

# NEW YORK: *Inima vibrantă a Americii*

**New York – Broadway Show – Insula Ellis & Statuia Libertatii – Memorialul 9/11 – Philadelphia – Washington**  
**Transport avion HISKY | 6 zile | de la 2499 Euro/loc in dubla**

## **Ziua 1. BUCURESTI – NEW YORK – Broadway Show**

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 06:30 pentru imbarcare pe zborul direct al Companiei Hisky, H4 0101 cu destinatia New York, aeroportul JFK. Decolare la ora 09:30 si aterizare la ora 12:20. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in New York – orasul care nu doarme niciodata! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, suntem preluati de ghidul local si descoperim intr-un tur panoramic cel mai faimos oras din lume, considerat un centru global de cultura, arta, afaceri si diversitate. Este situat pe Coasta de Est a Statelor Unite ale Americii si este format din cinci (boroughs) sectoare: Manhattan, Brooklyn, Queens, Bronx si Staten Island. Fiecare dintre acestea au un caracter distinct, dar impreuna formeaza un oras vibrant si cosmopolit. Timp liber pentru acomodarea cu noul fus orar. Seara, *optional* puteti participa la unul dintre spectacolele de pe Broadway. Acesta este renumit pentru spectacolele sale de teatru de inalta calitate si reprezinta o parte esentiala a culturii New York-ului. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Aliz Times Square 4\* sau similar.

## **Ziua 2. NEW YORK: *The big Apple***

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam unui tur de oras impreuna cu ghidul local in care descoperim ce are New York mai bun de oferit. Incepem cu Lincoln Center - casa a renumitei Opere Metropolitane și Central Park – situat in inima Manhattan-ului. Conducem apoi pe 5th Avenue, numit și „Museum Mile” - cea mai faimoasa strada din New York, care traverseaza intregul Manhattan. Continuum catre Trump Tower, Rockefeller Center și unul dintre cele mai faimoase repere din lume: Empire State Building. Pe traseu vom asista asista la diversitatea culturală, pentru care este faimos acest oras, în diferitele cartiere Greenwich Village, Soho, Little Italy sau Chinatown. Facem o oprire in cartierul financiar, vizitam Grădina de iarnă reconstruită și inima districtului financiar: Wall Street. După aceea, turul continuă catre Battery Park, unde vom avea priveliști frumoase ale Statuiei Libertății. Pe măsură ne întoarcem spre Midtown, admiram Organizația Națiunilor Unite și faimosul Times Square recunoscut pentru atmosfera vibranta. Intoarcere la hotel. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4\* sau similar.

## **Ziua 3. NEW YORK: Statue of Liberty & Ellis Island**

Mic dejun. Impreuna cu ghidul local ne imbarcam pe ferry pentru a vizita cel mai cunoscut reper al New York-ului, Statuia Libertății situată pe Insula Ellis. Deși are o dimensiune de numai 27,5 acri, Insula Ellis a avut un rol important in istoria Americii, fiind principalul centru de imigrare al tarii. Aproximativ 12 milioane de imigranti au trecut prin Insula Ellis, in cautarea unei vieti mai bune. Statuia a fost un cadou din partea Frantei pentru Statele Unite pentru a celebra Centenarul Declaratiei de Independenta. Aceasta o reprezinta pe „Libertatea” o femeie care tine in mana dreapta o torta aprinsa, simbolizand iluminarea si ghidarea iar in mana stanga tine o tabla inscriptionata cu data de 04 iulie 1779, ziua adoptarii Declaratiei de Independenta a Statelor Unite. Putem explora diversele exponate despre istoria statuii si imigrarea in Statele Unite. Dupa incheierea vizitei in acest loc cu o incarcatura istorica si emotionala semnificativa plecam spre emblematicul Brooklyn Bridge ce leaga Manhattan de Brooklyn Heights si Cartierul Dumbo. Ajungem la Memorialul 9/11 – un omagiu în amintirea victimelor atacului din 11 septembrie 2001 la locul World Trade Center. Intoarcere la hotel. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4\* sau similar.

## **Ziua 4. NEW YORK – PHILADELPHIA**

Mic dejun. Timp liber pentru a gusta putin din viata trepidanta a orasului New York sau *optional*, o excursie cu ghid local in Philadelphia – orasul care spune povestea Americii, avand un rol esential in formarea natiunii americane. Descoperim principalele obiective precum: Independence Hall – sit al Patrimoniului Mondial UNESCO, unde s-a semnat Declaratia de Independenta si Constitutia SUA; Liberty Bell – un simbol al independentei si liberatii; casa lui George Washington, Universitatea din Pennsylvania. Ne plimbam pe strazile din cartierul istoric, unde puteti pasi si puteti in aceleasi cladiri ca cei care au fondat America. Orasul are o scena culturala vibranta, cu multe treatre, galerii si evenimente. Philadelphia este inclusa in colectia de ghiduri globale Michelin si din acest motiv exista o lista de bucatari renumiti care fac din acest oras o scena culinara extraordinara. Puteti incerca celebrul „ Philly cheesesteak” – un sandvis cu carne de vita si branza topita, care a devenit un simbol al orasului. Intoarcere la hotel in New York. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4\* sau similar.

## **Ziua 5. NEW YORK – WASHINGTON D.C.**

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional*, o excursie de o zi la Washington – capitala Statelor Unite ale Americii. Orasul a fost ales ca si capitala a Statelor Unite in 1790 si a fost proiectat de arhitectul francez Pierre L’Enfant, care a creat planul urbanistic al orasului. In tur panoramic si pietonal impreuna cu ghidul local, admiram cele mai importante cladiri guvernamentale: Capitoliul – unde se intalnesc Senatul si Camera Reprezentantilor, Casa Alba – resedinta presedintelui Americii, Clădirea FBI si altele. Continuum cu Memorialul Lincoln

- il onoreaza pe Abraham Lincoln, al 16-lea presedinte al Statelor Unite, Memorialele Vietnam si Coreea, Cimitirul Arlington, Curtea Suprema dar si multe altele. Intoarcere la hotel in New York. Cazare la Aliz Hotel Times Square 4\* sau similar.

## Ziua 6. NEW YORK – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer la aeroportul JFK New York, pentru imbarcare pe zborul direct al Companiei Hisky H4 0102, cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:50 si sosire in Bucuresti la ora 04:50 (a doua zi).

20 – 25 Octombrie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam.single	Adult a 3-a pers. in cam dubla	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	2.599€	3.499€	2.549€	390 €
TARIFE DE LA LANSARE *VALABILE PANA LA 31.03.2025	2.499 €	3.399 €	2.449 €	

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – New York – Bucuresti, zbor direct Compania HiSky</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana + bagaj de cala 23 kg incluse</li> <li>- Transferuri aeroport-hotel-aeroport cu autocar local modern</li> <li>- 5 nopti cazare cu mic dejun la Aliz Hotel Times Square 4* sau similar</li> <li>- Tur de oras panoramic cu ghid local in New York (ziua 1)</li> <li>- Tur de oras pietonal si panoramic cu ghid local in New York (ziua 2)</li> <li>- Excursie la Statuia Libertatii si Insula Ellis</li> <li>- Vizita la Memorialul 9/11</li> <li>- Insotitor roman de grup</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala + storno</li> <li>- Taxele de oras, se achita la hotel</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Bacsis/tips –echipaj (sofer+ghizi)– aprox 5 USD/pers/zi</li> <li>- Baturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program</li> </ul>

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

### EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Broadway Show: 150 euro/pers | Include: Bilet de intrare la spectacol, insotitor de grup
- Excursie in Philadelphia: 200 euro/pers | Include: transport autocar, insotitor de grup si ghid local
- Excursie in Washington: 350 euro/pers | Include: transport autocar, insotitor de grup si ghid local

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.*

### GRUP MINIM:

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluare turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €
BRAILA	55 €	140 €
BUZAU	50 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €
SLATINA	60 €	120 €
PITESTI	50 €	90 €
BRASOV	60 €	120 €
SINAIA	55 €	100 €
CAMPINA	45 €	80 €
PLOIESTI	40 €	70 €
CONSTANTA	75 €	140 €
MEDGIDIA	75 €	130 €

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE:** (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuiilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### **CONDITII DE INSCRIERE:**

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

#### **OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:**

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
  - In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
  - Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
  - Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigidier, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.