

PASTE in INSULA CORFU 6 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 419 €

Salonic - Meteora - Insula Corfu - Kerkira - Paralia Katerini - Sofia

Ziua 1 (17.04). BUCURESTI - SALONIC - KALAMBAKA (cca. 915 km)

Plecare din Bucuresti la 6:00 de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Ruse - Sofia - Serres. Facem un tur panoramic in Salonic, urmat de o scurta oprire la faleza orasului, langa Turnul Alb. Seara, cazare in Kalambaka la hotel Alexiou / similar.

Ziua 2 (18.04). KALAMBAKA - IGOUMENITSA - INSULA CORFU (cca. 210 km)

Mic dejun. Urcam la Meteora - al doilea mare centru monahal al tarii, situat intr-o zona neobisnuita de stanci in forma de turnuri ce "rasar" direct din campie, "incununata" de manastirile care de-a lungul timpului au avut atat rol religios, cat si cultural, fiind pana in zilele noastre adevarate "tezaur" de arta bizantina. Vom vizita atelierul de iconografie Zindros, unde vom afla tainele artei bizantine de pictare a icoanelor si Manastirea Marele Meteor (sau Varlaam, cand Marele Meteor este inchisa). Pornim spre Igoumenitsa pentru imbarcare pe ferry-boat (se achita la ghid 20 € / persoana/ sens pentru pasageri si autocar) pentru a traversa in Insula Corfu. Seara, cazare si cina la Corfu SunGate Hotel, Sidari / similar.

Ziua 3 (19.04). SIDARI - KERKIRA - HRISTOS A INVIAT! (cca. 100 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Kerkyra pentru a admira parada celor patru filarmonici ale orasului, imbracate in straie de gala, fiecare filarmonica avand alta culoare distincta (rosu, albastru, violet si negru). Acestea interpreteaza piese simfonice precum Eroica, Marcia Funebre si Calde Lacrime. La ora pranzului vom admira un obicei pascal unic in Grecia, pastrat de sute de ani: corfotii imbraca balcoanele cu steaguri medievale de un rosu aprins, de unde arunca ulcioarele de lut, convinsi ca odata cu venirea primaverii vor avea recolte mai bune si ca vor fi mai bogati si mai norocosi. Timp liber pentru masa de pranz. In capitala putem admira **Mitropolia Sf. Teodora, Basilica Sf. Spiridon, Spianada, Liston, Vechea Fortareata, Palatul Regal, Cartierul Evreiesc, Universitatea Marii Ionice, Vechiul Port, Insula Vidos**. Intoarcere la hotel pentru odihna si cina. Seara ne deplasam pietonal la biserica din localitate pentru slujba de Inviere.

Ziua 4 (20.04). INSULA CORFU

Micul dejun. Timp liber la dispozitie. La pranz vom lua Masa de Paste cu oua rosii, miel la protap, tsatsiki, tsourekii si alte preparate traditionale si ne vom bucura de un program de folclor grecesc. Va propunem optional turul Insulei (30 €/ persoana). Vom vizita: Peninsula Kanoni, unde se afla vechea baterie de tunuri venetiene, Insula Pontikonisi (a Soricelului), Manastirea Vlaherna, Manastirea Paleokastrita si plaja cu acelasi nume, distileria Koum Kuat Mavrommatis. Seara, cazare la acelasi hotel.

Ziua 5 (21.04). INSULA CORFU - PARALIA KATERINI (cca. 360 km)

Micul dejun. Parasim insula, traversand cu ferryboat-ul spre Igoumenitsa. Strabatem nordul Greciei si ne indreptam spre Riviera Olimpului, pentru cazare in statiunea Paralia Katerini, la hotel Regina Mare/similar. Timp liber pentru plimbare si cumparaturi, dar si pentru plaja, daca vremea permite.

Ziua 6 (22.04). PARALIA KATERINI - SOFIA - BUCURESTI (cca. 750 km)

Mic dejun. Parasim Grecia, iar pe traseul de intoarcere spre Bucuresti, nu putem tranzita Bulgaria fara a admira capitala acesteia, Sofia: Catedrala Al. Nevsky, in stil neobizantin, una dintre cele mai mari constructii ortodoxe din lume, cu o capacitate de 10.000 de credinciosi si Biserica Sfanta Sofia, una dintre cele mai vechi biserici ortodoxe (sec. IV -VI), care din sec. XIV a dat chiar denumirea orasului. Seara traversam Podul Prieteniei la Giurgiu si sosim in Bucuresti la Academia Militara in jurul orei 22:00, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
17.04	419 €	449 €	477 €	503 €	529 €	125 €	60 €	509 €	519 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat - 5 cazari conform program detaliat - 5 mic dejun, 2 cine (in Corfu) si pranz festiv de Paste - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program detaliat. - ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare! 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno - Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 22 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2024; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Traversari ferry-boat (se achita obligatoriu la ghid 20 € / persoana/ sens pentru pasageri si autocar)



Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.

EXCURSII OPTIONALE :

- Turul Insulei Corfu 30 euro/persoana

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil până la data de 15.12.2024, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil până la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil până la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil până la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculează din tariful standard pentru loc în camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În cazul înscrierilor cu Oferte și Reduceri, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dubla), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

Grup minim 40 persoane. În cazul unui grup de 30 - 39 persoane, se va achita un supliment de până la 39 euro/persoana. În cazul unui grup de 20 - 29 persoane, se poate achita un supliment de până la 119 euro/persoana. În cazul nerealizării grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup cu 14 zile înaintea plecării.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 20 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 14 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 30 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Turiștii care solicită locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc în camera dubla (cunoscut și ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusă unei rezervări confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE în valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adăuga eventualele costuri percepute de către terți. Această taxă se aplică doar dacă serviciile achiziționate permit modificarea solicitată. Taxa de modificare nu schimbă condițiile și termenii de anulare ai unei rezervări, aceștia se aplică conform contractului încheiat și scadențelor din factura.

Condiții generale transport

- Transportul se realizează cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor în autocar se efectuează în funcție de data înscrierii (în cazul în care turiștii nu au achiziționat locuri cu tarif preferențial).
- Turiștii sunt obligați să se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute înainte de ora de plecare.
- Turiștii au obligația de a verifica datele înscrise pe voucherul de călătorie sau pe informarea de plecare.
- Turiștii sunt responsabili pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul călătoriei, Agenția organizatoare fiind exonerată de orice daună materială/ financiară rezultată din pierderea, furtul sau confiscarea ori reținerea de către autoritățile vamale a acestora.
- Agenția nu poate fi considerată responsabilă pentru neprezentarea la îmbarcare a călătorilor, întârzierea acestora sau nerespectarea indicațiilor privind orarul/locul de îmbarcare.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite numărul de telefon al turiștilor înscriși, către Hello Holidays.

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.

- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țară (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de călătorie, vă rugăm să consultați www.mae.ro.

Condiții specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoană, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirmă automat/garantate în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înainte de plecare. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înainte de plecare, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-întors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de îmbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirmă o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participanților, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista timpi de așteptare între îmbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de îmbarcare și numărul de telefon al șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Turistul va ține legătura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid în ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de îmbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care întârzie.
- Pentru orașele marcate cu " * ", condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se întrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înainte de plecare, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din prețul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agențiile partenere au obligația de a transmite numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru că, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Condiții specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoană, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/mășină.
- Prelucarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Condiții generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca turistii în stare de ebrietate și cei care afectează ordinea și siguranța celorlalți turiști sau a conducătorilor auto și ghidului, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc să călătorească împreună cu animalul de companie au obligația de a solicita aprobarea scrisă a agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează agenția de turism de orice răspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN ȚARA

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	GIURGIU	ROMPETROL Bd Bucuresti

TRANSFERURI CONTRA COST DIN ȚARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.

ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	55 €	140 €	SEBES*	Rompotrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

*“ * ” Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecării, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plăti un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.*

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuiilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecării. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.

Prezentul document este parte integrată a contractului de prestări servicii.

- Nominalizarea hotelurilor se va face în informarea de plecare transmisă cu 2-3 zile înainte de începutul călătoriei (sau prin excepție cu maximum 24 h înainte de plecare), în funcție de mărimea grupului. Mențiunea "sau similar" în dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort și regimul de masă al hotelului.
- Atunci când întâlnim în programul detaliat mențiunea că hotelul se află în zona unui anumit oraș, hotelul poate fi localizat în interiorul orașului, sau la o distanță de până la 100 km de orașul menționat.
- Hotelul își rezervă dreptul de a solicita fiecărui turist o sumă cash sau o copie a cărții de credit personale, ca garanție pentru cheltuielile suplimentare ce urmează a fi făcute pe parcursul sederii.
- În situația în care turistul are cerințe speciale cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special ș.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- În ultimii ani tot mai multe hoteluri și vase de croazieră au inițiat politica fără bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori să nu mai încaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important să dețineți un card de credit când călătoriți în afara țării.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii în vârstă de 6 - 12 ani, beneficiază de reducere, numai pentru cazare în camera cu doi adulți.
- Pentru reducerea de grup, toți turiștii din acel grup trebuie să fie înscrși pe același program, aceeași dată de plecare și aceeași rezervare.

Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării călătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!