

# ROMA TOSCANA VENETIA: *O aventura italiana!*

Roma – San Gimignano – San Marino – Ravenna – Bologna – Mantova – Modena

Verona – Sirmione – Garda – Padova – Venetia - Treviso

Transport avion Lufthansa/Austrian Airlines | 7 zile | 959 Euro/loc in dubla

## Ziua 1. BUCURESTI – ROMA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Roma, via Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare la Munchen la ora 07:15. Imbarcare pe zborul decolare la ora 10:20 si sosire in Roma la ora 11:55. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Ajungem in capitala Italiei, un adevarat muzeu in aer liber, plina de istorie, cultura si monumente iconice. Avem ocazia sa o vizitam in anul de Jubileu, cu o mare importanta pentru credinciosii din intreaga lume. Un an special de har, in care Biserica Catolica ofera credinciosilor posibilitatea de a cere o indulgenta plinara, adica iertarea pacatelor. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Moderno 4\* sau similar Roma.

## Ziua 2. ROMA – *Cetatea eterna.*

Mic dejun. Dedicam intreaga zi vizitarii Romei, unde intr-un tur pietonal cu ghidul local, unde vom parcurge centrul istoric admirand principalele obiective turistice precum: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro, Colosseumul – cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian – ce ne aminteste de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul din marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitoliul si Panteonul – impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Timp liber pentru servirea individuala a mese de pranz. Continuum explorarea orasului cu Piata Navona, recunoscuta pentru cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi – una dintre cele mai faimoase din lume cu dimensiuni impresionante (se spune ca cine arunca moneda cu mana dreapta peste umarul stang va avea sansa sa se intoarca la Roma intr-o viitoare vizita), si Piata Spaniei cu celebrele Trepte Spaniole. Intorcere la hotel. Cazare la Hotel Moderno 4\* sau similar Roma.

## Ziua 3. ROMA – San Gimignano – SAN MARINO – RAVENNA

Mic dejun. Astazi parasim Roma si ne indreptam catre San Marino. Pe traseu ne bucuram de o experienta autentica in Toscana – Vizitam Domeniul Torciano, fondat in 1720 unde aflam despre istoria si traditia vinului toscan. Ne delectam cu o degustare de produse locale traditionale si vinuri din podgoria familiei Gianchi. Continuum catre San Marino, ce se considera a fi cea mai veche republica suverana din lume. Exploram istoria impresionanta, arhitectura si modul de viață intr-un tur pietonal cu privelisti uimitoare asupra Rivierei Adriatice si a celor trei fortarete ce incununeaza lunga creasta a Muntelui Titano. Descoperim Poarta Sfântului Francisc – principalul punct acces pentru a ajunge la Piazzetta del Titano si continuum spre inima orasului la Piazza della Liberta, Palazzo Republico si Basilica San Marino si cele trei fortarete ce incununeaza lunga creasta a Muntelui Titano. Plecam catre Ravenna, fosta capitala a Imperiului Roman, faimos pentru mozaicurile sale deosebite. Transfer la hotel. Cazare la Grand Hotel Mattei 4\* sau similar Ravenna.

## Ziua 4. RAVENNA – BOLOGNA – MANTOVA – MODENA – VERONA

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur al orasului Ravenna unde admiram Basilica San Giovanni Evanghelist, Basilica di Sant'Apollinare Nuovo – biserica paleocrestina ridicata intre anii 493-526 d.Hr, Mormantul lui Dante, Piazza Garibaldi si Piazza del Polona unde se afla Primaria orasului din Palazzo Comunale. Ne indeptam spre Bologna, oras faimos pentru mostinele sa medievale si renacentista, pentru cei aprox 36 de km de porticuri, cea mai veche Universitate din lume infiintata in anul 1088, bisericile si turnurile excelent conservate dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei. Admiram intr-un tur pietonal Basilica San Petronio, Fontana di Nettuno, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesa. Continuum cu Mantova, unul dintre centrele importante ale renasterii si sit al Patrimoniului UNESCO, condus aproximativ 400 de ani de puternica familie Gonzaga. Descoperim principalele obiective precum: Palatul Ducal – fosta resedinta a reginei Maria Teresa a Austriei, Piazza delle Erbe, Basilica di Sant'Andreea, Palazzo Podesa, Palazzo della Regione si Rotonda di San Lorenzo. Plecam spre Modena, orasul de unde provin 3 dintre cele mai cunoscute firme de masini din lume: Ferrari, Lamborghini si Maserati, precum si inegalabilul tenor Luciano Pavarotti. Aici vom vizita centrul istoric cu Piazza Grande, Domul din Modena si Torre della Ghirlandina. Tot aici se afla si Muzeul Enzo Ferrari, ce prezinta viata si munca fondatorului celebrei marci de masini. Ajungem in Verona. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Leon d'Oro 4\* sau similar Verona.

## Ziua 5. VERONA – SIRMIONE – GARDA – PADOVA

Mic dejun. Cel mai bine cunoscută pentru asociațiile sale cu Shakespeare, Verona atrage o mulțime de turiști în piețele sale frumoase majoritatea în căutarea lui Romeo și Julieta. Vom face un tur pietonal al orasului in care admiram: Arenele Romane, amfiteatrul roman excelent conservat, Casa si balconul Julietei si Piata delle Erbe. Plecam apoi spre Sirmione, un oras pitoresc situat pe malul sudic al Lacului de Garda renumit pentru frumusetea peisajului natural si pentru patrimoniul istoric. Ne plimbam prin centrul vechi cu strazi inguste si pietruite unde descoperim magazine, restaurante si cafenele traditionale. Unele dintre cele mai importante atractii sunt Castelul Scaligero, Vila Romana, Baile termale si Grotta di Catullo – un complex de ruine romane. Continuum cu orasul mic si

fermecator, Garda. Este situat intr-un cadru natural minunat, cu peisaje spectaculoase, inconjurat de munti si ape limpezi. Principalele atractii sunt Portul vechi, Castelul din Garda si Parcul termal. La finalul zilei ajungem in Padova. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Best Western Plus 4\* sau similar Padova.

### Ziua 6. PADOVA – VENETIA

Mic dejun. Ne asteapta o zi plina de romantism. In prima parte a zilei vizitam Basilica Sf Anton din Padova – renumit centru de pelerinaj, care pastreaza moastele acestui sfant. Ne indreptam apoi spre frumoasa Venetie cunoscuta pentru farmecul irezistibil datorita canalelor sale care se intind pe intreaga suprafata a orasului, arhitecturii gotice si atmosferei romantice. Este considerat unul dintre cele mai frumoase orase din lume iar noi vom descoperi aici Piazza San Marco – centrul vital al Venetiei, dominat de monumente impunatoare precum Basilica San Marco, Palatul Dogilor si Turnul Clipotnitei. Timp liber la dispozitie pentru relaxare, plimbari si cautare de suvenire pentru cei dragi printre multitudinea de magazine si buticuri cu produse artizanale locale si branduri de lux. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Best Western Plus 4\* sau similar Padova.

### Ziua 7. PADOVA – TREVISO – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul din Treviso pentru imbarcare pe zborul Austrian Airlines OS 530 cu destinatia Viena. Decolare la ora 19:20 si aterizare in Viena la ora 20:25. La ora 21:35 imbarcare pe zborul OS 787 cu destinatia Bucuresti. Aterizare la Bucuresti la ora 00:10 (a doua zi).

04 – 10 Iunie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. In cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
<b>TARIFE STANDARD</b>	<b>1.099-€</b>	<b>1.359-€</b>	<b>1.069-€</b>	<b>1.029-€</b>	<b>130 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABIL PANA LA 28.02.2025</small>	<b>959 €</b>	<b>1.219 €</b>	<b>929 €</b>	<b>889 €</b>	<b>130 €</b>

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – Roma , via Munchen, compania Lufthansa</li> <li>- Bilet de avion Venetia - Bucuresti, compania Lufthansa</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg</li> <li>- Transferuri aeroport – hotel – aeroport</li> <li>- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului</li> <li>- 6 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel: 2 nopti cazare la Hotel Moderno 4* Roma sau similar 1 noapte cazare la Grand Hotel Mattei 4* Ravenna sau similar 1 noapte cazare la Hotel Leon d’Oro 4* Verona sau similar 2 nopti cazare la Hotel Best Western Plus 4* sau similar</li> <li>- Tururi de oras: San Marino, Ravenna, Bologna, Mantova, Modena, Verona, Padova</li> <li>- Tur de oras in Roma cu ghid local</li> <li>- Degustare de vin si produse locale la Domeniul Torciano</li> <li>- Excursie la Venetia</li> <li>- Inotitor roman de grup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala + storno</li> <li>- Taxe de oras, se achita la hotel</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi</li> </ul>

*Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### GRUP MINIM :

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispececat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispececat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARZA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei).** Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

### CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
  - diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
  - turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
  - in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintririi grupului minim de turisti

#### **OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.