



29 NOIEMBRIE - 04 DECEMBRIE

POLONIA

Pietele de Craciun

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras in Varsovia cu autocar si cu ghid local
- Excursie la Manastirea Jasna Gora din Czestochowa & Katowice
- Tur de oras in Cracovia cu autocar si cu ghid local
- Tur pietonal al Pietelor de Craciun in Varsovia si Cracovia cu insotitor de grup
- Insotitor roman de grup

~~839€~~ taxă include

789€

LOC IN CAMERA DUBLA

POLONIA

Pietele de Craciun

29 Noiembrie

Bucuresti – Varsovia

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul companiei LOT LO644 cu destinatia Varsovia. Decolare la ora 05:35 si aterizare in Varsovia la ora 06:25. Bine ati venit in Varsovia - Capitala Poloniei si oras al contrastelor! Vom observa cartiere moderne, iar la polul opus cladiri din perioada comunista, vom admira arhitectura medievala si vom afla trecutul tumultos al Poloniei, a carui marturie stau monumentele istorice. In prima parte a zilei vom face un tur de oras, panoramic si pietonal cu ghid local. Descoperim Coloana Sigmund, Catedrala Sf. Ioan - o structura fortificata care odinioara avea rol de aparare a portii principale de intrare in oras si Orasul Vechi - inclus in Patrimoniul UNESCO, complet reconstruit dupa distrugerea totala din 1944 si multe altele. Vom admira Statuia lui Copernic – renumitul astronom si matematician polonez, Palatul Presidential, care a servit initial ca locuinta aristocrata si Biserica Sf. Ana. Din turnul acesteia puteti admira panorama uluitoare a orasului! Transfer la hotel. Timp liber la dispozitie, un prilej de a gusta bucatele din regiune si vinul fierc specific pietelor de Craciun. Bucataria poloneza este unica, cu mancaruri delicioase, pline de savoare, servite in portii generoase. Cazare la Novotel Warszawa Centrum 4* sau similar Varsovia.

30 Noiembrie

Varsovia – Zelazowa Wola – Piata de Craciun

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie in Zelazowa Wola, pe urmele lui Frederic Copin unde aflam despre fundalul istoric al emigrarii sale in Franta. Acesta a fost unul dintre cei mai emblematici compozitori ai muzicii clasice din epoca romantica. Vizitam fantasticul muzeu aflat in conacul reconstruit din secolul al XVII-lea. Gasim aici cea mai mare colectie Chopiniana din lume. Printre suvenirele pretioase se numara partituri muzicale originale, fotografii, inregistrari si chiar instrumentele lui Chopin. Admiram expozitiile interactive si aflam despre viata personala si realizarile muzicale ale compozitorului. Ne intoarcem in Varsovia. Seara, putem sa ne plimbam spre Piata de Craciun din Centrul Vechi. Ne vom bucura de atmosfera festiva de Craciun si unde vom putea gusta numeroase delicatase poloneze precum pierogi (coltunasii polonezi), peste prajit sau dulciuri traditionale. De

asemenea, aveti ocazia sa gustati vodka cu fructe sau, bineinteles, vin fierc. In casutele frumos amenajate din lemn veti putea alege cadouri speciale pentru cei dragi, cum ar fi decoratiuni pentru brad, suveniruri și jucarii. Cazare hotel Novotel Warszawa Centrum 4* sau similar Varsovia.

01 Decembrie

Varsovia – Czestochowa – Katowice – Cracovia

Mic dejun. Plecam catre Manastirea Jasna Gora din Czestochowa. Este cel mai important loc de pelerinaj din Polonia, unde se afla si cea mai importanta icoana din tara, cunoscuta sub numele de “Madona Neagra”. De-a lungul timpului, icoanei i s-a atribuit puteri miraculoase, fiind considerata facatoare de minuni. Vom continua apoi spre Katowice, centrul comercial, de afaceri si cultural din sudul Poloniei, capitala voievodatului Silezia. Ne plimbam pe Strada Kanonicza, care pastreaza aspectul medieval si admiram Biserica Fecioarei Maria, in stil neogotic, Hala de Tesaturi si Piata Centrala. Plecam spre Cracovia, al doilea cel mai mare oras din Polonia, al carui fermecator oras vechi medieval se afla in Patrimoniul UNESCO inca din anul 1978. Localizat de-a lungul raului Vistula, orasul uimeste prin arhitectura veche, bine conservata, si prin istoria fascinanta, care ne va transporta inapoi in timp. Transfer la hotel. Cazare hotel Novotel Krakow Centrum 4* sau similar Cracovia.

02 Decembrie

Cracovia – Piata de Craciun

Mic dejun. Incepem ziua cu un tur de oras impreuna cu ghidul local in Cracovia. Vom admira Catedrala care imbina toate stilurile arhitectonice majore si care era odinioara locul ceremoniilor de incoronare a tuturor regilor Poloniei, iar azi “sanctuar national” si Castelul Wawel, care se distinge prin aspectul sau monumental. Continuum cu Strada Kanonicza - cea mai veche din oras, care pastreaza integral aspectul medieval, Muzeul Arhidiecezei - casa in care a studiat Papa Ioan Paul II si Hotelul Copernicus- unul dintre cele mai scumpe hoteluri din lume, care poarta numele marelui astronom si care a fost “resedinta sa temporara” in anii studentiei. Decoperim Basilica Sf. Maria, constructie gotica din caramida, ce dateaza din sec. 14, renumita in special pentru altarul sau din lemn si pentru vitraliile colorate,

pictate de Wyspianski si Hala de Tesaturi (Sukiennice) numita si “Piata de Chihlimbar. Intoarcere la hotel si timp liber. Seara, plecam pietonal cu insotitorul de grup spre Piata Centrala - cea mai mare piata medievala din Europa. In asteptarea Craciunului si a Anului Nou, polonezii isi “imbraca” orasele in vesminte de Sarbatori, transformandu-le in adevarate basme colorate. Vom putea gasi aici produse artizanale locale, decoratiuni tematice si, bineinteles va recomandam sa gustati delicioasele gofre impreuna cu un vin fierc. Cazare hotel Novotel Krakow Centrum 4* sau similar Cracovia.

03 Decembrie

Cracovia – Muntii Tatra & Statiunea Zakopane

Mic dejun. Astazi aveti la dispozitie o zi libera in Cracovia sau optional, o excursie in Muntii Tatra si Zakopane. Acestia fac parte din Lantul Carpatic si creeaza o granita naturala intre Slovacia si Polonia. Datorita peisajului alpin uimitor si a biodiversitatii sale, Muntii Tatra au devenit Parc National in anul 1955 si rezervatie naturala UNESCO. Fauna si flora de tip montan constau in conifere, ursi, lupi, marmote si pisici salbatice. In aceasta excursie optionala relaxanta vom vizita Zakopane, un satuc traditional fermecator, despre care se spune ca primii bastinasi au ajuns aici in secolul 15. Aici vom putea degusta faimosul produs local, cascavalul oscypec – cascaval afumat obtinut din lapte de oaie, prin metode locale traditionale. De asemenea, vom face o plimbare cu funicularul pana in varful Gubalowka, aflat la 1122 m altitudine. De aici vom admira privelisti uluitoare si ne vom bucura de natura inconjuratoare. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Novotel Krakow Centrum 4* sau similar Cracovia.

04 Decembrie

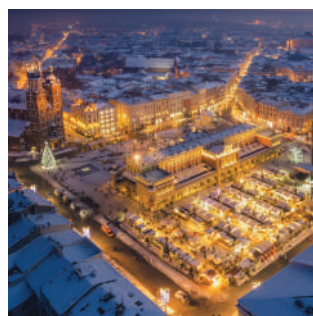
Cracovia – Bucuresti

Mic dejun. Ne indreptam catre aeroportul din Cracovia pentru imbarcare pe zborul LO 3908 cu destinatia Bucuresti, via Varsovia. Decolare la ora 12:05 si aterizare 13:00 in Varsovia. Dupa escala, imbarcare pe zborul LO 645 la ora 14:40 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:30.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Varsovia, zbor direct Compania LOT
- Bilet de avion Cracovia – Bucuresti, via Varsovia, Compania LOT
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transferuri cu autocar local modern, aeroport-hotel-aeroport
- 2 nopti cazare in Varsovia cu mic dejun la hotel Novotel Warszawa Centrum 4* sau similar
- 3 nopti cazare in Cracovia cu mic dejun la hotel Novotel Krakow Centrum 4* sau similar
- Tur de oras in Varsovia cu autocar si cu ghid local
- Excursie la Manastirea Jasna Gora din Czestochowa & Katowice
- Tur de oras in Cracovia cu autocar si cu ghid local
- Tur pietonal al Pietelor de Craciun in Varsovia si Cracovia cu insotitor de grup
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxe de oras, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 5 eur/pers/zi Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere):

- Excursie in Zelazowa Wola, pe urmele lui Frederic Chopin : 55 eur/persoana (Inclus: autocar local, bilet de intrare in muzeu si insotitor de grup)
- Excursie in Muntii Tatra si Zakopane : 60 eur/persoana (Inclus: autocar local si insotitor de grup)

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.



29 NOIEMBRIE – 04 DECEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPII 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	839 €	999 €	839 €	599 €	70 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 30.08</small>	789 €	949 €	789 €	549 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii reavanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€