



29 DECEMBRIE - 08 IANUARIE 2025

REVELION IORDANIA

Regatul
minunilor

Doar la Hello Premium Tours...

- Mese incluse: 10 mic dejun si 7 cine (bauturile nu sunt incluse)
- Cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului (bauturile nu sunt incluse)
- Cina traditionala in stil beduin (bauturile nu sunt incluse)
- Excursiile, tururile si vizitele: Amman – capitala Iordaniei, Madaba – orasul Mozaic, Muntele Nebo, Aqaba-Marea Rosie, Desertul Wadi Rum, Petra, Marea Moarta, Jerash- orasul antic, Fortarete: Kerak, Ajloun si Castelele Desertului
- Jeep Safari in Desertul Wadi Rum (2 ore)
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1589€~~ **taxe incluse**
1489€
LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion Iordania

Regatul minunilor

29 Decembrie

Bucuresti – Amman

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 22:15 pentru imbarcare pe zborul companiei TAROM RO 187 cu destinatia Amman.

30 Decembrie

Amman

Decolare la ora 00:45 si aterizare in Amman la ora 03:25. Bine ati venit in Iordania, un taram inezestrat cu sute de ani de istorie a lumii. Intalnire cu reprezentantul local si transfer la hotel. Cazare Hotel Mena Tyche 4* sau similar Amman. Mic dejun. Ne aflam in Amman, capitala Regatului Hasemit al Iordaniei. Astazi descoperim acest oras captivant cu o combinatie remarcabila intre istorie antica si atractii moderne. De la plimbari pe strazile pline de viata si admirarea peisajelor desertice uluitoare pana la savurarea mancarurilor locale delicioase si explorarea locurilor uimitoare, Amman are totul. Vizitam ruinele Amfiteatrului Roman – aflat in topul amfiteatrelor romane si grecesti din lume, Cetatea Amman si Palatul Umayyad – cu exemple de arta islamica si greco-romana. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare Hotel Mena Tyche 4* sau similar Amman.

31 Decembrie

Amman – Madaba – Muntele Nebo – Kerak – Aqaba – La multi ani 2025!

Mic dejun. Ne bucuram de peisajele desertice ale Iordaniei in timp ce calatorim spre sud, spre Madaba, cunoscut pentru frumoasele sale mozaicuri. Plecam apoi spre Muntele Nebo, un important loc de pelerinaj iudeo-crestin. Muntele Nebo ofera o priveliste fantastica spre vest, situat la 800 m deasupra nivelului marii si puteti sta pe locul unde Moise a privit peste Tara Promisa. Continuum cu legendarul Kerak, cunoscut ca Regatul Ierusalimului. Castelul Karak a fost construit de cruciati in secolul al XII-lea si a fost proiectat de regele Israelului de la acea vreme si cucerit de armatele lui Saladin dupa numai 46 de ani. Odata ce veti intra in interiorul castelului, veti putea explora nenumarate incaperi care mai pastreaza o atmosfera medievala autentica. Plecam spre Aqaba, singura statiune a Iordaniei de la Marea Rosie, cu un important port, intinsa pe 12 km de tarm, cu facilitati turistice, cu plaje private, cluburi de snorkeling. La sfarsit, ajungem la hotel si ne pregatim pentru trecerea dintre ani. Cina festiva de Revelion inclusa (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Double Tree by Hilton 5* sau similar Aqaba.

01 Ianuarie

Aqaba – Marea Rosie

Mic dejun. Timp liber pentru odihna si relaxare sau optional, Croaziera cu pranz inclus, snorkeling si plaja la Berenice – una dintre principalele atractii din Aqaba. Renumit pentru recifele sale de corali si viata marina unica, acest oras port a fost inca din cele mai vechi timpuri principalul port de la Marea Rosie pentru calatoriile catre Extremul Orient. Ajungem in Clubul Berenice, un club privat situat in parcul marin din Aqaba. Gasim aici baruri pe plaja, piscine, centre de scufundari, sporturi acvatice si multe altele pentru a va asigura o experienta memorabila. Ne bucuram de o croaziera de 2 ore, snorkeling si un pranz bufet

delicios. Intoarcere la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Double Tree by Hilton 5* sau similar Aqaba.

02 Ianuarie

Aqaba – Desertul Wadi Rum

Mic dejun. Incepem ziua cu o aventura in Wadi Rum, unul dintre cele mai spectaculoase peisaje desertice din lume. Mai mult decat dunele de nisip, aceasta salbaticie protejata, situata la granita sudica a Iordaniei, este unica datorita muntilor impresionanti, din roca si granit, care se ridica falnici deasupra nisipului. In cazul in care ceva va pare cunoscut, este pentru ca acest peisaj magnific a asigurat fundalul in filmul „Lawrence al Arabiei” precum si in noul film de la Disney, Aladdin. Admiram Templul antic Nabatean dedicat zeitei Allat ce prezinta istoria umana bogata, veche de doua mii de ani. Vom avea parte de un Jeep Safari cu o portie de adrenalina pe cinste! Bucurati-va de stelele de pe bolta cereasca si de ospitalitatea legendara a beduinilor la un foc de tabara. Cina traditionala in stil beduin (baturile nu sunt incluse) ce se prepara intr-un mod specific desertului intr-o groapa din pamant, cu jar dedesubt. Aceasta cina si mancarea delicioasa este o experienta unica. Cazare la Hasan Zawaideh Camp sau similar Wadi Rum.

03 Ianuarie

Wadi Rum – Petra

Mic dejun. Plecam spre orasul-pierdut Petra, sit arheologic recunoscut de UNESCO si una dintre cele 7 minuni ale lumii modern. Exploram bijuteria regatului Nabatean denumit si „Orasul Trandafirilor” datorita culorii pietrelor folosite. Nabateenii se inchinau zeilor lumii arabe si zeitelor cultului pre-islamic. Acest popor care s-a stabilit aici acum 2.000 de ani a transformat Petra intr-un nod important al Drumului Matasii, al rutelor comerciale care legau China, India si Arabia de Egipt, Siria, Grecia si Roma. Trecem prin canionul racoros Siq, lung de un kilometru, asadar puteti sa mergeti pe jos, sau puteti Inchiria un magar sau o trasura cu cai. Vom admira Trezoreria, o cladire maiestuoaasa cu o fațada sculptata dintr-o stanca uriasa, unde s-ar putea sa va incerce un sentiment de deja-vu, intrucat acest loc a jucat un rol important in ultima Cruciada si in filmul Indiana Jones. Vetii admira temple, mormintele regale, teatrul roman, colonade si peste 800 de monumente antice. Transfer la hotel. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Petra Canyon 4* sau similar Petra. **NOTA:** In Petra nu este permis accesul vehiculelor motorizate. Turul de Petra se face pietonal si intrucat se merge pe jos considerabil, cu numeroase scari si portiune de teren accidentat, se recomanda incaltaminte comoda si nu este potrivit persoanelor care au dificultati cu mersul pe jos indelungat.

04 Ianuarie

Petra – Mica Petra – Marea Moarta

Mic dejun. Astazi, descoperim Mica Petra cunoscuta si sub numele de Siq al-Barid („Canionul Rece”). La fel ca și Petra, este un sit nabatean, cu cladiri sculptate in peretii canioanelor de gresie inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO. Vetii observa cele mai importante: fatada spectaculoasa imbinand elemente din arhitectura greco-romana si nabateana, Casa cu picturi - o colectie de picturi murale ce dateaza de mai bine de 2000 de ani si Templul de deasupra

pesterilor. Plecam spre Marea Moarta, un adevarat „spa natural”, fiind cel mai jos punct cu aproximativ 400 de metri sub nivelul marii. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Ramada 4* sau similar Marea Moarta.

05 Ianuarie

Marea Moarta

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru relaxare, plaja si spa. Principalul punct de atractie - Marea Moarta - este de fapt, un lac, unic in lume. Salinitatea apei sale intrece concentratia sarurilor minerale din mari si oceane, ceea ce nu permite supravietuirea plantelor si animalelor subacvatice. Studiile au aratat ca apa de la Marea Moarta in combinatie cu namolul negru gasit de-a lungul tarmului, au beneficii semnificative pentru sanatate precum imbunatatirea circulatiei sangelui, pentru artrita, vindecarea alergiilor si revitalizarea pielii. Vetii avea parte de un rasfat bine-meritat si va veti simti in al noualea cer. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Ramada 4* sau similar Marea Moarta.

06 Ianuarie

Marea Moarta – Jerash – Ajloun – Amman

Mic dejun. Plecam catre orasul Roman Antic al Iordaniei – Jerash. Intemeiat ca oras grecesc de catre Alexandru cel Mare a fost unul dintre cele mai importante si prospere orase romane ale antichitatii tarzii din provincia Arabia. Anticul oras, ce dateaza de mai bine de 6500 de ani in urma, este unul dintre cele mai bine conservate situri de arhitectura romana antica din afara Italiei. Exploram strazile pavate, coloane impunatoare, temple, pietre imense cu fantani si bai publice, un hipodrom fabulous, teatre generoase si privelisti uluitoare. In continuare, ne vom indrepta spre orasul Ajloun, care ofera privelisti panoramice uluitoare asupra Vaii Iordanului. Aici, veti afla despre istoria si cultura regiunii, inclusiv despre rolul fortaretei in protejarea zonei de forte invadatoare de-a lungul secolelor. Plecam spre Amman. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mena Tyche 4* sau similar Amman.

07 Ianuarie

Amman – Castelele Desertului: Al-Kharaneh, Amra & Azraq

Mic dejun. Ne indreptam spre desertul estic pe un drum inconjurat de dune urias. „Castelele Desertului”, din timpul califilor, dinastia Umayyad, sunt considerate adevarate capodopere de arta, ce au rezistat cu succes timpurilor moderne. Printre cel mai bine conservate vom vizita: Al Kharaneh - unul dintre cele mai cunoscute, Amra - apartine Patrimoniul mondial UNESCO si Azraq - construit de romani si reconstruit de arabi in timpul cruciadelor. Intoarcere la Amman si timp liber. Cina (baturile nu sunt incluse) si cazare la Hotel Mena Tyche 4* sau similar Amman.

08 Ianuarie

Amman – Bucuresti

Dupa miezul noptii, transfer la aeroport in Amman pentru imbarcare pe zborul Companiei TAROM RO 188 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 04:25 si sosire la Bucuresti pe aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 07:20.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Amman – Bucuresti, zbor direct Compania TAROM
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- 10 nopti cazare la hoteluri /camp de 4* si 5* astfel:
2 nopti cazare in Amman la Hotel Mena Tyce 4* sau similar; 2 nopti cazare in Aqaba la Hotel Double Tree by Hilton 5* sau similar; 1 noapte cazare in Wadi Rum la Hasan Zawaideh Camp sau similar; 1 noapte cazare in Petra la Hotel Petra Canyon 4* sau similar; 2 nopti cazare in Marea Moarta la Hotel Ramada 4* sau similar; 2 nopti cazare in Amman la Hotel Mena Tyce 4* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun si 7 cine (bauturile nu sunt incluse)
- Cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului (bauturile nu sunt incluse)
- Cina traditionala in stil beduin (bauturile nu sunt incluse)
- Excursiile, tururile si vizitele: Amman – capitala Iordaniei, Madaba – orasul Mozaic, Muntele Nebo, Aqaba-Marea Rosie, Desertul Wadi Rum, Petra, Marea Moarta, Jerash- orasul antic, Fortarete: Kerak, Ajloun si Castelele Desertului
- Jeep Safari in Desertul Wadi Rum (2 ore)
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, vorbitor de limba romana sau engleza, pentru zilele de circuit
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 29 platitori. Pentru un grup de 25-28 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
- Baccisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/pers Note: baccisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, baccisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE

- Supliment cort martian in desert: 85 euro/ persoana in cort dublu/ noapte; 145 euro/ persoana in cort single/ noapte; **NOTA:** Acesta se confirma in functie de disponibilitate, iar solicitarea pentru cort martian se face in momentul rezervarii circuitului.
 - Croaziera cu pranz inclus, snorkeling si plaja la Berenice: 55 USD/persoana . Include: pranz, insotitor de grup
- Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti



29 DECEMBRIE – 08 IANUARIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM.	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.589 €	1.949 €	1.589 €	1.149 €	160 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.08</small>	1.489 €	1.849 €	1.489 €	1.049 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- Pentru aceste excursii este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calatoriilor.

- Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o luna înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;

- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.

- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.

Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., acestia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de intrare stabilită conform informațiilor primite de la agenție.

- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.

Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport

- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.

- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călătoria 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călătoria). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)

- **CARTE DE IDENTITATE** sau **PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calatoriilor). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliatiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minori să i se permită călătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliatiedefrontiera.ro

- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

- **CONDITII DE INSCRIERE:**

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neînregistrării grupului minim de turiști

- **OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea

- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;

- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

- **OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, o fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.

- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției.

Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținută decentă.

- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită locație, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.

- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

- **IMPORTANT**

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calatoriilor, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumți factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșterea cursului de schimb, creșterea prețului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de pret pot fi datorate unor promoții facute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.

- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- Băcșisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.

- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțurile necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnlate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€