

SPANIA - FRANTA - ITALIA

Descopera Comorile Mediteranei

**Madrid - Burgos - Santander - Bilbao - Gaztelugatxe - San Sebastian - Biarritz - Lourdes - Toulouse
Montpellier - Avignon - Valence - Lyon - Chambéry - Annecy - Annemasse - Tasch - Zermatt
Pasul Simplon - Lago Como - Bellagio - Menaggio - Milano
Transport avion Wizz Air | 10 zile | 1.299 Euro/loc in dubla**

06 Septembrie. BUCURESTI – MADRID

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Wizzair W43173 cu decolare la ora 06:10 si aterizare la Madrid la ora locala 09:20. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bienvenidos a Madrid* - inima vibranta a Spaniei. Pornim spre centrul orasului, pentru un tur de oras cu autocarul: Stadionul Santiago Bernabeu al echipei de fotbal Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibeles- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Continuum explorarea orasului cu Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor- principala strada din timpul habsburgilor, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al orasului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: statuia "madrono"- ursul mancand din copac. Transfer la hotel. Cazare la Hotel 4* Madrid sau similar.

07 Septembrie. MADRID – BURGOS – SANTANDER

Mic dejun. Parasim Madrid si ne indreptam spre Burgos, orasul care a fost capitala regatului unificat Castilla-Leon timp de cinci secole. Acesta se mandreste cu capodopera arhitecturii gotice spaniole: catedrala din Burgos, declarata Patrimoniu Mondial, locul unde isi doarme somnul de veci eroul national El Cid. Pe langa o vizita in cartierul istoric, puteti face o plimbare destul de interesanta de-a lungul malurilor raurilor Duero si Arlanza. Burgos este locul perfect unde puteti degusta o bucatarie delicioasa locala. Continuum apoi spre Santander – oras situat pe malul Marii Cantabrice si capitala regiunii cu acelasi nume. Este cunoscut pentru plajele spectaculoase si portul impresionant. Orasul are o combinatie de arhitectura moderna si cladiri istorice, iar atmosfera este una relaxata, fiind locul unde adesea isi pectrec vacantele membrii familiei regale spaniole. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Silken Coliseum 4* Santander sau similar.

08 Septembrie. SANTANDER – BILBAO – GAZTELUGATXE – SAN SEBASTIAN

Mic dejun. Incepem ziua in Bilbao, un oras cosmopolit din inima Tarii Bascilor, cu un echilibru perfect intre influenta medievala si o viziune moderna, un reper pentru futurism la nivel mondial. Descoperim obiective precum: Muzeul Guggenheim- unul dintre cele mai surprinzatoare exemple de arhitectura din secolul al XX-lea, unde Frank Gehry a folosit 33.000 de placi de titan ultra-subtiri pentru a-si crea curbele impresionante. Vizitam orasul vechi, cu peste 700 de ani de istorie, descoperind cladiri emblematice precum Catedrala Santiago sau Teatrul Arriaga, inspirat de la Opera din Paris si ne bucuram de timp liber pe stradutele pline cu cafenele si magazine. Continuum apoi cu un loc spectaculos din Tara Bascilor, Gaztelugatxe situat pe o mica insula stancoasa in Marea Cantabrica. Acesta este cunoscut mai ales pentru Ermita de San Juan de Gaztelugatxe, o manastire medievala dedicata Sfantului Ioan Botezatorul, care se afla pe varful insulei, accesibil doar printr-un pod pietonal. Locul este cu adevarat impresionant datorita peisajului sau natural si a istoriei sale fascinante. Ajungem in San Sebastian - cunoscut sub numele de Donostia in Basca, este renumit pentru plaje sale, orasul vechi pitoresc si restaurantele de prima clasa. Vizitam Catedrala San Sebastian construita la sfarsitul secolului al XIX-lea in stil neogotic revival. In interiorul acesteia se poate admira imensa orga, care este una dintre cele mai mari din Europa. Transfer la hotel. Cazare la Hotel 4* San Sebastian sau similar.

09 Septembrie. SAN SEBASTIAN – BIARRITZ – LOURDES – TOULOUSE

Mic dejun. Ne luam *la revedere* de la Spania si faimosul tapas si ne deplasam spre Franta, la Biarritz, situat pe malul Golfului Biscaya, cea mai mare statiune de pe coasta franceza a Atlanticului. Este una dintre cele mai exclusiviste destinatii, care se mandreste cu plajele sale nisipoase, Cazinoul, construit in 1901 pe Plaja Mare, o eleganta cladire in stil art-deco (datorita caruia Biarritz a fost supranumit "Montecarlo" al coastei atlantice). De la Cazino, pornim intr-un tur pietonal de-a lungul falezei, trecand pe langa Muzeul Marii si prin tunelul construit de Napoleon al III-lea, catre pasarela proiectata de Gustave Eiffel. Traversand pasarela catre Stanca Fecioarei, vom avea o priveliste dincolo de Port Vieux, catre Villa Belza. Ajungem apoi in Lourdes, un oras religios important cunoscut pentru Sanctuarul din Lo Lourdes: Bazilica Rozariului, Bazilica Conceptiei Imaculate, Grota Massabielle, Cortul Adorarii, Biserica St. Bernadette, Bazilica St. Pius X, Capela Reconcilierii, Capela Adorarii, Cripa, Capela St. Iosif. Grota Massabielle (Pestera Miraculoasa sau Pestera Aparitiilor) este locul

in care se spune ca Bernadette Soubirous a fost martora la cele 18 aparitii ale Fecioarei in 1858. Seara ajungem in Toulouse, cunoscut si sub numele de „La Ville Rose” – Orasul Roz, fiind faimos pentru cladirile sale din teracota rosie, care ii dau o culoare distinctiva si un farmec aparte. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Plaza Capitole 4* Toulouse sau similar.

10 Septembrie. TOULOUSE – MONTPELIER – AVIGNON – VALENCE

Mic dejun. Descoperim Montpellier, un important centru universitar. Centrul orasului este dominat de stradute pietruite, pietre mici si cladiri istorice. Exploram frumoasa Place de la Comedie si uimitorul Arc de Triumf. Ne plimbam de-a lungul Esplanade Charles de Gaulle, marginita de copaci, si ne bucuram de atmosfera linistita de pe Promenade du Peyrou, care ofera privelisti ale orasului si ale muntelui indepartat Pic Saint-Loup. Admiram imbinarea arhitecturala unica dintre vechi si contemporan, precum impresionantul Musee Fabre. Orasul are o scena gastronomică excelentă, cu numeroase restaurante ce servesc preparate traditionale din sudul Frantei, cum ar fi *panisse* sau *tielle* (placinta cu carne de peste), dar si o viata de noapte vibranta, datorita studentilor si turistilor care vin sa exploreze orasul. Plecam apoi spre Avignon. Amplasat in Provence, acest oras incantator este o vizita obligatorie pentru calatorii care cauta o experienta de neuitat. Cu arhitectura sa uluitoare si strazile fermecatoare pietruite, Avignon este o adevarata bijuterie care asteapta sa fie explorata. De la emblematicul Palais des Papes, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO cel mai mare palat gotic din lume, celebrul Pont d'Avignon sau Pont Saint-Benezet, pana la pietele locale vibrante, pline de arome de produse proaspete si ierburi aromatate, Avignon ofera un amestec unic de cultura, arta si gastronomie. Transfer la hotel. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Hotel 4* Valence sau similar.

11 Septembrie. VALENCE – LYON – CHAMBERY – ANNECY – ANNEMASSE

Mic dejun. Pornim catre Lyon - capitala gastronomică a Frantei si un important centru cultural. Descoperim intr-un tur de oras cu insotitorul de grup, centrul istoric al orasului inclus in Patrimoniul mondial UNESCO. Exploram cartierele medievale cum ar fi: Saint-Jean si Saint-Georges unde vom gasi pasaje secrete care leaga diferite parti ale orasului, strazi pietruite, cladiri renescentiste si biserici gotice. Ajungem apoi in Chambery - fosta capitala a Savoiei din secolul al XIII-lea pâna in 1563, când ducii s-au mutat la Torino. Secolele trecute au imbogatit orasul, la 12 km sud de Lac du Bourget, cu hoteluri particulieri (case mari), un castel medieval si o catedrala unica – St. Francois de Sales. Continuum traseul catre Annecy denumita si *Venetia Alpilor* ce atrage vizitatorii catre peisajele sale romantice. Un fermecator labirint de strazi pietonale, pietruite, printre arcade si cladiri gratioase, case colorate si frumos ornamentate. Florile din ghiveci ce impodobesc pasarelele de pe canale si pervazele caselor dau un sentiment de eleganta, si te fac sa te simti ca intr-o poveste. Descoperim orasul Annecy intr-un tur pietonal in aflam despre istoria si cultura orasului. Transfer la hotel in Annemasse. Cazare la Hotel Novotel Annemasse 4* sau similar.

12 Septembrie. ANNEMASSE – GENEVA – CHAMONIX & MONT BLANC

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Geneva unde admiram atractiile orasului. Vom observa cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), Ceasul cu flori - avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre – in stil gotic, Maison Tavel - mai veche cladire din oras, Primaria- unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath. Timp liber sau *optional* Excursie la Chamonix si Mont Blanc. Ajungem in cocheta si pitoreasca statiune franceza Chamonix. Exploram stradutele de o frumusetate aproape ireala sau puteti incerca o experienta de neuitat (*daca vremea permite*), puteti urca catre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade unde puteti admira de aproape varful Mont Blanc - *Stapanul absolut al Alpilor*. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Novotel Annemasse 4* sau similar.

13 Septembrie. ANNEMASSE – TASCH & ZERMATT – MATTERHORN – PASUL SIMPLON – VARESE

Mic dejun. Mic dejun. Incepem vizitele din Tara Cantoanelor si strabatem zone montane de un pitoresc desavarsit, catre Tasch. Ne plimbam cu vestitul tren cu cremaliera de la Tasch la statiunea de lux - Zermatt si vom admira privelistile uimitoare. O statiune protejata, unde vehiculele motorizate sunt interzise si de unde putem admira maiestuosul Matterhorn. Este unul dintre cele mai atractive sate de vacanta din lume fiind una dintre cele mai renumite regiuni de drumetii si schi. Daca timpul permite, puteti urca cu telecabina, pana la cota de 3883 m - cea mai inalta platforma de belvedere din Europa. Matterhorn iti fura pur si simplu privirea cu forma sa de dinte stirbit, privind solitar cele 38 de varfuri din Alpi de peste 4.000 de metri care-l inconjoara. Continuum cu Pasul Simplon pentru a trece din Elvetia catre Italia si pentru a ne bucura de peisajului sau spectaculos. Transfer la hotel in Varese. Servirea cinei (baturile nu sunt incluse). Cazare la Unahotels Varese 4* sau similar.

14 Septembrie. VARESE – LAGO COMO: Como – Bellagio – Menaggio

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, o excursie la Lacul Como, al treilea ca marime, dupa Lacul Garda si Maggiore. Asezat intr-un peisaj de basm, inconjurat de munti impaduriti, cu intinderea de ape ce-si schimba culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul

Como este fara tagada un colt de paradis. La o plimbare pe faleza intalnesti cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d'Este. Celebritati din lumea larga vin sa guste din elixirul unei vieti exclusiviste si extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinatie foarte atragatoare si renumita. Vizitam orasele Bellagio si Menaggio unde admiram arhitectura traditionala, ne putem delectam cu un espresso pe malul lacului si cu preparate din gastronomia locala precum: risotto cu peste proaspat, polenta salumi sau bresaola. Intoarcere la hotel. Cazare la Unahotels Varese 4* sau similar.

15 Septembrie. VARESE – MILANO – BERGAMO – BUCURESTI

Mic dejun. Vizitam Milano, capitala Lombardiei si totodata "capitala modei" ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galeria Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Transfer la aeroportul din Bergamo pentru imbarcare pe zborul companiei WizzAir W43136 cu decolare la ora 21:35 si aterizare in Bucuresti la ora 21:35.

06 – 15 Septembrie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu 2 adulti in camera	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.499€	2.029€	1.449€	1.399€	265 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABILE PANA la 28.02.2025</small>	1.299 €	1.829 €	1.249 €	1.199 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet de avion Bucuresti – Madrid, Compania Wizz Air - Bilet de avion Bergamo – Bucuresti, Compania Wizz Air - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus - Transport cu autocar pe durata circuitului - 9 nopti cazare cu mic dejun la Hoteluri 4* astfel: 1 noapte cazare la Hotel 4* Madrid sau similar 1 noapte cazare la Hotel Silken Coliseum 4* Santander sau similar 1 noapte cazare la Hotel 4* San Sebastian sau similar 1 noapte cazare la Hotel Plaza Capitole 4* Toulouse sau similar 1 noapte cazare la Hotel 4* Valence sau similar 2 nopti cazare la Novotel Annemasse Centre 4* sau similar 2 nopti cazare la Unahotels Varese 4* sau similar - Tururi de oras: Madrid, Burgos, Santander, Bilbao, San Sebastian, Biarritz, Montpellier, Avignon, Lyon, Chambéry, Annecy, Geneva, Milano - Plimbare cu trenul cu cremaliera Tasch – Zermatt - 2 cine (Valence & Varese) - Insoitor roman de grup 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala + storno - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului - Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse) - Excursiile optionale - Baccis/tips echipaj (sofer+ghizi) recomandat 5 euro/pers/zi - Bauturile alcoolice, racoritoare, apa

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie la CHAMONIX & Mont Blanc: 55 euro/persoana
Include: autocar si insoitor de grup
- Excursie la LACUL COMO: Como – Bellagio – Menaggio 65 euro/persoana

Include: autocar si insotitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
GALATI	35 €	160 €	BRASOV	35 €	120 €
BRAILA	35 €	140 €	SINAIA	30 €	100 €
BUZAU	30 €	80 €	CAMPINA	30 €	80 €
CRAIOVA	40 €	150 €	PLOIESTI	25 €	70 €
SLATINA	35 €	120 €	CONSTANTA	40 €	140 €
PITESTI	30 €	90 €	MEDGIDIA	40 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.