



11 - 19 MARTIE 2025

MAURITIUS

Perta Oceanului Indian

Doar la Hello Premium Tours...

- 7 nopti cazare standard la Hotel Tamassa 4* Bel Ombre
- Mese incluse : DEMIPENSIUNE
- Excursie in Port Louis si cu ghid local
- Excursie Pamantul celor 7 culori: Chamarel, Trou aux Cerfs, lacul si templul Grand Bassin
- Vizita la fabrica de rom cu degustare
- Inotitor roman de grup

~~1929€~~ **1929€** taxe include

1829€

LOC IN CAMERA DUBLA

MAURITIUS

Perla Oceanului Indian

11 Martie

Bucuresti – Viena

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:20 pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian Airlines OS784 cu destinatia Mauritius, via Viena. Decolare la ora 13:20 si sosire in Viena la ora 14:00. Dupa esca, imbarcare pe zborul OS17 cu destinatia Mauritius cu decolare la ora 19:25 si relaxati-va.

12 Martie

Viena – Mauritius: Port Louis – Trou Aux Chefs – Bel Ombre

Sosire pe aeroportul din Mauritius la ora 08:40. Bonzour! Dupa indeplinirea formalitatilor vamale plecam spre partea de nord a acestei insule vulcanice – considerata un paradis pentru oricine ajunge sa paseasca aici. Plecam spre centrul insulei si ne oprim la una dintre principalele puncte de atractie din Mauritius – o vedere panoramica asupra insulei la vulcanul adormit Trou aux Chefs. Craterul vulcanic inactiv este inconjurat de o padure luxurianta cu specii de plante indigene si pini giganti. Petrecem prima parte a zilei explorand orasul Port Louis, capitala statului Mauritius si experimentam principalele sale atractii intr-un tur ghidat. Vibratiile coloniale ale orasului, minunile arhitecturale stralucitoare si privelistile uimitoare definesc perfect farmecul acestui oras exuberant. Urcam pana la Fort Adelaide, cunoscut sub numele “La Citadelle”, o fortareata militara construita de britanici pentru a apara capitala care ofera vedere uluitoare asupra orasului. Cetatea veche, cu ziduri inalte din piatra gazduieste acum magazine si serveste drept loc pentru spectacole si alte evenimente culturale. Ne plimbam in Piata Centrala si Promenada, unde gasim o gama impresionanta de imbracaminte, suveniruri, legume locale si condimente exotice. Transfer la hotel in partea sudica. Amplasat pe o plaja alba uimitoare, Tamassa Resort 4* este inconjurat de munti spectaculosi si campuri de trestie de zahar. Marginit de o laguna turcoaz cu Oceanul Indian drept fundal, putem admira unele dintre cele mai bune apusuri de soare de pe insula. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

13 Martie

Mauritius – Tropical Escape

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a ne bucura de plajele idilice cu nisip alb marginite de palmieri si recife de corali. Zambetul larg si sincer al localnicilor fac din aceasta o destinatie extrem de primitoare. Ne relaxam in resortul ce ne ofera vederi remarcabile ale insulelor din nord, gradini tropicale si piscine spectaculoase. Apele cristaline sunt perfecte pentru scufundari, snorkeling, inot, caiac si acesta este doar inceputul. Un sejur la hotelul Tamassa este o evadare de vis din rutina de zi cu zi. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

14 Martie

Mauritius: Chamarel - Grand Bassin: Pamantul celor 7 culori

Mic dejun. Plecam catre o destinatie inedita si colorata din Mauritius, principalul geoparc al insulei – Pamantul celor 7 culori in satul Chamarel. Acesta ofera o experienta unica iubitorilor de natura si celor

care doresc sa inteleaga mai bine acest fenomen geologic rar cu o istorie de peste 600 milioane de ani. Vedem dune de nisip rosu, maro, violet, verde, albastru, violet si galben, asezate in mijlocul unei vegetatii verzi si luxuriante, cu lantul muntos Black River in fundal. Admiram si Cascada Chamarel, cea mai inalta cascada cu o singura picatura din Mauritius, cu o inaltime de aproximativ 100 de metri. Ne deplasam catre Rhumeria de Chamarel, o distilerie cu o istorie bogata adanc inradacinata in traditia mauritiana a productiei de rom. Turul ghidat ne poarta intr-o calatorie prin intregul proces de fabricare a romului, de la campurile in care se cultiva trestia de zahar pana la camera de imbutiliere unde produsul finit este pregatit pentru expediere. Nicio vizita la distileria Chamarel nu ar fi completa fara o degustare din deliciosul lor rom. Indiferent daca il preferati simplu sau intr-un cocktail, acesta o sa va lase cu siguranta o impresie de durata asupra papilelor gustative. Continuum cu o vizita cu ghid local la Grand Bassin – un lac situat intr-o zona de munte retrasa situat la aproximativ 600 de metri altitudine. Acesta este considerat sfant pentru locuitorii din Mauritius de credinta hindusa. Se spune ca apele lacului comunica cu apele sfinte ale Gangelui. Pe malul acestuia se gaseste un templu dedicat zeilor Shiva, Hanuman si Lakshmi, dar si o statuie uriasa a lui Shiva, cea mai mare din Mauritius. Ultima oprire o facem la Black River Gorges unde amestecul de peisaje naturale muntoase, padurile tropicale dense si fauna salbatica fascinanta creeaza unul dintre cele mai magnifice locuri din lume de fotografiat. Intoarcere la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

15 Martie

Mauritius – Croaziera catamaran pe Coasta de Est

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in resort sau optional, croaziera de o zi cu catamaranul. Coasta de Est a insulei este leaganul bogatiei istorice si indigene. Aici pot fi vazute inca unele bastioane din secolul al XVIII-lea ce au fost martorele unor activitati corsare dure. In 1810, aici a avut loc Batalia de la Vieux Grand Port intre francezi si englezi. Relaxarea, plaja, peisajul uimitor si ospitalitatea locala sunt ingredientele cheie pentru ca aceasta zi sa fie cea mai buna din ceea ce are de oferit Mauritius. Delectati-va cu un Jungle Juice sau Mauritian Coffee in timp ce catamaranul navigheaza de-a lungul coastei catre una dintre statiunile maritime de neocolit, Ile aux Cerfs. Savuram impreunua un pranz la gratar si bauturi locale. Timp liber pentru plimbare pe insula paradisiaca Ile aux Cerfs si pentru snorkeling in cea mai mare laguna turcoaz din Mauritius. Intoarcere la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

16 Martie

Mauritius - Sun & Fun!

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sa ne bucuram de facilitatile resort-ului. Incearca un masaj, un tratament facial sau un scrub in spa-ul Santocha care imbina mainile vindecatoare, puterea culorii si a cristalului, vibratiile si aromaterapia. Relaxeaza-te la workshop-urile si activitatile de wellness, gradinarit sau gatit. Incercati cocktail-urile favorite la unul dintre barurile concepute pentru a se potrivi fiecarui

moment al zilei, gustului si dispozitiei. Delectativa cu o masa a la carte, cu sunetul valurilor pe fundal si nisipul sub picioare cu preparate mediteraneene si mauritiene. Sau evadati catre insula privata ce poate fi a voastra pentru o zi, cu soare, snorkeling in Oceanul Indian, gratar pe plaja si explorarea vilei istorice in stil maur care a apartinut candva guvernatorului britanic al Mauritius. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

17 Martie

Mauritius – Croaziera pe Coasta de Vest si Inot cu Delfinii

Mic dejun. Timp liber sau optional, o croaziera pe Coasta de Vest. Astazi ne bucuram de o experienta unica si incredibil de emotionanta. Pornim intr-o plimbare matinala cu barca de mare viteza unde vom observa peisaje de o frumusetate aparte si animale minunate. Vom avea ocazia sa inotam cu delfinii jucausi in habitatul lor natural. Dupa aceea ne indreptam spre faimoasa Crystal Rock unde putem facem snorkeling in reciful de corali din laguna Tamarin si ne bucuram de privelistea muntelui Le Morne Brabant, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO. In continuare ne indreptam spre insula Benitiers pentru a savura un pranz delicios cu bauturi locale incluse. Dupa pranz, avem timp liber pentru relaxare la plaja. Intoarcere la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

18 Martie

Mauritius – Vanilla Park & Plajele Salbatice

Mic dejun. Timp liber sau optional, o excursie in Sud la plajele salbatice & Vanilla Park. Fie ca este vorba de drumetii prin munti, plaje si parcuri nationale, aceasta este cu adevarat o destinatie pentru toata lumea. Astazi exploram partea salbatica a insulei cunoscuta pentru frumusetea sa naturala si pentru coastele salbatice. Ne plimbam printr-un cadru verde tropical, unde palmierii si bambusul urias ofera umbra sutelor de crocodili de Nil si o multime de broaste testoase Aldabra. Il intalnim pe Domino, testoasa uriasa de 110 ani care cantareste aproximativ 275 kg. Mergand mai departe ne bucuram de o fauna exuberanta formata din iguane, maimute, manguste, lilieci mauritieni, geckos, cameleoni si multe altele. Luam un pranz autentic creol la un restaurant local cu o vedere incredibila asupra stancilor negre. Ne oprim pentru a admira privelistile uluitoare de la Gris Gris si La Roche Qui Pleure – moment perfect pentru iubitorii de fotografie. Completam ziua timp liber pentru relaxare pe una dintre cele mai frumoase plaje din sud, St. Felix. Intoarcere la hotel. Cazare si cina (bauturile nu sunt incluse) la Hotel Tamassa 4* sau similar Bel Ombre.

19 Martie

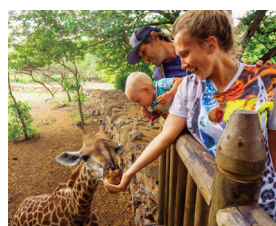
Mauritius - Viena – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian Airlines OS18. Decolare la ora 10:20 si ajungem in Viena la ora 18:10. Dupa scurta esca, decolare la ora 21:15 pe zborul OS787 cu destinatia Bucuresti, si sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 23:50.



TARIFUL INCLUDE

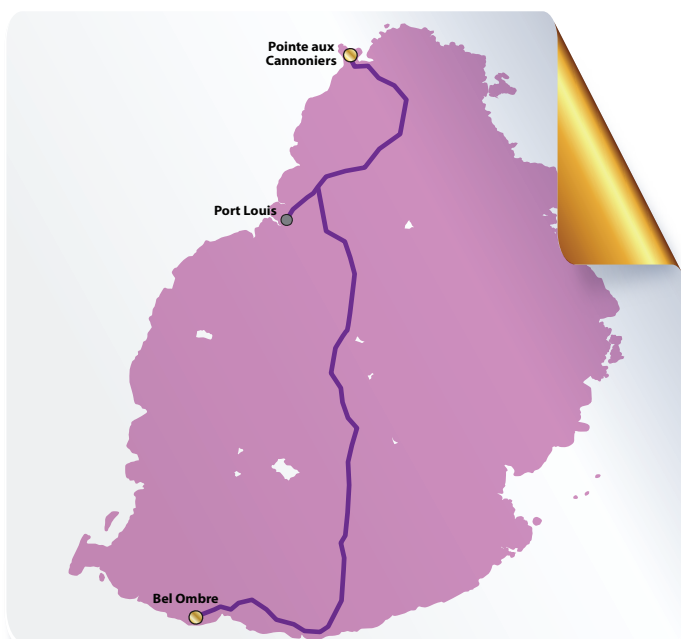
- Bilet de avion Bucuresti – Mauritius – Bucuresti, via Viena, compania Austrian Airlines
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 7 nopti cazare standard la Hotel Tamassa 4* Bel Ombre
- Mese incluse : DEMIPENSIUNE
- Excursie in Port Louis si cu ghid local
- Excursie in Pamantul celor 7 culori si cu ghid local: Chamarel, Trou aux Cerfs, lacul si templul Grand Bassin
- Vizita la fabrica de rom cu degustare
- Inotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscriși. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protective COVID + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese optionale
- Bauturile alcoolice sau racontoare la mesele incluse in program, Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 25 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna August 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pentru min. 15 de participanti):

- Croaziera pe Coasta de Est cu pranz: 130 euro/persoana
- Croaziera pe Coasta de Vest, inot cu Delfinii si pranz: 165 euro/persoana
- Excursie in Sud la plajele salbatice, Vanilla Park si pranz creol: 120 euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

11 – 19 MARTIE 2025	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	COPIL 5-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAMERA	COPIL 6-11 ANI CU CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1929 €	2499 €	999 €	1249 €	250 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.10.2024	1829 €	2399 €	899 €	1149 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Note: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odată cu informarea de plecare a circuitului. La returnarea din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va avea legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrisi, către Hello Holidays.
- Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întărire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La returnarea de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.
- Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță.
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)
- **CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unii minor să i se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calătorească cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști
- **OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:**
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniențe aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeti la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm să parasiți aeroportul, să depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
 - Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
 - Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
 - Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, self, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați receptionerului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garanția plății facilităților hotelului;
 - Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
 - Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
 - În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
 - Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
 - Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.
- IMPORTANT**
- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
 - În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
 - Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșterea cursului de schimb, creșterea prețului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
 - Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
 - Bacșurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
 - Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor și a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
 - Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€