

SPANIA Clasica 13 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 959 €

Graz - Padova - Monaco - Costa Brava - Barcelona - Zaragoza - Madrid - Aranjuez - Valencia - Genova - Sirmione - Padova - Postojna



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 850 km)

Plecarea din Bucuresti la 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 2. BUDAPESTA - GRAZ - PADOVA (cca. 800 km)

Servim micul dejun, apoi pornim spre Graz, unde incepem turul nostru pietonal de la Opera si continuam spre Primarie (Rathaus) pentru a ne bucura de cele mai frumoase cladiri istorice ale orasului. Seara ajungem la cazare in zona Padova, la Hotel Villa Alighieri/ Antille/ similar.

Ziua 3. PADOVA - MONACO - AIX-EN-PROVENCE (cca. 730 km)

Mic dejun. Plecam spre Franta si strabatem Riviera Ligurica, supranumita "Riviera Florilor" si Riviera Franceza - Coasta de Azur. Vom opri in Monaco, micul stat cunoscut in intreaga lume drept paradis fiscal, pentru Cazinoul de aici si cursele de Formula 1. Dupa ce admiram **Muzeul Oceanografic, Catedrala Sf. Nicolae si Palatul Princiar**, vom parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" spre faimosul **Cazino**. Continuum deplasarea spre zona Aix-en-Provence pentru cazare, la Aix Hotel/ similar.

Ziua 4. AIX-EN-PROVENCE - COSTA BRAVA - MONTSERRAT (cca. 545 km)

Mic dejun. Plecam spre Spania si ne cazam in una din renumitele statiuni de pe Costa Brava. Dupa amiaza timp liber pentru plaja sau excursie optionala (40 €) la "muntele sfant" al Cataloniei - Montserrat, simbol al libertatii si identitatii nationale a catalanilor. Varfurile muntelui apar ca niste degete uriase din gresie, primele lacasuri de rugaciune fiind ridicate aici in jurul anului 1000. Vizitam abatia benedictina Santa Maria de Montserrat si biserica sa, unde se afla vestita "La Moreneta" - Madona Neagra, statuie care o infatiseaza pe Madona cu Pruncul. Lemnul din care s-a facut statuia prezinta fata neagra a Fecioarei, diferit de tot ce ati vazut pana acum. Manastirea a suferit de-a lungul anilor din cauza mai multor calamitati (incendii, razboaie) dar statuia a ramas, ca prin minune, neatinsa, Montserrat devenind un important loc de pelerinaj, cu vizitatori veniti de la mii de kilometri. Cazare in zona Costa Brava, la Hotel Balnes 3*/ similar.

Ziua 5. COSTA BRAVA - ZARAGOZA - MADRID (cca. 760 km)

Mic dejun. Plecam spre Zaragoza capitala Aragonului, cu o istorie de peste doua milenii si numeroase monumente istorice si religioase: **Podul de Piatra** (sec. XV) strajuit la ambele capete de cate doi lei, Catedrala Nuestra Señora del Pilar, un monument baroc -sec. XVII, Catedrala La Seo (sec.XII) cea mai veche din oras, monument UNESCO, **La Lonja**- fosta Bursa (azi Sala de Expozitii) cea mai importanta constructie civila renascentista de sec. XVI. Continuum spre Madrid pentru un tur de oras cu autocarul: **Stadionul Santiago Bernabéu** al echipei Real Madrid, Piata Colon cu monumentul dedicat lui Cristofor Columb, Piata si Fantana Cibele- care poarta numele zeitei romane a naturii si fertilitatii. Continuum spre Gran Via- cel mai frumos bulevard al Madridului, descris adesea drept o expozitie arhitectonica in aer liber, Piata Spania cu monumentul lui Miguel de Cervantes, marele scriitor spaniol. Cazare la Madrid, la Hotel Ramada Getafe/ Holiday Inn Express Alcorcon/ similar.

Ziua 6. MADRID - EL ESCORIAL

Mic dejun. Ne deplasam cu transportul public, dar si pietonal pentru a explora Madridul: **Palatul Regal** - unul din cele mai mari palate regale cu interioare remarcabile, Catedrala Almudena, inchinata protectoarei spirituale a orasului, Calle Mayor - principala strada din timpul domniei habsburgice, Plaza Mayor construita in sec. XVII de regele Filip III, Puerta del Sol- km zero al Madridului, construita in sec al XVI-lea de regele Carlos I, iar la cativa pasi simbolul orasului: ursul mancand dintr-un copac. Timp liber in Madrid sau excursie optionala (30 €) la El Escorial, un complex arhitectonic somptuos cu tripla functie: palat, manastire si mausoleum, construit de Filip II (unul dintre cei mai puternici si influenti regi ai Spaniei). Ansamblul pare o imensa fortareata cu un aer sever, care adaposteste Biserica Sf. Laurentiu, Biblioteca, Sala Bataliilor, Apartamentele regale (surprizator de austere), Gradini, Relicvariile, Panteonul Regal aflat sub capela (cu mormintele majoritatii regilor spanioli), Galerii de Arta cu lucrari apartinand scolilor spaniole, italiene, lombarde, s.a dintre sec. XV-XVII. Cazare la Madrid.

Ziua 7. MADRID - TOLEDO - ARANJUEZ - VALENCIA (cca. 460 km)

Mic dejun. Parasim capitala Spaniei si ne indreptam spre Aranjuez, unde vizitam Palatul Regal (construit in sec. al XVI), care impresioneaza prin arhitectura, decoratiunile interioare fantastice, mobilierul exotic si gradinile ingrijite ornate cu fantani. Timp liber in Aranjuez sau excursie optionala (30 €) la Toledo, vechea capitala a Spaniei, un adevarat muzeu in aer liber. Descoperim un oras fascinant care conserva zidurile medievale si cateva dintre portile de odinioara, Podul San Martin, **Biserica Regilor**- construita de "regii catolici" Izabela I si Ferdinand II si cartierul evreiesc (care dateaza din sec. XII). Urmeaza vechea **Primarie, Palatul Arhiepiscopal** si Catedrala San Ildefonso (sec. XIII)- cu adevarat monumentala, care impresioneaza prin arhitectura sa gotica si prin altarele sale, adevarate capodopere baroce si Piata Zocodover- vechea piata araba, situata foarte aproape de **Castelul Alcazar**. Timp liber pentru vizitarea Catedralei sau pentru cumparaturi pe strazile pitoresti, unde nu va fi deloc dificil sa alegeti un cadou deosebit celor dragi de acasa. Cazare la Valencia, la Hotel Olympia Ronda El Puig/ similar.

Ziua 8. VALENCIA - TARRAGONA - BARCELONA - COSTA BRAVA (cca. 495 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Valencia, al treilea cel mai mare oras al Spaniei, cu arhitectura avangardista, gradini luxuriante si o multime de repere istorice: **Turnurile Serranos** (sec. XIV) o masiva fortificatie ce servea ca poarta de intrare, **Palau de la Generalitat** (cu birourile Guvernului local), Plaza de la Virgen, dominata de 2 biserici: Nuestra Señora de los Desamparados (sec. XVII), patroana spirituala a orasului si Catedrala, construita in sec. XIII in stil gotic, locul unde se spune ca se pastreaza Sf. Graal. Urmeaza Plaza de la Reina (km 0 al orasului) si **Palatul Marchizului Dos Aguas**, ce gazduieste Muzeul de Ceramica. Deplasare cu autocarul in Orasul Stiintelor si Artelor, un proiect futurist din anii '90 al lui Calatrava, extrem de apreciat de turisti. Ne indreptam, apoi, spre Tarragona, un oras cu o istorie culinara fascinanta, plaje

nemarginite si o arhitectura romana nemaipomenita. Vizitam amfiteatrul din Tarragona care dateaza din secolul al II-lea, unde 14.000 de spectatori puteau urmari bataliile dintre gladiatori. Urmeaza Catedrala din Tarragona cu arcade gotice, statui de gresie si o curte fermecatoare. Continuum cu tur panoramic cu autocarul in Barcelona, "orasul bucuriei" unde vom descoperi remarcabila mostenire lasata de Antonio Gaudi (patrimoniul UNESCO): **Sagrada Familia** catedrala gotica "imbracata" architectural intr-un complex de coloane elicoidale, bolti si pereti laterali ce coplelesc mintea si intrec orice imaginatie, Parcul Güell- loc unic, cu forme curioase si combinatii de culori indraznete iesite parca dintr-un basm. Urmeaza: **Casa Batllo**, **Casa Mila**, Piata Catalunya, Piata Spania cu Palatul National, Parcul Montjuic cu **Gradina Botanica** ce ofera o frumoasa priveliste asupra portului. Cazare pe Costa Brava, la la Hotel Balmes 3*/ similar.

Ziua 9. COSTA BRAVA - BARCELONA (cca. 150 km)

Mic dejun. Timp liber pe Costa Brava, unde nisipul auriu, apele cristaline si vegetatia mediteraneana abundenta va vor oferi amintiri de neuitat. Pentru persoanele active, continuum explorarea Barcelonei insotiti de ghid, utilizand contra cost transportul public. (Autocarul stationeaza - normele AETR). Ne deplasam cu tren direct Costa Brava - Barcelona (aprox. 10 € /sens), a carui statie finala este chiar in Piata Catalunya. De aici pormin pe cel mai animat si pitoresc bulevard: Las Ramblas, unde ne imbie la tot pasul magazinele cu suvenire, cafenelele si multimea de artisti ambulanti. Barri Gotic, unde admiram Catedrala Gotica La Seu, a carei piatra de temelie a fost pusa inca din sec. XIII dar a fost finalizata abia la inceputul sec. XX. Curtea interioara a catedralei e o adevarata oaza de verdeata cu portocali, palmieri si arbusti cu flori parfumate plantate in jurul Fontanilor Gastelor (Font de les Oques). Seara ne intoarcem in Costa Brava pentru cazare in acelasi hotel.

Ziua 10. COSTA BRAVA - AVIGNON - AIX-EN-PROVENCE (cca. 470 km)

Mic dejun. Parasim Spania si traversam Franta cu o vizita optionala (25 €) la Avignon- capitala regiunii Provence, unde vom descoperi fostul Palat Papal (sec. XIII)- cea mai mare si mai importanta cladire gotica medievala din Europa. Imaginati-va cele mai mari 4 catedrale gotice din lume, puneti-le una langa alta si aveti imaginea acestui grandios palat, care a servit 72 de ani drept resedinta pontificala. Urmeaza centrul medieval din Avignon, inscris din 1995 pe lista patrimoniului UNESCO, impreuna cu faimosul Pod peste Rhone Saint-Bénézet, vechi de aproape 1000 de ani, care avea in acele vremuri peste 900 de metri lungime. Turistii care nu opteaza pentru excursia la Avignon se vor bucura de cumparaturi intr-un centru comercial. Continuum traseul pentru cazare in zona Aix-en-Provence, la hotel Aix Hotel/ similar.

Ziua 11. AIX-EN-PROVENCE - GENOVA - SIRMIONE - PADOVA (cca. 760 km)

Mic dejun. Intram in Italia si vizitam in capitala Liguriei un obiectiv UNESCO, centrul istoric al orasului Genova: **Porta Soprana** - cea mai veche constructie din Genova (sec. X-XII), **Casa lui Cristofor Columb**, **Palatul Ducal**, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si **Acvariul**- unul dintre cele mai mari din Europa. Plecam apoi spre Padova, strabatand Nordul Italiei, cu oprire pentru a explora Sirmione, situat pe malul lacului Garda, cel mai mare lac din Italia. Aspectul medieval, cu stradute inguste si case pitoresti este amplificat de fortarea construita in sec. XII-XIII, la care accesul se facea numai pe poduri mobile, fiind practic inconjurata de ape. In interiorul Castelului exista un mic muzeu cu artefacte medievale. Seara, cazare in zona Padova, la Hotel Villa Alighieri/ Antille/ similar.

Ziua 12. PADOVA - PESTERA POSTOJNA - BUDAPESTA (cca. 740 km)

Mic dejun. Traversam in Slovenia, pentru a vizita peatera Postojna, impresionanta prin dimensiunile sale (ne vom deplasa aproape 4 km cu un trenulet electric), dar si prin bogatia de stalactite si stalagmite. Deplasare spre Budapesta pentru cazare, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar. Pentru a marca cum se cuvine finalul unei excursii reusite, va propunem optional (50 €) o seara ungureasca plina de savoare, cu muzica folclorica si cina traditionala.

Ziua 13 BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 845 km)

Mic dejun. Pornim spre Romania. Sosim la Bucuresti dupa ora 23:30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

| Date de plecare 2024 | Reducere - 20 % | Reducere - 15 % | Reducere - 10 % | Reducere - 5 % | Loc in Dubla/ SAFE PRICE | Supliment single | Supliment partaj GARANTAT | Copil 6 - 11.99 ani | Al treilea adult |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------------|------------------|---------------------------|---------------------|------------------|
| 01.06, 27.08 | 959 € | 1019 € | 1079 € | 1139 € | 1199 € | 435 € | 205 € | 1179 € | 1189 € |

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE : | NU SUNT INCLUSE IN PRET : |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, exceptie ziua a 9-a, contra cost cu transport public - 12 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program. *ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! | <ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 24 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani **Croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere) |

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 10.02.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 35-39 persoane = 130 €/pers; iar pentru un grup intre 40-44 persoane = 75 € /pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 21 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specific

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specific

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

| Orasul | Locul de intalnire | Orasul | Locul de intalnire |
|------------|-----------------------------------|-----------|---------------------------|
| BUCURESTI | ACADEMIA MILITARA | SEBES | ROMPETROL iesire Lancram |
| PITESTI | PETROM Pitesti Est (Podul Viilor) | DEVA | McDonald's GARA |
| RM. VALCEA | ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274 | TIMISOARA | Benzinaria OMV Gara |
| SIBIU | Benzinaria MOL - Calea Surii Mari | ARAD | GAZPROM - Calea Timisorii |

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/per s/tur-retur | Tarif Premium/pers/sens | Orasul | Locul de imbarcare | Tarif/pers/tur-retur | Tarif Premium/pers/sens |
|---------------|--|-----------------------|-------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| ROMAN | Hotel Roman | 65 € | 220 € | MEDGIDIA | Restaurant Balada | 70 € | 130 € |
| PIATRA NEAMT | Lidl 1 Mai | 65 € | 230 € | TARGOVISTE | Hotel Valahia | 70 € | 100 € |
| BACAU | Parcarea Stadionului Municipal | 60 € | 190 € | TARGU MURES* | Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja | 100 € | 220 € |
| ADJUD | Restaurant Atlantivc | 55 € | 150 € | MEDIAS* | Autogara | 100 € | 210 € |
| FOCSANI | Lidl – Fosta Autogara | 50 € | 130 € | SIGHISOARA* | Benzinaria Rompetrol | 90 € | 190 € |
| RAMNICU SARAT | Restaurant Turist (Profi) | 45 € | 100 € | FAGARAS | Casa de Cultura | 70 € | 170 € |
| BUZAU | Patinoar Restaurant Diana | 45 € | 80 € | SFANTU GHEORGHE | Benzinaria Rompetrol | 70 € | 170 € |
| IASI | Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall | 70 € | 250 € | MIERCUREA CIUC* | Benzinaria MOL – Str. Brasovului | 90 € | 200 € |
| VASLUI | Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare) | 65 € | 210 € | BRASOV | Benzinaria Mol - Calea Bucuresti | 55 € | 120 € |
| BARLAD | Statie Renel | 65 € | 180 € | SINAIA | Gara | 50 € | 100 € |
| GALATI | Parcare Sala Sporturilor | 50 € | 160 € | CAMPINA | Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60 | 45 € | 80 € |
| BRAILA | Panda (Calarasi) – Bariera) | 50 € | 140 € | PLOIESTI | Benzinaria Petrom Metro | 40 € | 70 € |
| SLOBOZIA | Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta) | 60 € | 90 € | SLATINA | Benzinaria OMV | 60 € | 120 € |
| TULCEA | Parcare Complex Pelican | 80 € | 180 € | CRAIOVA | Benzinaria Petrom Gara | 65 € | 150 € |
| CONSTANTA | Gara CFR | 70 € | 140 € | | | | |

" * " *Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscirerea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.

- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!