



REVELION EGIPT

29 DECEMBRIE -
10 IANUARIE 2025

Marele Tur
Sejur, Circuit & Croaziera pe Nil

Doar la Hello Premium Tours...

- Cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului (bauturile nu sunt incluse)
- Tururile, vizitele si excursiile din program:
- Malul estic al Nilului din Luxor cu vizitare templelor Karnak si Luxor
- Malul vestic al Nilului din Luxor: Valea Regilor si vizitarea Templelor Reginei Hatchepsut
- Vizitarea Templelor dedicate Zeilor Sobek si Horus din Kom Ombo si Edfu
- Marele Baraj de la Aswan, Obeliscul neterminat si templul Philae
- Platoul Gizah: Piramidele & Sfinxul si Muzeul Egiptean
- Tur de Cairo – orasul vechi si bazarul Khan El Khalili

~~2299~~€ tax
include

2199€

LOC IN CAMERA DUBLA

Revelion Egipt

Marele Tur

Sejur, Circuit & Croaziera pe Nil

29 Decembrie

Bucuresti – Istanbul

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru pe zborul Companiei Turkish Airlines cu destinatia Hurghada, via Istanbul. Decolare la ora 21:50 cu zborul TK1046 si aterizare in Istanbul la 00:20.

30 Decembrie

Istanbul – Hurghada –> Sejur la Marea Rosie

Dupa o escaala scurta, decolare spre Hurghada cu zborul TK0702 la 02:05. Sosire in Hurghada la ora 03:45. Dupa formalitatile vamale, transfer la hotel. Timp liber. Hurghada este al doilea cel mai mare oras de la Marea Rosie, renumit pentru reciful de corali. Acest fost sat de pescari este acum o statiune prietenoasa si plina de viata. Cazare in regim All Inclusive la hotel Hilton Plaza 5* sau similar Hurghada

31 Decembrie

Hurghada – La multi ani 2025!

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, cumparaturi. Puteti sa va relaxati, sa faceti sporturi nautice sau excursii optionale: croaziera pe mare catre insula Paradise sau o plimbare cu submarinul. Aveti timp sa va pregatiti pentru petrecerea trecerii in noul an cu cina festiva - LA MULTI ANI, 2025! Cazare la hotel Hilton Plaza 5* sau similar Hurghada

01 Ianuarie

Hurghada – Relax escape

Mic dejun. Timp liber pe care il puteti dedica relaxarii la malul marii sau optional, o excursie Jeep Safari in desert. Porniti intr-o aventura cu jeep-ul, in care puteti face o incursiune in satul beduinilor, descoperind viata si traditiile lor si va puteti lasa vrajiti de farmecul desertului. Cazare la hotel Hilton Plaza 5* sau similar Hurghada

02 Ianuarie

Hurghada – Luxor – Templul Karnak – Croaziera pe Nil

Mic dejun. Eliberarea camerelor de hotel si deplasare spre Luxor, pentru Croaziera pe Nil. De pe vas, vom admira templurile Luxor si Karnak. Templul Karnak este cel mai mare complex antic religios din Egipt, dedicat zeului Amon-Ra, zeitatea suprema a Egiptului. Karnak este datat de unii arheologi, cu mai mult de 3700 de ani in urma. Conducatorii de la Hatshepsut la Ramses al II-lea si pana la regele Tut si-au lasat amprenta asupra complexului, iar arheologii de astazi lucreaza pentru a descifra miile de blocuri de piatra si a descoperi minunile inca ascunse. Unul dintre cele mai cunoscute detalii ale Templului din Karnak, este Sala Hypostyle, care astazi arata ca o curte mare plina de coloane care ating cerul. Nu prea departe de Karnak, se afla Templul din Luxor, cu cele doua statui ale lui Ramses al II-lea care flancheaza intrarea, unul dintre cele mai bine conservate situri antice din lume. Pranzul, cina si cazare pe vasul de croaziera M/S Semiramis 5* sau similar. Nota: baturile nu sunt incluse.

03 Ianuarie

Luxor – Valea Regilor – Edfu

Mic dejun pe vas. Astazi vom admira pe malul vestic, Valea Regilor, Templul Hatshepsut si Memnon. In Valea Regilor, unde au fost construite morminte

sofisticate pentru generatii intregi de faraoni si nobili.

Descoperim criptele taiate in stanci si pazite de Colosii lui Memnon, doua statui masive din piatra (18 metri inaltime) ale faraonului Amenhotem al III-lea. Aici, mormantul lui Tutankhamon este singurul care a fost descoperit intact. Vom vizita templul Reginei Hatshepsut, una dintra cele mai cunoscute femei faraon din istoria Egiptului. Pranzul, cina si cazare pe vasul de croaziera M/S Semiramis 5* sau similar. Nota: baturile nu sunt incluse.

04 Ianuarie

Edfu – Kom Ombo – Aswan

Mic dejun pe vas. Astazi vom admira in Edfu, Templul lui Horus (Zeul Cerului), considerat a fi cel mai bine conservat templu din Egipt. Constructia templului a fost inceputa in anul 237 i.H. si a fost finalizata abia doua secole mai tarziu, in timpul lui Ptolomeu al 12-lea, tatal celebrii Regine Cleopatra. Continuum navigarea catre Kom Ombo. Templul de aici este neobisnuit prin faptul ca este dedicat in cinstea a doua zeitati principale care au fost venerate in aceea perioada. Divinitatea principala a jumatatii nordice a templului este Horus, vechiul zeu egiptean al cerului, iar partea de sud a templului este dedicata lui Sobek, vechiul zeu egiptean al fertilitatii. Continuum calatoria pe Nil catre Aswan. Pranzul, cina si cazare pe vasul de croaziera M/S Semiramis 5* sau similar. Nota: baturile nu sunt incluse.

05 Ianuarie

Aswan – Abu Simbel

Optional, va propunem o excursie la Templul Abu Simbel (plecare dimineata foarte devreme cu micul dejun la pachet). Vom descoperi Abu Simbel, o stanca pe malul vestic al Nilului, in a carei piatra au fost sapate 2 temple antice, in timpul domniei faraonului Ramses al II-lea. Complexul, situat in Nubia, este pazit de patru statui colosale, care il infatiseaza pe Ramses al II-lea. Mic dejun pe vas. Astazi vom descoperi Barajul Aswan, a carui constructie a durat 10 ani si produce jumatate din productia totala de electricitate a Egiptului. Continuum cu vizita templului Philae situat pitoresc pe o insula in mijlocul Nilului. Ne indreptam apoi spre Obeliscul Neterminat, cel mai mare obelisc (cca. 37 de metri) pe care egiptenii antichi l-au sculptat vreodata. O parte din obelisc a fost finisata, in vreme ce portiunea de dedesubt a ramas atasata de roca mama din care ar fi trebuit sa fie extras. Pranzul, cina si cazare pe vasul de croaziera M/S Semiramis 5* sau similar. Nota: baturile nu sunt incluse.

06 Ianuarie

Aswan – Cairo

Mic dejun pe vas si eliberarea cabinelor. Suntem in Aswan, capitala administrativa a provinciei in sudul Egiptului. Timp de secole a fost granita dintre Egiptul antic si tara vecina, Nubia. Aswan impresioneaza nu numai prin frumusetea Nilului, ci si prin micutele insule, situri-le din vremea faraonilor si prin piata plina de viata. Daca timpul permite, putem vizita gradina botanica din Aswan, situata pe o insula, in mijlocul Nilului si vom ajunge cu o ambarcatiune traditionala, cu panze. Ne indreptam spre statia de tren din Aswan pentru a prinde trenul de noapte catre Cairo. Vom servi cina (baturile nu sunt incluse) si vom petrece noaptea in tren, Nota: cabine de doua locuri in vagonul de dormit

07 Ianuarie

Cairo – Platoul Giza

Mic dejun in tren. Sosire in Cairo si pornim intr-o aventura spre Platoul Gizah: marile Piramide & Sfinx (vizite exterioare). Piramida lui Keops, cea mai mare dintre cele trei este singura minune a lumii antice care sfideaza inca trecerea timpului. Vom admira Sfinxul – creatura enigmatica cu trup de leu si chip de om. Se banuieste ca a fost construit in perioada faraonului Khafra, capul monumentului avand trasaturi asemanatoare cu infatisarea acestuia. Constructia se aliniaza cu piramida faraonului, crezandu-se ca ar fi fost construit pentru a pazi mormantul acestuia. Continuum cu vizita Muzeului de Antichitati Egiptene ce gazduieste o vasta colectie din Egiptul Antic: Colosul lui Amenhotep III si Galerile dedicate lui Tutankhamon, peste 120.000 de piese, sculptura in marime naturala a regelui Djoser si Sala Mumiiilor sunt cateva din minunile pe care le puteti gasi in acest muzeu. Transfer la hotel si timp liber. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) in Cairo la Hotel Radisson Blu 5* sau similar.

08 Ianuarie

Cairo – Orasul vechi – Memphis & Saqqara

Mic dejun. Descoperim Cairo, numit Orasul celor o mie de minarete, cel mai mare oras din Africa. Intram in orasul vechi, cu moschei in stilului arhitectural de factura araba. Vom observa citadela Saladdin, Moscheea de Alabastru a lui Mohamad Ali si continuum cu Bazarul Khan El Khalili, un bazar in aer liber cu strazi pline de viata, de artizati si vanzatori locali. Timp liber sau optional, va propunem o excursie la Memphis si Saqqara. Orasul Memphis a fost prima capitala a Egiptului antic, un adevarat muzeu in aer liber. Urmeaza Saqqara, vasta necropola cu piramida in trepte a lui Zoser. Vestita piramidei faraonului Djoser, veche de 4.700 de ani si considerata drept cea mai veche inca vizibila din Egipt. Ne intoarcem la hotel. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) in Cairo la Hotel Radisson Blu 5* sau similar

09 Ianuarie

Cairo – Alexandria

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie la Alexandria – orasul fondat de Alexandru Macedon. La fel de faimoase ca intemeietorul sau, sunt Farul si Biblioteca. Dintre cele sapte minuni ale lumii antice, numai Farul din Alexandria avea si un scop practic, fiind ridicat pana la inaltimea de 127 m, iar lumina reflectata putea fi vazuta de la o distanta de 50 de kilometri de tarm. Vizitam Catacombele romane – o retea de tuneluri ce constituie cel mai mare sit funerar din perioada greco-romana, iar in apropiere descoperim Columna lui Pompei. Urmeaza Citadela Qaitbay, pe locul pe care se inalta candva Farul din Alexandria, folosindu-se structurile si pietrele ramase de la acesta. Ne intoarcem la hotel. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) in Cairo la Hotel Radisson Blu 5* sau similar

10 Ianuarie

Cairo – Bucuresti

Dis-dimineata, transfer la aeroportul din Cairo, pentru zborul Turkish Airlines, TK1046 cu destinatia Bucuresti, via Istanbul. Decolare la ora 05:20 si sosire la Istanbul la ora 08:50. Dupa escaala, imbarcare pe zborul TK1039 la ora 14:20. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:40.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Hurghada, via Istanbul, compania Turkish Airlines;
- Bilet de avion Cairo – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transport cu tren pe ruta : Aswan – Cairo
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 12 nopti cazare la hoteluri de 5* astfel: 4 nopti cazare All Inclusive in Hurghada la Hotel Hilton Plaza 5* sau similar; 4 nopti cazare Pensiune Completa pe vasul de croaziera M/S Semiramis 5* sau similar; 1 noapte cazare Demipensiune in tren pe ruta Aswan – Cairo; 3 nopti cazare Demipensiune in Cairo la Hotel Radisson Blu 5* sau similar
- Cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului (bauturile nu sunt incluse)
- Tururile, vizitele si excursiile din program:
- Malul estic al Nilului din Luxor cu vizitare templelor Karnak si Luxor
- Malul vestic al Nilului din Luxor: Valea Regilor si vizitarea Templelor Reginei Hatchepsut
- Vizitarea Templelor dedicate Zeilor Sobek si Horus din Kom Ombo si Edfu
- Marele Baraj de la Aswan, Obeliscul neterminat si templul Philae
- Platoul Giza: Piramidele & Sfincsul si Muzeul Egiptean
- Tur de Cairo – orasul vechi si bazarul Khan El Khalili
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insotitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platitori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 14 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decontare.

TARIFUL NU INCLUDE

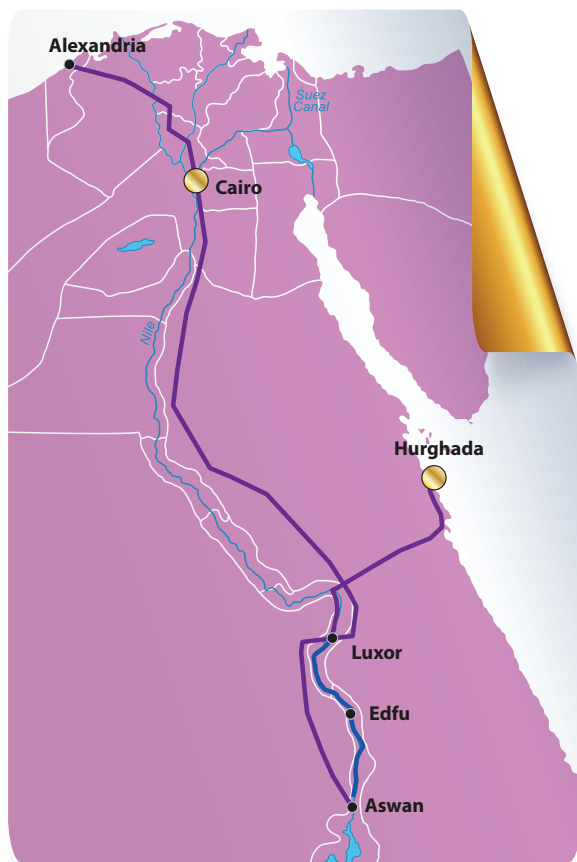
- Asigurarea medicala, asigurarea storno cu protectie COVID (recomandata, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Taxa de viza pentru intrarea in Egipt: aprox. 25 USD (viza se obtine la sosire pe aeroport);
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 50 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale
- Bauturile alcoolice sau racoitoarele la mesele incluse in program (in afara regimul All Inclusive)

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife aproximative):

- Croaziera pe Marea Rosie: 55 Euro/persoana
- Jeep Safari in Desert: 55 Euro/persoana
- Excursie la Abu Simbel: 110 Euro /persoana
- Excursie la Memphis si Sakkara: 70 Euro/persoana
- Excursie la Alexandria: 90 Euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. Acestea pot suferi modificari. In cazul neintruniri grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculat in functie de numarul de participanti



29 DECEMBRIE – 10 IANUARIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA DUBLA	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.299 €	2.899 €	1.549 €	280 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.08</small>	2.199 €	2.799 €	1.449 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii reavanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€