

# SRI LANKA – Circuit, Safari si Sejur

COLOMBO – KURUNEGALA – DAMBULLA – SIGIRYA – POLONNARUWA – MATALE – KANDY  
NUWARA ELYIA – ELLA – Parcul National UDAWALAWE – GALLE – BENTOTA  
Transport avion Turkish Airlines | 11 zile | 2.099 Euro/loc in dubla

## Ziua 1. BUCURESTI – ISTANBUL

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Colombo, via Istanbul. Decolare la ora 15:55 si sosire in Istanbul la ora 17:30. Scurt escala, imbarcare pe zborul TK730 si decolare la ora 17:35.

## Ziua 2. COLOMBO – KURUNEGALA - DAMBULLA

Ne relaxam si aterizam in Colombo la ora 05:20. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, ajungem in irezistibila Sri Lanka cu plaje nefarsite, ruine atemporale, oameni primitivi, ceai celebru, mancare aromata si o multime de elefanti. Dupa servirea micului dejun, vizitam templul cripta Athugala Viharaya, construit de regele Suratissa pe stanca cu forma unui elefant de aproximativ 300 m inaltime. Admiram picturile hinduse si gravurile antice in piatra. Pe drum facem o oprire pentru vizita la Templul rupestru Dambulla inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Acesta este considerat a fi cel mai mare sit cu pesteri pictate din lume cu peste 22.000 de metri patrati de suprafete pictate, sculpturi si statui ale lui Buddha si locul unde regele Valagambahu s-a refugiat dupa ce a fost alungat din Anuradhapura de armatele invadatoare. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Aliya Resort and Spa 4\* superior sau similar Dambulla.

## Ziua 3. Triunghiul Cultural: DAMBULLA, SIGIRIYA & POLONNARUWA

Mic dejun. Cunoscut ca inima Sri Lankai, Triunghiul Cultural este un regat mesmerizant care expune trecutul bogat si patrimoniul vivace al insulei format prin legarea oraselor antice istorice Anuradhapura, Polonnaruwa si Kandy. Dimineata pornim catre celebra fortareata Stanca Leului, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO, un monolit masiv de piatra rosie care se inalta la 600 de metri deasupra solului. Exploram Sigiriya, fosta Cetate Regala timp de 20 ani in secolul al V-lea, construita de Regele Kasyapa ca dovada a domniei sale puternice dintr-un palat din cer si care s-a ascuns aici de mania oamenilor, dupa ce si-a ucis tatal. Frescele, peretele oglinda si laba leului, pe care le descoperim aici sunt considerate a 8-a minune a lumii moderne. Continuum ziua catre Polonnaruwa – “Capitala medievala” a Sri Lankai. Orasul a fost fortificat cu trei ziduri concentrice, infrumusetat cu parcuri si gradini si sfintit de multe altare. Vom gasi aici Orasul Sacru, cu numeroase situri de interes arheologic, mormite si temple, statui si stupe budiste precum Palatul Regal, Complexul Alahana Pirivena, lazurile Kumara si Lotus, Casa Thiwanka si multe altele. Mai recent Polonnaruwa a fost in lumina reflectoarelor odata cu lansarea filmului premiat Disney „Regatul maimutelor” in aprilie 2015. Intoarcere la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Aliya Resort and Spa 4\* superior sau similar Dambulla.

## Ziua 4. DAMBULLA – MATALE - KANDY

Mic dejun. Astazi plecam catre Matale unde exploram Gradina de Mirodenii, un loc incantator pentru a ne plimba in verdeata parfumata si pentru a invata despre cresterea si utilizarea condimentelor in viata de zi cu zi. Putem cumpara mirodenii, remedii traditionale, produse cosmetice si putem degusta o bautura pe baza de plante. Continuum cu vizita la Templul Muthumariamman dedicat zeitei hinduse a lui Mariamman, o structura inalta decorata exuberant, cu turnuri inalte proeminente, numite *Gopurams* si sute de sculpturi ale fiintelor divine intr-un mozaic plin de culoare. Ne indreptam spre Kandy - “Capitala dealului” sau “Orasul de pe dealuri” numit asa, deoarece era protejat de natura - apa, stanci si jungla. Sit-ul Patrimoniul Mondial UNESCO si ultima capitala a regilor din Sri Lanka inainte de a cadea in mainile britanicilor in 1815. Aici gasim cel mai important loc de cult pentru budistii din intreaga lume – Templul Dintelui Sacru al lui Buddha unde cea mai venerata relicva, dintele lui Buddha, este pastrat aici. Seara, ne delectam cu o reprezentatie culturala sustinuta de dansatorii si tobosarii traditionali din Kandy despre legende, traditii si folclor. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Mahaweli Reach 5\* sau similar Kandy.

## Ziua 5. KANDY - NUWARA ELIYA - ELLA

Mic dejun. Astazi vizitam Gradinile Botanice Regale, considerate a fi unele dintre cele mai frumoase din Asia cu peste 5000 de specii si varietati de flora si fostul sediu general al Lordului Louise Mountbatten, in timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial. Plecam spre Nuwara Eliya - „Mica Anglie” inconjurata de dealuri verzi, cascade si uluitoare. Facem o oprire la o plantatie si fabrica de ceai unde asistam la procesul de productie si ne delectam cu o degustare a celebrului „ceai de Ceylon”, inainte de a fi trimis la licitatiile din Colombo. Vizitam Nuwara Eliya amplasat la poalele muntelui Pidurutalagala, cel mai inalt varf din Sri Lanka la 6.183 de metri deasupra nivelului mării. Plante, pasari si animale deosebite prospera aici, cascade si pesteri, ceaiul si frunzele verzi stralucitoare ale acestui arbust minunat. Terenul de golf – unul dintre cele mai frumoase si pitoresti din Asia, senina Biserica Anglicana a Sfintei Treimi, parcuri frumoase si peluze cu gard viu bine intretinute dau locului un aer englezesc din districtul lacurilor. Cel mai important obiectiv fiind Lacul Gregory, situat in inima orasului,

construit de guvernatorul britanic Sir William Gregory. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Ella Flower Garden 4\* sau similar Ella.

### Ziua 6. ELLA - Parcul National UDAWALAWE

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur al orasului Ella unde admiram privelistile uimitoare asupra muntelui *Adam's Peak* si a campurilor de ceai. Descoperim *Ella Gap* - o locatie pitoreasca intre munti ce il face sa fie locatie perfecta pentru diferite filmari si fotografii si ne plimbam de-a lungul atractiei unice a caii ferate *Nine Arch Bridge* care se intinde pe o lungime de 91 de metri, de-a lungul junglei dense. Ne oprim pentru cateva fotografii spectaculoase cu padurea si podul construit care iese in evidenta din peisajul pitoresc. Continuum drumul spre Parcul National Uda Wallawe si vom avea o experienta emotionanta in sanctuarul (ETH) elefantilor unde interactionam cu puii de elefant in timpul orelor de hranire. Parcul intretine sute de elefanti datorita surselor sale abundente de apa. Sanctuarul si-a deschis portile puilor de elefanti aflati in nevoie in 1995 care sunt bine ingrijiti, hraniti si instruiti pentru a se integra inapoi in mediul din jungla dupa o sedere de aproximativ patru ani. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Centuria 4\* sau similar Udawalawe.

### Ziua 7. Parcul National UDAWALAWE -> Jeep Safari – GALLE - BENTOTA

Mic dejun. In prima parte a zilei, exploram una dintre cele mai mari rezervatii de animale salbatice din Sri Lanka intr-un safari cu Jeep-uri 4x4. Parcul National Udawalawe este unic in ceea ce priveste numarul de elefanti asiatici aflati aici: aproximativ 500 si deseori se plimba in turme de pana la 100. Avem sansa de a vedea bivoli salbatici, sacali, cerbi, mistreti, vulpi, iepuri, manguste, crocodili si peste 30 de specii de serpi. De asemenea, in parc putem gasi 50 de specii de fluturi si multe specii de pasari. Dupa timpul petrecut prin uimitoarea fauna din Sri Lanka pornim catre Bentota prin Cetatea Olandeza Galle – sit-ul UNESCO. Acest oras port are un farmec exotic unic cu cladiri impunatoare coloniale olandeze, moschei si biserici antice, conace marete si muzee. Olandezii au construit aici prima biserica protestanta din Sri Lanka. Vizitam, de asemenea, Muzeul Mastilor, Minele de piatra lunara si Fortul olandez. Ratacim pe strazile sale serpuite, vom trece pe langa cafenele elegante, buticuri diverse, hoteluri si restaurate detinute de artisti, scriitori, fotografi si designeri locali si internationali. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Pandanus Beach Resort & Spa 4\* sau similar Bentota.

### Zilele 8 - 9. BENTOTA: Sun & Fun!

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a ne bucura de facilitatile hotelului, situat in cel mai romantic cadru pe care insula il ofera, pe plaja Induruwa cu privelisti uimitoare asupra oceanului. Complexul ofera camere confortabile, moderne si restaurant a la carte cu vedere la mare, unde puteti servi delicatase din Sri Lanka si mancaruri gourmet delicioase. Va puteti relaxa in piscinele aflate in gradina tropicala sau rasfatati-va la centrul Spa cu tratamente exotice autentice. Puteti incerca windsurfing, schi nautic, jet ski, snorkeling sau banana boat. Daca sunteti un pasionat de pescuit, experimentati in Sri Lanka aventura pescuitului in mare adancime sau faceti o plimbare cu barca pe raul Bentota, bucurandu-va de vremea tropicala. Explorati si petreceti cateva momente in mlastinile izolate cu mangrove si aflati despre fauna si flora naturala ascunsa printre ele. Vizitati incubatoarele de broaste testoase si urmariti cum sunt eliberate dimineata devreme. Indiferent cum veti alege sa va petreceti zilele libere, va veti indragosti iremediabil de acest paradis tropical. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Pandanus Beach Resort & Spa 4\* sau similar Bentota.

### Ziua 10. BENTOTA - COLOMBO

Mic dejun. Plecam spre Colombo – “*Capitala comerciala*” un excelent sfarsit pentru aventurile noastre din Sri Lanka. Este un oras fascinant care se mandreste cu o mostenire coloniala bogata si un amestec de rase, religii si culturi. Un oras al contrastelor de la hoteluri stralucitoare, blocuri de birouri elegante si centre comerciale de lux la frumoase cladiri din epoca coloniala cu gresie rosie. Piete de strada pline de viata pline de condimente parfumate, matasuri colorate, bumbac si fructe si legume proaspete. Descoperim mostenirea multietnica a lui Colombo, cu mancare locala grozava, biserici, moschei si temple care se aduna pe aceleasi strazi si exploram locuri emblematice precum faimosul Templu Budist de langa lac; Biserica Olandeza Wolvendhal; Templul Hindus; Gradinile Cinnamon - Beverly Hills din Sri Lanka dar si altele. Dupa amiaza, timp liber pentru shopping sau puteti incerca diferite forme de divertisment. Relaxati-va pe cea mai emblematica strada din Colombo, *Park Street Mews*, unde va puteti rasfata cu bucataria franceza autentica si vinuri fine sau satisfaceti-va poftele italiene si incercati o *gelato* delicioasa intr-o atmosfera de film romantic de epoca pe masura ce soarele apune si strada se lumineaza. Puteti incerca din varietatea de pub-uri cu muzica live, cluburi de noapte sau celebrele Casino-uri. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la hotel Kingsbury 5\* sau similar Colombo.

### Ziua 11. COLOMBO – DUBAI – BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Dis-dimineata, transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei Turkish Airliens cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 06:50 cu zborul TK731 si sosire in Istanbul la ora 12:45. Decolare cu zborul TK1039, destinatia Bucuresti, la ora 13:45. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 15:05.

## Documente de calatorie

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.

**Nota:** Va rugam sa ne transmiteti cu cel putin o luna inainte de plecare o copie dupa primele doua pagini din pasaport (electronic in format PDF sau JPG ) cu detaliile personale: nume, data nasterii, numarul de pasaport, etc. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel putin inca 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea in destinatie

<b>03 – 13 Aprilie 2025</b>	<b>Adult loc in cam. dubla</b>	<b>Adult loc in cam. single</b>	<b>Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar</b>	<b>Copil 2-11 ani cu pat suplimentar</b>	<b>Partaj garantat</b>
<b>TARIFE STANDARD</b>	<b>2.199-€</b>	<b>2.649-€</b>	<b>2.149-€</b>	<b>1.899-€</b>	<b>190 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABILE PANA LA 31.12.2024</small>	<b>2.099 €</b>	<b>2.549 €</b>	<b>2.049 €</b>	<b>1.799 €</b>	<b>190 €</b>

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

<b>PRETUL INCLUDE :</b>	<b>NU SUNT INCLUDE IN PRET:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – Colombo - Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg</li> <li>- Transferuri aeroport – hotel – aeroport</li> <li>- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului</li> <li>- 9 nopti cazare la hoteluri de 4* si 5* astfel: 2 nopti cazare in Dambulla la Aliya Resort and Spa 4*superior sau similar 1 noapte cazare in Kandy la hotel Mahaweli Reach 5* sau similar 1 noapte cazare in Ella la hotel Ella Flower Garden 4* sau similar 1 noapte cazare in Udawalawe la hotel Centuria 4* sau similar 3 nopti cazare in Bentota la Pandanus Beach Resort &amp; Spa 4* sau similar 1 noapte cazare in Colombo la hotel Kingsbury 5* sau similar</li> <li>- Mese incluse: DEMIPENSIUNE</li> <li>- Tururi de oras: Kandy, Nuwara Eliya, Galle, Colombo,</li> <li>- Tringhiul Cultural: Dambulla, Sigirya &amp; Polonnaruwa</li> <li>- Gradina de mirodenii, fabrica si plantatie de ceai</li> <li>- Spectacol cultural in Kandy</li> <li>- Vizita si Jeep Safari in Parcul National Udawalawe</li> <li>- Biletele de intrare la obiectivele: Templul Pestera din Dambulla, Stanca leului din Sigiriya, orasul antic Polonnaruwa, Templul Relicva a lui Budha din Kandy, Gradina Botanica Regala</li> <li>- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, pentru zilele de circuit</li> <li>- Insotitor roman de grup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno</li> <li>- Taxa de viza (<i>Visa on Arrival</i>) – aproximativ 50 USD/pers</li> <li>- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program</li> <li>- Baccisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/ pers Note: baccisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale</li> </ul>

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Septembrie 2024 In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### **GRUP MINIM :**

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

#### **CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\***

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
GALATI	35 €	160 €	BRASOV	35 €	120 €
BRAILA	35 €	140 €	SINAIA	30 €	100 €
BUZAU	30 €	80 €	CAMPINA	30 €	80 €
CRAIOVA	40 €	150 €	PLOIESTI	25 €	70 €
SLATINA	35 €	120 €	CONSTANTA	40 €	140 €
PITESTI	30 €	90 €	MEDGIDIA	40 €	130 €

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

#### OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
  - Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
  - Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.