

SPANIA Clasică 13 zile Autocar

Reducere* până la 15% - de la 865 €

Budapesta - Graz - Padova - Monaco - Avignon - Costa Brava - Montserrat - Barcelona - Zaragoza - Madrid - El Escorial - Toledo - Aranjuez - Valencia - Cannes - Genova - Sirmione - Padova - Ljubljana - Belgrad



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

Ziua 1. BUCUREȘTI - SIBIU - ARAD - BUDAPEȘTA (cca. 850 km)

Plecăm din București la 6.00 din parcare de la Academia Militară (Universitatea de Apărare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapeșta. Opțional croaziera pe Dunare la Budapeșta (45 € cu cina bufet suedez), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul**, Podul cu Lanturi, **Bastionul Pescarilor**, **Basilica Sf. Matyas**, **Palatul Regal**, Stanca Gellert. Cazare în zona Budapeșta.

Ziua 2. BUDAPEȘTA - GRAZ - PADOVA (cca. 800 km)

Servim micul dejun, apoi pornim spre Graz, unde începem turul nostru pietonal de la Opera și continuăm spre Primărie (Rathaus) pentru a ne bucura de cele mai frumoase clădiri istorice ale orașului. Seara ajungem la cazare în zona Padova, la hotel Park Venezia/ hotel Villa Alighieri/similar.

Ziua 3. PADOVA - MONACO - AIX-EN-PROVENCE (cca. 730 km)

Mic dejun. Plecăm spre Franța și străbătem Riviera Ligurică supranumită "Riviera Florilor" și Riviera Franceză - Coasta de Azur. Vom opri în Monaco, micul stat cunoscut în întreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici și cursele de Formula 1. După ce admirăm **Muzeul Oceanografic**, **Catedrala Sf. Nicolae** și **Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuăm deplasarea spre zona Aix-en-Provence pentru cazare.

Ziua 4. AIX-EN-PROVENCE - COSTA BRAVA - MONTSERRAT (cca. 545 km)

Mic dejun. Plecăm spre Spania și ne cazăm în una din renumitele stațiuni de pe Costa Brava. După amiază timp liber pentru plajă sau excursie opțională (35 €) la "muntele sfânt" al Cataloniei - Montserrat, simbol al libertății și identității naționale a catalanilor. Varfurile muntelui apar ca niște degete uriașe din gresie, primele lacasuri de rugăciune fiind ridicate aici în jurul anului 1000. Vizităm abazia benedictină Santa Maria de Montserrat și biserica sa, unde se află vestita "La Moreneta" - Madona Neagră, statuie care o infatisează pe Madona cu Pruncul. Lemnul din care s-a făcut statuia prezintă fața neagră a Fecioarei, diferit de tot ce ai văzut până acum. Mănăstirea a suferit de-a lungul anilor din cauza mai multor calamități (incendii, războaie) dar statuia a rămas, ca prin minune, neatinsă, Montserrat devenind un important loc de pelerinaj, cu vizitatori veniți de la mii de kilometri. Cazare în zona Costa Brava.

Ziua 5. COSTA BRAVA - ZARAGOZA - MADRID (cca. 760 km)

Mic dejun. Plecăm spre Zaragoza capitala Aragonului, cu o istorie de peste două milenii și numeroase monumente istorice și religioase: **Podul de Piatra** (sec. XV) străjuit la ambele capete de câte doi lei, Catedrala Nuestra Señora del Pilar, un monument baroc -sec. XVII, Catedrala La Seo (sec. XII) cea mai veche din oraș, monument UNESCO, **La Lonja**- fosta Bursa (azi Sala de Expoziții) cea mai importantă construcție civilă renascentistă de sec. XVI. Continuăm spre Madrid pentru un tur de oraș cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei Real Madrid, Piața Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piața și Fontana Cibeles - care poartă numele zeiței romane a naturii și fertilității. Continuăm spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expoziție arhitectonică în aer liber, Piața Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Cazare la Madrid.

Ziua 6. MADRID - EL ESCORIAL

Mic dejun. Ne deplasăm cu transportul public, dar și pietonal pentru a explora Madridul: Palatul Regal- unul din cele mai mari palate regale cu interioare remarcabile, Catedrala Almudena, închinată protecției spirituale a orașului, Calle Mayor- principala stradă din timpul domniei habsburgice, Plaza Mayor construită în sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al Madridului, construită în sec. al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pași simbolul orașului: ursul mâncând dintr-un copac. Timp liber în Madrid sau excursie opțională (25 €) la El Escorial, un complex arhitectonic somptuos cu triplă funcție: palat, mănăstire și mausoleum, construit de Filip II (unul dintre cei mai puternici și influenți regi ai Spaniei). Ansamblul pare o imensă fortareată cu un aer sever, care adaposteste Biserica Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apartamentele regale (surprinzător de austere), Grădini, Relicvarele, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majorității regilor spanioli), Galeriile de Artă cu lucrări aparținând școlilor spaniole, italiene, lombarde, s.a dintre sec. XV-XVII. Cazare la Madrid.

Ziua 7. MADRID - TOLEDO - ARANJUEZ - VALENCIA (cca. 460 km)

Mic dejun. Parăsim capitala Spaniei și ne îndreptăm spre Aranjuez, unde vizităm Palatul Regal (construit în sec. al XVI), care impresionează prin arhitectura, decorațiunile interioare fantastice, mobilierul exotic și grădinile îngrijite ornate cu fontane. Timp liber în Aranjuez sau excursie opțională (25 €) la Toledo, vechea capitală a Spaniei, un adevărat muzeu în aer liber. Descoperim un oraș fascinant care conservă zidurile medievale și câteva dintre porțile de odinioară, Podul San Martín, **Biserica Regilor**- construită de "regii catolici" Izabela I și Ferdinand II și cartierul evreiesc (care datează din sec. XII). Urmează vechea **Primărie**, **Palatul Arhiepiscopal** și Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevărat monumentală, care impresionează prin arhitectura sa gotică și prin altarele sale, adevărate capodopere baroce și Piața Zocodover- vechea piață araba, situată foarte aproape de **Castelul Alcazar**. Timp liber pentru vizitarea Catedralei sau pentru comparații pe străzile pitorești, unde nu va fi deloc dificil să alegeți un cadou deosebit celor dragi de acasă. Cazare la Valencia, la Hotel Mas Camarena/ similar.

Ziua 8. VALENCIA - BARCELONA - COSTA BRAVA (cca. 495 km)

Mic dejun. Începem vizita în Valencia, al 3-lea cel mai mare oraș al Spaniei, cu arhitectura avangardistă, grădini luxuriante și o multitudine de repere istorice: **Turnurile Serranos** (sec. XIV) o masivă fortificație ce servea ca poartă de intrare, **Palau de la Generalitat** (cu birourile Guvernului local), Plaza de la Virgen, dominată de 2 biserici: Nuestra Señora de los Desamparados (sec. XVII), patroana spirituală a orașului și Catedrala, construită în sec. XIII în stil gotic, locul unde se spune că se pastrează Sf. Graal. Urmează Plaza de la Reina (km 0 al orașului) și **Palatul Marchizului Dos Aguas**, ce

gazduieste Muzeul de Ceramica. Deplasare cu autocarul in Orasul Stiintelor si Artelor, un proiect futurist din anii '90 al lui Calatrava, extrem de apreciat de turisti. Continuum cu tur panoramic cu autocarul in Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire lasata de Antonio Gaudi (patrimoniul UNESCO): **Sagrada Familia** catedrala gotica "imbracata" arhitectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce coplelesc mintea si intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Urmeaza: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parcul Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Cazare pe Costa Brava.

Ziua 9. COSTA BRAVA - BARCELONA (cca. 150 km)

Mic dejun. Timp liber pe Costa Brava, unde nisipul auriu, apele cristaline si vegetatia mediteraneana abundenta va vor oferi amintiri de neuitat. Pentru persoanele active, continuum explorarea Barcelonei insotiti de ghid, utilizand cotra cost transportul public. (Autocarul stationeaza -normele AETR). Ne deplasam cu tren direct Costa Brava - Barcelona (aprox. 7 € /sens), a carui statie finala este chiar in Piata Catalunia. De aici pornim pe cel mai animat si pitoresc bulevard: Las Ramblas, unde ne imbie la tot pasul magazinele cu suvenire, cafenelele si multimea de artisti ambulanti. Barri Gotic, unde admiram Catedrala Gotica La Seu, a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. XIII dar a fost finalizata abia la inceputul sec. XX. Curtea interioara a catedralei e o adevarata oaza de verdeata cu portocali, palmieri si arbusti cu flori parfumate plantate in jurul Fantanii Gastelor (Font de les Oques). Seara ne intoarcem in Costa Brava pentru cazare in acelasi hotel.

Ziua 10. COSTA BRAVA - AVIGNON - CANNES (cca. 550 km)

Mic dejun. Parasim Spania si traversam Franta cu o vizita optionala (25 €) la Avignon- capitala regiunii Provence, unde vom descoperi fostul Palat Papal (sec. XIII)- cea mai mare si mai importanta cladire gotica medievala din Europa. Imaginati-va cele mai mari 4 catedrale gotice din lume, puneti-le una langa alta si aveti imaginea acestui grandios palat, care a servit 72 de ani drept resedinta pontificala. Urmeaza centrul medieval din Avignon, inscris din 1995 pe lista patrimoniului UNESCO, impreuna cu faimosul Pod peste Rhone Saint-Bénézet, vechi de aproape 1000 de ani, care avea in acele vremuri peste 900 de metri lungime. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Avignon se vor bucura de cumparaturi intr-un centru comercial. Continuum traseul pentru cazare in zona Cannes, la hotel IBIS Cannes Plage La Bocca/ similar.

Ziua 11. CANNES – GENOVA - SIRMIONE - PADOVA (cca. 620 km)

Mic dejun. Intram in Italia si vizitam in capitala Liguriei un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X-XII), **Casa lui Cristofor Columb**, **Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul**- unul dintre cele mai mari din Europa. Plecam apoi spre Padova, strabatand Nordul Italiei, cu oprire pentru a explora Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortarea construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Padova.

Ziua 12. PADOVA - LJUBLIJANA - BELGRAD (cca. 810 km)

Mic dejun. Plecare spre Ljubljana unde ne vom opri pentru un tur pietonal: Piata Congresului, **Bis. Franciscana**, Podul Triplu, **Primaria**, **Catedrala**, Podul Dragonului. Continuum spre Belgrad, unde va invitam sa descoperiti pitorescul cartier Skardalija (Montmartre-ul belgradean). Zona s-a dezvoltat incepand din sec. XIX, datorita a numerosi artisti ce si-au stabilit aici atelierile de creatie si au transformat-o intr-o atractie boema. Cazare la Belgrad, hotel Elegance/ similar.

Ziua 13 BELGRAD - TIMISOARA - SIBIU - BUCURESTI (cca. 695 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 12 ani	Al treilea adult
13.06, 29.08	865 €	917 €	968 €	1019 €	299 €	130 €	999 €	1009 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, exceptie ziua a 9-a, contra cost cu transportul in comun. - 12 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasare pt. vizite la: Ljubljana -Monaco - Barcelona -Costa Brava - Zaragoza -Madrid -Aranjuez -Valencia -Genova -Sirmione 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) - Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1€/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

***REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 120 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 55 €/pers.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), inasa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare).

Conditii specifice TRANSFERURI DE GRUP

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inregistrati, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul furtuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	ROMPETROL - Dumbravita
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif /pers. sens	Tarif/ sens Premium*
BOTOSANI	Benzinaria Rompetrol (Cal.Nationala)	40 €	280 €	TG. MURES	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	48 €	220 €
SUCEAVA	Mc Donalds Centru	40 €	280 €	MEDIAS	Autogara	50 €	210 €
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	SIGHISOARA	Benzinaria Rompetrol	48 €	190 €

PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
BUZAU	McDonald's Unirea / Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	35 €	100 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BRAILA	Magazin Penny (Sos.Buzaului) / Panda Calarasi	25 €	140 €				

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiuinea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!