

SCANDINAVIA – Fiorduri, Capitale si Vikingi

**Copenhaga - Malmo - Goteborg - Oslo - Geilo - Cascada Voringsfoss - Fiordul Hardanger - Bergen - Fiordul Nærøfjord  
Stryn - Fiordul Geiranger - Drumul Vulturilor - Drumul Trolilor - Otta - Karlstad - Orebro - Uppsala - Stockholm  
Transport avion Air Baltic | 12 zile | 1.949 Euro/loc in dubla**

### Ziua 1. BUCURESTI – COPENHAGA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Air Baltic BT758 cu destinatia Copenhaga, via Riga. Decolare la ora 15:10 si sosire in Riga la ora 17:40. Dupa escala, ne imbarcare pe zborul BT139 cu decolare la ora 18:50 si aterizam la ora 19:20. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Ajungem in capitala Copenhaga, cel mai mare oras din Scandinavia. Transfer si cazare la Hotel Scandic Sydhavnen Copenhaga sau similar.

### Ziua 2. COPENHAGA

Mic dejun. Exploram intr-un tur de oras cu ghid local: Palatul Christiansborg - ce gazduieste Parlamentul, Palatul Amalienborg - resedinta familiei regale daneze in stil rococo, Canalul, Portul Nyhavn si Mica Sirena - simbolul orasului, avand originile in basmul lui Andersen. Ne indreptam spre Biserica de Marmura - impunatoare, cu o cupola inspirata de Biserica Sf. Petru din Roma si spre Biserica Alexandr Nevski construita in sec. XIX, in stilul rusesc, cu o frumoasa fatada din caramida rosie si gri. Incheiem cu Palatul Rosenborg - in stil renascentist si Primaria - o minune arhitectonica in stilul national romantic, inspirat de arhitectura medievala daneza si norvegiana. Dupa amiaza, timp liber sau *optional* o excursie la Hillerod, situat la nord de Copenhaga. Castelul Frederiksborg este favoritul familiei regale, un ansamblu baroc armonios si a fost construit pe 3 mici insule in mijlocul lacului Slotsoen. Supranumit *Versailles-ul Nordului*, acesta este amenajat astazi ca muzeu, gazduind o mare colectie de portrete, de la picturi clasice pana la arta moderna. Intoarce la hotel. Cazare la Hotel Scandic Sydhavnen Copenhaga sau similar.

### Ziua 3. COPENHAGA - MALMO – GOTEBORG - BORAS

Mic dejun. Plecam spre Malmo, cea mai sudica metropola, aceasta fiind separata de Copenhaga, prin Podul Oresund- cel mai lung pod rutier si feroviar din Europa, peste stramtoarea care poarta acelasi nume. Fanii serialului *"The Bridge"* vin din toate colturile lumii la Malmo si Copenhaga pentru a vedea cu proprii ochi locatiile unde a fost filmat. Admiram intr-un tur panoramic parcuri, muzee si Casa Maritima. Facem o pauza si ne putem plimba pe strada pietonala dintre Baltzarsgatan si Skomakaregatan cu un amestec de culturi si traditii culinare. Pornim spre Goteborg, cel mai mare port al Suediei si al doilea mare oras al tarii, recunoscut pentru atmosfera cosmopolita. Incepem un tur si admiram: Opera, Turnul Utkiken, Piata si statuia Gustav Adolf - *"Regele de Aur"*, fondatorul orasului Goteborg si Primaria - considerata cea mai veche cladire din oras. Apoi, vom observa Bursa in stil neoclasic, Catedrala - construita din granit si placi de cuprusi Teatrul Stora - in stil renascentist si Universitatea. Cazare la Quality Hotel Grand Boras sau similar.

### Ziua 4. BORAS - OSLO

Mic dejun. Plecam spre Norvegia, una din cele mai frumoase tari din lume, in care regasim farmecul rece al fiordurilor, ghetari spectaculosi, lacuri cristaline si legende scandinave. Ajungem in Oslo, capitala Norvegiei, pe malurile splendidului fiord. Inconjurat de munti si mare, acest oras compact este singura capitala europeana in care puteti merge in drumetii, puteti face canotaj, schia si naviga fara a parasi deloc orasul. Incepem un tur de oras cu ghid local si vom admira: Primaria - cea mai cunoscuta cladire unde se decerneaza anual Premiul Nobel pentru Pace, Fortareata si Castelul Akershus, Opera, Palatul Regal - pazit de Garzile Nationale, construit in stil neoclasic ca resedinta a familiei regale. Nu ratam Catedrala in stil baroc, care pastreaza amvonul, orga originala si vitralii realizate de Emanuel Vigeland, Parlamentul, Teatrul National si Universitatea - cea mai veche din Norvegia. Cazare la Hotel Thon Ullevaal Stadion Oslo sau similar.

### Ziua 5. OSLO – GEILO - Cascada Voringsfoss – Fiordul HARDANGER - BERGEN

Mic dejun. Continuam *odiseea* scandinava cu cascade uimitoare si fiorduri, cidru spumant si cultura populara autentica. Facem o pauza in Geilo, statiunea renumita din regiunea Buskerud si admiram peisaje spectaculoase: de la paduri dense pana la munti inalti. Ulterior, ajungem un stop fotografic la Cascada Voringsfoss – una dintre cele mai inalte si populare din Norvegia. Aceasta are o cadere libera de 145 de metri, o cadere totala de 182 de metri si de asemenea, este numita *Cascada Curcubeului*. Traversam prin fiordul Hardanger, al treilea dupa lungime din lume si veti observa plante rare, munti inalti, defileuri inguste si aducem un peisaj pitoresc. La sfarsit, ajungem seara in Bergen. Cazare la hotel Scandic Kokstad Bergen similar.

### Ziua 6. BERGEN - Capitala Fiordurilor

Mic dejun. Inconjurat de 7 dealuri si 7 fiorduri, fermacatorul Bergen - al doilea cel mai mare oras din Norvegia si a fost fondat acum 900 de ani cu radacini in epoca vikingilor. Exploram intr-un tur de oras cu un ghid local: Orasul Vechi, Biserica Sf. Maria, Piata de Peste, Fortareata Bergenhus cu Turnul Rosenkrantz, Teatrul National si Casele hanseatice (patrimoniu UNESCO) aliniate pe cheiul Bryggen. Dupa tur, timp liber la dispozitie. Va recomandam o calatorie cu funicularul ce va urca pana in varful muntelui Floyen, de unde veti avea o splendida panorama asupra orasului Bergen. Cazare la hotel Scandic Kokstad Bergem sau similar.

## Ziua 7. BERGEN - GUDVANGEN - Fiordurile NÆRØYFJORD & AURLANDSFJORD – FLAM - LOEN

Mic dejun. Astazi, vom avea una dintre cele mai frumoase experiente, in zona fiordurilor Norvegiene. Ajungem in Gudvangen, un mic port din Aurland si ne vom imbarca pentru o croaziera pe fiordurile Nærøyfjord (patrimoniul UNESCO) si Aurlands pana la Flam. Pregatiti-va aparatul de fotografiat pentru a face fotografii uluitoare cu versantii abrupti ai muntilor, vaile suspendate, varfurile impunatoare si cascadele de pe drum. La debarcare, in satul Flam, veti face o plimbare scurta prin centrul pitoresc. Ne imbarcam in autocar si vom traversa tunelul Laerdal - cel mai lung tunel rutier din lume (24.5km) si leaga intre ele satele Laerdal si Aurland. Sigur, nu va fi un drum monoton ci veti serpuia usor la anumite intervale si veti observa cele trei pesteri artificiale. Ajungem in zona Nordfjord, cu o priveliste magnifica. Cazare si cina la Hotel Loenfjord Loen sau similar.

## Ziua 8. LOEN - Ruta de Aur: Fiordul GEIRANGER - Drumul Vulturilor - Drumul Trolilor - OTTA

Mic dejun. Incepem Ruta de Aur de la fiordul Geiranger pana la drumurile spectaculoase, cu peisaje care va vor taia rasuflarea. Ajungem in Hellesylt unde vom face o *minicroaziera* pe fiordul Geiranger – considerata *bijuteria fiordurilor norvegiene* inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Fiordul are o lungime de 15 kilometri, fiind inconjurat de munti inalti, piscuri acoperite de zapada, un drum intortocheat, cascade salbatice si ferme montane izolate. Debarcam in Geiranger si ajungem mai departe la punctul de observatie Ørnesvingen, numit Drumul Vulturilor. Continuum spre Drumul Trolilor (Trollstigen) cu peisaje spectaculoase, desfasoara pe 106 km si cuprinde 11 curbe in ace de par – o adevarata aventura! Se spune ca troli se ascund in padurile dese din imprejurimi, dar conform folclorului norvegian, acestia nu isi fac niciodata aparitia in timpul zilei deoarece soarele ii transforma in stana de piatra. Ajungem seara, in micul oras Otta. Cazare si cina la Hotel Villa Vaga Vagamo sau similar.

## Ziua 9. OTTA - LILLEHAMMER - KARLSTAD

Mic dejun. Ne indreptam spre Lillehammer - orasul gazda a Jocurilor Olimpice de Iarna de la cea mai mare altitudine in Norvegia. Vom observa cladirile fermecatoare si istorice din cochetul oras: Muzeul Maihaugen, Parcul Olimpic si Biserica din doage. Ne luam “*La revedere!*” de la Tara Fiordurilor si ajungem in Karlstad, construit pe insule ce alcatuiesc o delta pe tarul nordic. Timp liber la dispozitie. Cazare la Hotel Scandic Winn Karlstad sau similar.

## Ziua 10. KARLSTAD – OREBRO – UPPSALA - STOCKHOLM

Mic dejun. Continuum catre Orebro, unul dintre cele mai mari de oras din Suedia. Castelul si Cetatea a fost construita de regele Karl IX si a fost unul dintre cele mai puternice defensive in perioada medievala. Ne vom plimb prin orasul vechi si puteti admira frumusetea impresionanta a peisajelor. Continuum spre Uppsala – capitala ecleziastica si universitara a Suediei. Vom admira: Catedrala in stil neogotic, cea mai mare biserică din Scandinavia unde au loc ceremoniile de incoronare ale regilor si reginelor si Castelul Uppsala care inspira un mare respect, construit in timpurile glorioase. Avem timp pentru o plimbare pietonala langa facultati, amfiteatre, parcuri dar cafenele si terase. La sfarsit, ajungem in arhipelagul Stockholm - supranumit *Venetia Nordului* si este considerat unul dintre cele mai frumoase orase din lume. Cazare la Hotel Quality Globe Stockholm sau similar.

## Ziua 11. STOCKHOLM

Mic dejun. Incepem un tur de oras si ajungem in *Gamla Stan* - cel mai vechi cartier cu stradute pitoresti presarate cu cladiri impozante. Cele mai importante le veti observa: Palatul Regal, Catedrala, vechea Bursa care gazduieste Muzeul si Biblioteca Nobel, Palatul Parlamentului, Opera Regala si Piata Centrala. De asemenea, veti observa cel mai cunoscut turn din caramida, Primarie, unde are loc banchetul decernarii Premiilor Nobel. *Optional*, o Croaziera pe canalele din Stockholm – “*Under the bridges of Stockholm*”. Admirati privelistile Stockholmului care va vor duce sub mai multe poduri si printr-o ecluza care face legatura intre Marea Baltica si Lacul Malaren. Intoarcere la hotel si timp liber la dispozitie. Seara, va recomandam sa savurati o cina traditionala pe baza de somon sau friptura de ren sau elan la unul dintre restaurantele rafinate din centrul vechi. Cazare la Hotel Quality Globe Stockholm sau similar.

## Ziua 12. STOCKHOLM - BUCURESTI

Mic dejun (la pachet). Transfer la aeroportul din Stockholm pentru imbarcare pe zborul Air Baltic BT102 si decolare la ora 08:05 si aterizare in Riga la ora 10:10. La ora 11:55 imbarcare pe zborul BT757 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 14:25.

16 Iulie – 27 Iulie 06 August – 17 August	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.999 €	2.549 €	1.949 €	1.799 €	250 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 30.04.2025	1.949 €	2.499 €	1.899 €	1.749 €	

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – Copenhaga , via Riga, compania Air Baltic</li> <li>- Bilet de avion Stockholm - Bucuresti, via Riga, compania Air Baltic</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg</li> <li>- Transferuri aeroport – hotel – aeroport</li> <li>- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului</li> <li>- 11 nopti cazare astfel:               <ul style="list-style-type: none"> <li>2 nopti cazare la Hotel Scandic Sydhavnen Copenhaga sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Quality Grand Boras sau similar</li> <li>1 noapte cazare Hotel Thon Ullevaal Stadion Oslo sau similar</li> <li>2 nopti cazare Hotel Scandic Kokstad Bergen similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Loenfjord Loen sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Villa Vaga Vagamo sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Scandic Winn Karlstad sau similar</li> <li>2 nopti cazare la Hotel Quality Hotel Globe Stockholm sau similar</li> </ul> </li> <li>- Mese incluse: 11 mic dejun si 2 cine</li> <li>- Tururi de oras cu ghizi locali: Copenhaga, Oslo si Bergen</li> <li>- Experienta in <i>Tara Fiordurilor</i>: Cascada Voringsfoss, Fiordul Hardanger, Tunelul Laerdal, Lillehamer, Drumul Vulturilor si Drumul Trolilor</li> <li>- Croaziera pe Fiordul Nærøyfjord de la Gudvangen la Flam</li> <li>- Croaziera pe Fiordul Geiranger de la Hellesylt la Geiranger</li> <li>- Tururi de oras: Malmo, Goteborg, Karlstad, Orebro, Uppsala, Stockholm</li> <li>- Insotitor roman de grup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala + storno</li> <li>- Taxe de oras, se achita la hotel</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 60 euro/pers</li> </ul>

*Nota: Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania. Tarile scandinave nu au adoptat sistemul de clasificare pe stele al hotelurilor.*

*Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### GRUP MINIM :

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori.** Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

#### EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie la Hillerod: 65 Euro/persoana  
Include: transport autocar, bilet de intrare la Castelul Frederiksborg si insotitor de grup
- Croaziera pe canalele din Stockholm: 40 euro/persoana  
Include: transport autocar, bilet croaziera si insotitor de grup

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.*

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre agentia organizatoare.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAI	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

#### OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
  - Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
  - Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.