

Pietele de Craciun din BAVARIA

Munchen – Pietele de Craciun – Castelele Bavariei – Ignolstadt - Nuremberg
Drumul Romantic: Bad Windsheim – Rothenburg ob der Tauber – Donauworth – Augsburg
Transport avion Lufthansa | 6 zile | de la 849 Euro/loc in dubla

27 Noiembrie. BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 10:45 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1651 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 12:55 si aterizare in Munchen la ora 13:55. Bine ati venit in Bavaria: castele, sate de poveste si Drumul Romantic! Suntem in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Incepem un tur cu un ghid local I care admiram centrul orasului: Residenz - unul dintre cele mai spectaculoase palate din Europa, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita in stil gotic si renascentist. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la hotel Holiday Inn Westpark 4* sau similar Munchen.

28 Noiembrie. MUNCHEN – CASTELELE BAVARIEI

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, o Excursie la Castele Bavariei: Hohenschwangau si Neuschwanstein. Situat in Alpii bavarezi vom ajunge la Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vanatoare a familiei regale a Bavariei. In interiorul castelului vom vizita Sala de bal, Camera Orientala si dormitorul regilor, unde descoperim cerul instelat si luna luminoasa, de pe tavanul deosebit comandat de regele Ludwig al II-lea. Continuum spre Castelul Neuschwanstein care pare desprins dintr-un basm. Asa ca nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe insusi Walt Disney. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumosei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicului logo Disney pe care il cunoastem si il iubim si astazi. Arhitectura castelului, detaliile si peisajul uluitor in care este amplasat va vor lasa inmarmuriti. Intoarcere la Munchen. Cazare la hotel Holiday Inn Westpark 4* sau similar Munchen.

29 Noiembrie. MUNCHEN – Pietele de Craciun

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Puteti vizita Palatul Nymphenburg – o bijuterie a arhitecturii baroce, impodobita cu opere de arta rafinate si mobilier ornamentat sau puteti vizita Muzeul BMW – unde aflati despre istoria si evolutia masinilor, motocicletelor si cursele legendare. De asemenea, va recomandam o vizita la Beraria Hofbrauhaus unde aveti posibilitatea de a alege din mai multe sortimente. Pentru o experienta autentic bavareza va puteti duce la parter in Schwemme, unde alaturi de alti 1000 de oaspeti va veti bucura de o halba de bere specialitatea Hofbrauhaus si de sansa de a asculta muzica traditionala germana. Dupa-amiaza, facem o plimbare cu insotitorul de grup la Piata de Craciun din Marienplatz, atestata prima data in 1642 fiind considerata originala printre pietele de Craciun din Munchen. Apoi ajungem in Satul de Craciun din Kaiserhof, situat in cea mai mare curte a palatului Residenz. In cadrul acestor targuri sau pietele de Craciun se pune accent pe produsele traditionale, specifice zonei, ce devin emblematice pentru aceasta perioada a anului: turta dulce, renumitii carnati bavarezi (Weisswurst), castanele coapte, fructele glazurate, vinul aromat (Gluhwein), jucariile sau decoratiunile din lemn, dar si cristalurile bavareze. (*Nota: tur pietonal si cu transportul in comun*). Cazare la hotel Holiday Inn Westpark 4* sau similar Munchen.

30 Noiembrie. MUNCHEN – INGOLSTADT - NUREMBERG

Mic dejun. Astazi vom vizita Ingolstadt, un fermecator oras bavarez situat pe malul Dunarii, ce se mandreste cu un amestec incantator de traditie si istorie. Descoperim intr-un tur atractiv precum: Catedrala Gotica cu un acoperis mai mare de trei ori decat cel al catedralei Notre-Dame din Paris; bijuteria coroanei - Asamkirche Maria de Victoria, o capodopera impozanta baroca; Muzeul de Istorie Medicala aflat in magnifica cladire Alte Anatomie; Muzeul Audi dar si multe altele. Continuum traseul spre Nuremberg, un oras de poveste din inima Bavariei. Impresionant, colorat si tragic: Nurnberg a reflectat istoria Germaniei inca din Evul Mediu. Exploram centrul vechi al orasului, restaurat cu minutiozitate dupa bombardamentele intense din timpul celui de-al doilea Razboi Mondial. Descoperim aici Primaria, Biserica Maicii Domnului, fermecatoarea Schoner Brunnen, Castelul Imperial si numeroase muzee. Cel mai deosebit loc din Nuremberg este fara indoiala Targul de Craciun, unul dintre cele mai vechi si mai frumoase targuri din lume, ce dateaza inca din anul 1628. Gasim aici peste 180 de tarabe care mai de care mai atragatoare cu tot felul de decoratiuni si obiecte artizanale, mancaruri traditionale delicioase si dulciuri imbietoare. Alaturi de luminile magice, colindele, aroma de vin fiert si migdale prajite este locul ideal pentru a experimenta magia pura a Craciunului. Transfer la hotel. Cazare la hotel Congress Hotel Mercure an der Messe 4* sau similar Nuremberg.

01 Decembrie. NUREMBERG - BAD WINDSHEIM - ROTHENBURG OB DER TAUBER

Mic dejun. Ne oprim in Bad Widsheim – una dintre cele mai frumoase statiuni balneo-termale din Germania. Cladirile istorice de aici ne conduc prin viata rurala de zi cu zi a secolelor trecute din Franconia Mijlocie. La pranz, ajungem in Rothenburg ob der Tauber, considerat cel mai romantic burg medieval. Un basm din fratii Grimm sau unul de Disney, fiindca una dintre casele de aici a fost folosita drept model in clasicul film animat „Pinocchio”. Vom admira: Centrul vechi - inconjurat de o fortareata, Burgtor, Biserica Sfantul Iacob, Muzeul Craciunului – care tine 365 de zile pe an impreuna cu alte muzee (Papusi, Jucarii, Christmas Shop) si Plonlein - cel mai pitoresc si fotografic loc din burg. Timp liber la dispozitie. Puteti sa va urcati intr-unul dintre turnuri cu o priveliste minunata, sau puteti servi mancaruri regionale, bere si vin franconian. Intoarcere in oras. Cazare la hotel Congress Hotel Mercure an der Messe 4* sau similar Nuremberg.

02 Decembrie. NUREMBERG - DONAUWORTH – AUGUSBURG – MUNCHEN - BUCURESTI

Mic dejun. Plecam de-a lungul Drumului Romantic (*Romantische Strasse*), cel mai iubit traseu de vacanta din Germania. Ajungem in Donauworth - capitala districtului Donau-Ries situat pe malul drept al Dunarii. Vom observa principalele obiective: Castelul care acum gazduieste Muzeul Armatei Bavareze, Piata centrala si Biserica in stil gotic. Continuum spre Augusburg – cel mai mare oras de pe Drumul Romantic (si al treilea ca marime din Bavaria), dar si unul dintre cele mai vechi din Germania, fondat de copiii vitregi ai imparatului roman Augustus cu peste 2000 de ani in urma. Arhitectura renascentista a Primariei si Turnul Perlach servesc drept decor unic pentru Targul de Craciun de aici. Denumit in trecut “*Lebkuchenmarkt*”, adica targul turtelor dulci, astazi este unul dintre cele mai vechi si mai frumoase targuri de Craciun din Germania. Facem o plimbare pe aleile decorate festiv ale targului si ne bucuram de mancarea traditionala, vinul fiert, punch-ul specific dar este o ocazie si pentru a cumpara ultimele suveniruri. Seara, ajungem in aeroportul Munchen. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH 1654 si decolare la ora 22:00. Aterizare la Bucuresti la ora 01:10 (03 Decembrie).

27 Noiembrie – 02 Decembrie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam.	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	899€	1.099€	849€	669€	100 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 31.08	849 €	1.049 €	799 €	619 €	100 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet de avion Bucuresti – München – Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus - Transport cu autocar local modern, conform programului - 5 nopti cazare cu mic dejun astfel: 3 nopti cazare hotel Holiday Inn Westpark 4* sau similar Munchen 2 nopti cazare hotel Congress Hotel Mercure Messe 4* sau similar Nuremberg - Tur de oras cu ghid local in Munchen - Excursii in Bavaria: Ingolstadt, Drumul Romantic: Bad Widsheim, Donauworth si Augusburg - Excursie in Rothenburg ob der Tauber -> <i>Orasul Craciunului</i> - Pietele de Craciun in Munchen si Nuremberg - Insotitor roman de grup 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala cu protectie COVID + storno - Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului -Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse) - Excursiile optionale - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program - Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 60 EURO/ persoana. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie la Castelele Bavariei: 115 eur/persoana
Include: autocar local, biletele Hohenschwangau si Neuschwanstein si insotitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers./sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**	Orasul	Pret/pers./ Sens*	Pret/ pers./sens Premium**
--------	----------------------	-------------------------------	--------	----------------------	-------------------------------

GALATI	35 €	160 €	BRASOV	35 €	120 €
BRAILA	35 €	140 €	SINAI	30 €	100 €
BUZAU	30 €	80 €	CAMPINA	30 €	80 €
CRAIOVA	40 €	150 €	PLOIESTI	25 €	70 €
SLATINA	35 €	120 €	CONSTANTA	40 €	140 €
PITESTI	30 €	90 €	MEDGIDIA	40 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor.Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.Deasemenea, va oferi asistentain situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumi factori obiectivi.Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.