malacca.

### 02 Decembrie. MALACCA - SINGAPORE

Mic dejun. Ne continuam calatoria catre Singapore un oras, dar si o natie, situat pe o mica insula din Asia de Sud-Est. Un amestec de cultura, istorie si o extravaganza de delicii culinare o transforma intr-una dintre cele mai vizitate destinatii din Asia. Pe drum, servim pranzul (bauturile nu sunt incluse) intr-un restaurant local. A manca in Singapore este cu adevarat o experienta. Indiferent daca aveti chef de ceva picant, sarat sau dulce, intotdeauna exista ceva potrivit. Ne bucuram aromele unice si traditiile culinare care fac din acest loc un paradisiu pentru iubitorii de mancare. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la hotel M Social 4\* sau similar Singapore.

### 03 Decembrie. SINGAPORE

Mic dejun. Astazi exploram acest oras dinamic, unde vom descoperi imbinarea armonioasa dintre cultura,

gastronomie, arhitectura si arta. Incepem calatoria la Kampong Glam, o zona in care modernitatea se intalneste cu traditia. Exploram cartierul civic, trecand pe langa Padang, Singapore Cricket Club, istoricul Parlament si Galeria Nationala. Apoi, ne oprim in Parcul Merlion si ne bucuram de privelistile impresionante ale Golfului Marina. Nu ratam aceasta oportunitate de a fotografia Merlionul, o creatura mitologica care este partial leu si partial peste. Vizitam Templul Thian Hock Keng, inainte de a trece prin Chinatown. Mergem la primul sit al Patrimoniului UNESCO din Singapore - Gradina Botanica si ne plimbam prin Gradina Nationala de Orhidee. Intoarcere la hotel. Cazare la hotel M Social 4\* sau similar Singapore.

### 04 Decembrie. SINGAPORE - Insula SENTOSA & Night Safari

Mic dejun. Timp liber pentru relaxare sau optional, Excursie la Insula artificiala Sentosa. Ne cufundam intr-o experienta subacvatica la S.E.A. Aquarium, cel mai mare acvariu din lume. Admiram privelistile uimitoare de la bordul telecabinei, de la Mount Faber la Sentosa. Traversam portul Keppel si vedem toate atractiile dintr-o perspectiva unica la 360 de grade. Petrecem cateva momente inconjurati de celebratii din intreaga lume la faimosul muzeu de ceara Madame Tussauds. Un sfarsit potrivit al zilei la Sentosa, va fi „Wings of Time”, acest spectacol despre prietenie si curaj cu efecte fascinante de laser, foc si apa, desfasurate pe o coloana sonora maiestuoaasa si foc de artificii. Ne intoarcem la hotel. Seara, optional Excursie Night Safari - o calatorie in jungla dupa lasarea intunericului, unde magia si misterul prind viata. In cadrul acestui safari nocturn ghidat gasim de la pradatori feroce la timizi locuitori ai padurii, in habitatul lor natural. Cutreieram jungla in siguranta din confortul unui tramvai, care ne poarta prin habitatele concepute special pentru a reproduce mediile naturale de la poalele Himalayei la padurea tropicala din Asia si subcontinentul Indian. Cazare la hotel M Social 4\* sau similar Singapore.

### 05 Decembrie. SINGAPORE - Gardens by the Bay

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber pentru cumparaturi. Cea mai exclusivista zona comerciala este Orchard Road unde se gasesc numeroase mall-uri urias. Dupa pranz, vom vizita Gardens by the Bay - include in topul celor 10 gradini interioare din lume. Admiram cascada interioara de 35 de metri inaltime si ne plimbam deasupra baldachinului junglei prin pasarele aeriene din Cloud Forest. Reproducand climatul mediteranean rece si uscat, Flower Dome prezinta plante exotice de pe 5 continente in 9 gradini diferite. Vom vedea specii rare precum Baobabul, Copacul Fantoma din Madagascar, un maslin de peste 1000 de ani, copaci emblematici inalti pana la 50 de metri deasupra solului. La sfarsit, puteti face o plimbarea de-a lungul OCBC Skyway care o sa va duca in cele din urma la inaltimile Supertrees care ofera o panorama deosebita asupra gradinilor si a orasului Singapore de la 22m inaltime. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul Turkish Airlines TK55 cu destinatia Istanbul si decolare la ora 23:35.

### 06 Decembrie. ISTANBUL - BUCURESTI

Aterizare in Istanbul la ora 06:10. Scurt esca, la ora 08:30 imbarcare pe zborul TK1043 cu destinatia Bucuresti si aterizare la ora 08:50.





## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Bagkok, via Istanbul, compania Turkish Airlines; Bilet de avion Bagkok – Kuala Lumpur, direct, companie locala; Bilet de avion Singapore – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 11 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\*astfel: 4 nopti cazare in Bangkok la hotel Mandarin by Centre Point 4\* sau similar; 3 nopti cazare in Kuala Lumpur la hotel Ramada Suites City Centre 4\* sau similar; 1 noapte cazare in Malacca la hotel Swiss Garden 4\* sau similar; 3 nopti cazare in Singapore la hotel M Social 4\* sau similar
- Mese incluse: 3 pranzuri si 2 cine (bauturile nu sunt incluse)
- Excursiile, tururile si vizitele din program:
- Thailanda: Templele din Bangkok: Grand Palace, Wat Pho, Wat Arun si barca traditionala pe canalul Thonburi; Excursie la Damnoen: Pietele plutitoare & feroviara; Excursie la Ayutthaya si cu croaziera pe raul Regilor;
- Malaezia: Tur de oras in Kuala Lumpur: Chinatown, Templul Sri Mahamariamamma si Tur de oras in Malacca
- Singapore: Tur de oras in Singapore si Gardens by the Bay
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali in engleza; conform programului;
- Insotitor roman de grup



**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 70 €/ persoana. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 120 €/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculueaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno (recomandata, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Viza de Thailanda on arrival: aprox. 2200-2500 BAHT/persoana (aprox. 70-80 USD) se achita la sosirea in Thailanda
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 60 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale
- Taxele de oras, se achita la fiecare hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoitoarele la mesele incluse in program

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## EXCURSII OPTIONALE :

- Excursie de o zi la Putrajaya si pranz: 65 eur/persoana  
Include: transfer cu autocar local, pranz la restaurant local, insotitor de grup
- Excursie in Insula Sentosa: 165 eur/persoana  
Include: transport autocar local, plimbare cu telecabina, SEA Aquarium, Madame Tussauds si „Wings of Time”, insotitor de grup
- Night Safari: 115 eur/persoana  
Include: transport autocar local, ghid local, safari, insotitor de grup

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculuate in functie de numarul de participanti



23 NOIEMBRIE – 06 DECEMBRIE 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.599 €	3.199 €	2.459 €	300 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.07.2024	2.499 €	3.099 €	2.359 €	

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.poliadiedefrontiera.ro](http://www.poliadiedefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

## OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii reavanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

## OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€