



25 NOIEMBRIE - 05 DECEMBRIE

MAROC

Regatul Contrastelor

Doar la Hello Premium Tours...

- Tururile si vizitele din Maroc: Marrakech, Ourzazate, Merzouga, Fez, Meknes, Rabat si Casablanca;
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga;
- Experienta in Palatul Marrakech: gustul traditional si divertisment live;
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradiniile Menara si Fortul Kasbah Taourirte

~~1449€~~ tax include

1349€

LOC IN CAMERA DUBLA

MAROC

Regatul Contrastelor

25 Noiembrie

Bucuresti – Marrakech

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 11:15 pentru zborul Companiei Air France cu destinatia Marrakech, via Paris. Decolare la ora 13:40 cu zborul AF1889 si aterizare in Paris la 15:50. Decolare spre Marrakech cu zborul AF1776 la 18:40. Sosire in Marrakech la ora 22:00. Bine ati venit in Maroc, taramul cu peisaje extraordinare, munti, rauri sezoniere, desert si ocean cunoscut pentru amestecul sau de dinastii si culturi. Transfer la hotel. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

26 Noiembrie

Marrakech

Mic dejun. Intreaga zi o dedicam vizitei Marrakech-ului, al doilea cel mai vechi oras imperial, cunoscut drept Perla Sudului. Fondat in 1062 de almoravizi si cucerit mai tarziu de almohazi care au ridicat aici un kasbah fortificat, moschei, pietre acoperite si au amenajat gradini luxuriante, transformandu-l in capitala imperiului lor, care se intindea pana la Libia de astazi. "Orasul rosu" atrage atat prin obiective cat si prin atmosfera vibranta, autentica marocana si amestecul fantastic de culori, miresme si sunete. Descoperim Medina cu strazi si alei incadrate de ziduri inalte; Ville Nouvelle construit de francezi in a doua jumătate a secolului XX cu restaurante, cafele, buticuri si galerii; Hivernage cu frumoasele sale gradini Menara; Moscheea Koutoubia si Palatul Bahia menit sa fie cel mai mare palat al timpului sau. Exploram souk-urile si cartierele de artizanat unde gasim o varietate de articole si faimoasa piata Jemaa el-Fnaa cu divertismentul sau non-stop. Intoarcere la hotel si timp liber. Cazare si cina la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

27 Noiembrie

Marrakech – Ourzazate

Mic dejun. Astazi avem parte de o calatorie pitoreasca spre Tinghir trecand prin satele berbere fermecatoare. De-a lungul drumului ne bucuram de vederile panoramice a Cheilor Todra, cu formatiunile sale stancoase uimitoare. Vizitam Ait Benhaddou, aceasta asezare fortificata, ksar, situat de-a lungul vechii rute a caravelor intre Sahara si Marrakech pare incremenita in timp in epoca almoravizilor. Constructiile sale rosate, facute din pamant batut, se armonizeaza prin structura si colorit cu peisajul si au servit ca fundal multor filme precum "Lawrence al Arabiei", "Gladitorul", "Iisus din Nazaret". Ourzazate, este un patrimoniu UNESCO restaurat partial, cu un platou de filmare si muzeu in aer liber, doar cateva familii continua sa mai traiasca aici. Timp liber pentru a savura un pranz delicios la un restaurant local sau pentru a admira privelistile captivante ale ksar-ului. Cazare si cina la hotel Karam Palace 4* sau similar Ourzazate.

28 Noiembrie

Ourzazate – Erfoud - Merzouga

Mic dejun. Suntem la "Poarta Saharei" unde ne cufundam in farmecul unic al acestei zone cu desert, oaze, plantatii de curmalii si asezari maure. Ajungem in Erfoud, un oras oaza din desertul Sahara, care se intinde la poalele inaltului Atlas pe drumul celor 1001 de kasbah-uri. Francezii au fost primii care s-au stabilit aici fiind cu ochii pe triburile rebele din Valea Tafilaletului. Orasul a prosperat ca urmare a comerțului infloritor al marmurei si urmalelor.

Datorita frumusetii sale acesta a fost loc de filmare pentru multe filme celebre precum "Mumia", "Printul Persiei" si "Spectre" cu James Bond. Ne bucuram de o plimbare palpitanta cu jeep 4x4 pe dunele fascinante din Merzouga. Optional, puteti sa va plimbati cu camilele la apus in Desertul Sahara. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga.

29 Noiembrie

Merzouga – Ifrane – Fez

Mic dejun. Continuum calatoria prin partea de mijloc a maiestuosilor Munti Atlas, comparata in gradoare cu Marele Canion, unde va puteti bucura cu o degustare de pastrav. Apoi, ajungem in Ifrane - acest remarcabil oras in stil european, numit "Elvetia Marocului". Situat la o altitudine de 1.664 metri deasupra nivelului marii, acest oras a fost construit de francezi in 1930, in timpul perioadei de administrare ca protectorat. Ifrane a fost conceput sa fie o „statiune de deal”, un loc racoros in care familiile coloniale sa-si poata petrece lunile fierbinti de vara. La sfarsit, ne indreptam catre Fez – inima spirituala a Marocului, fosta capitala imperiala. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez.

30 Noiembrie

Fez

Mic dejun. Vizitam Medina, una dintre cele mai vechi asezari medievale locuite si in prezent si cea mai mare zona urbana pietonala din lume inclusa in Patrimoniul UNESCO si descoperim faimoasele souk-uri unde mesterii inca lucreaza in traditia orientala veche. Timp liber pentru a descoperi in detaliu acest oras fascinant: spectacolul strazii cu zumzetul continuu si paleta infinita de culori si mirosuri, marfuri scoase pana in pragul magazinelor, vanzatori care duc pe cap tavi enorme cu painici proaspete si care imping caruciarele pline cu fructe sau trag catari impovarati cu marfa. Puteti opta pentru o vizita la Musee du Bartha aflat intr-un palat hispano-maur, admirati una dintre cele 200 mederse aflate in Fez, rasfatati-va in Kissaria – piata de haine traditionale si Souk el-Henna unde se vand cosmetice naturale si tot felul de leacuri si afrodisiace. Pasiti prin poarta antica Bab Rcif, de o frumusețe arhitecturala distinctiva si design orientala unic. Intoarcere la hotel. Cazare si cina la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez.

01 Decembrie

Fez – Volubilis – Meknes - Rabat

Mic dejun. Astazi pornim spre orasul sfant Moulay Idriss, un loc important pentru marocani care considera ca cinci pelerinaje aici echivaleaza cu unul la Mecca. Situat la poalele Muntelui Zerhoun a fost numit dupa parintele Marocului, care a fost ingropat aici. Descendent al Profetului Mohamed, Moulay Idriss a fondat prima dinastia arabo-musulmana, in cativa ani si-a inchegat un regat, cucerind mare parte din nordul Marocului. Vizitam asezarea romana Volubilis, cel mai important sit arheologic din Maroc, inca impresionant desi a fost jefuit secole la rand pentru construirea capitalei si a altor orase din zona. Continuum catre Meknes, a patra si cea mai mica dintre capitalele imperiale. Descoperim acest important centru economic cu traditie in industria ceaiului, citricelor, vinului si a maslinelor si inzestrat cu o numeroase palate si moschei incluse in Patrimoniul UNESCO. Plecam spre Rabat, capitala moderna a Marocului. Admiram Palatul Regal sau Dar al-Makhzen care este resedinta principala si oficiala a

regelui Marocului Rabat, Mausoleul lui Mohammed al V-lea si Turnul Hassan. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel Rihab 4* sau similar Rabat.

02 Decembrie

Rabat - Casablanca

Mic dejun. Ne indreptam spre Casablanca, capitala economica a Marocului ingradita de cel mai mare port african. Vizitam impreuna cu ghidul local zona rezidentiala Anfa, cel mai vechi district din Casablanca dar si cel mai exclusivist si occidentalizat care ne ofera o idee despre partea mai bogata a orasului si a atractiilor sale de agrement de lux. Vizitam Palatul Regal – principala resedinta a regelui Marocului din Casablanca, in cartierul istoric Habous. Ne bucuram de promenada in Piata Mohamed V denumita astfel in onoarea fostului rege al Marocului, care gazduieste multe dintre cladirile oficiale importante ale orasului si putem admira Moscheea Hassan al II-lea - una dintre cele mai impresionante cladiri religioase din lume. Transfer la hotel. Cazare si cina la hotel New Hotel 4* sau similar Casablanca.

03 Decembrie

Casablanca - Marrakech

Mic dejun. Timp liber pentru a va bucura de facilitatile hotelului sau pentru vizite individuale, plimbări si cumparaturi. Va recomandam sa vizitati Moscheea Hassan al II-lea, cea mai mare din Maroc si Africa si a saptea ca marime din lume. Dupa amiaza pornim catre Marrakech care stralucește ca o perla a Orientului, imbinand arhitectura sa impresionanta, culorile vibrante si traditiile bogate. Transfer la hotel. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

04 Decembrie

Marrakech – Essaouira -> Coasta Atlanticului

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau optional, excursie in Essaouira – o statiune vibranta de pe Coasta Atlanticului. Continuum prin vai luxuriante pline de portocali, maslini stravechi, arbori de Argan cunoscuti pentru proprietatile lor nutritive, cosmetice si medicinale. Ajungem in Essaouira, cunoscut sub numele de "Mogador", un oras-port istoric - un loc la confluenta influentelor berbere, africane si portugheze. Incepem un tur: Portul Timbuktu, Fortareata Skala, cu meterezele cu tunuri si veti explora vechea Medina - in patrimoniu UNESCO, cu pietele sale colorate si souk-urile. Timp liber pentru relaxare. Va recomandam, un pranz cu produse proaspete din peste, fructe de mare si o priveliste de vis. Intoarcere in oras. Servim o cina in Palatul Marrakech unde avem parte de o varietate de delicatase locale in timp ce ne bucuram de sunetele ritmice ale muzicii marocane si dans din buric. Cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech.

05 Decembrie

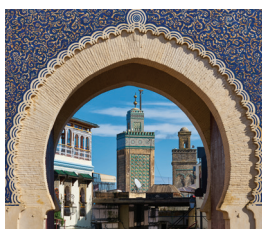
Marrakech - Bucuresti

Mic dejun (la pachet). Transfer la aeroport si imbarcare pe zborul Air France AF1777, via Paris, decolare la ora 06:00 si aterizare la ora 09:30. Escala in care avem parte de **BONUS!** Tur panoramic si Piata de Craciun din PARIS, dupa care intoarcere la aeroport si imbarcare pe cursa AF1588 la ora 17:30. Aterizare la Bucuresti la ora 21:20.
Nota! Turul de Paris este disponibil doar pentru orarul de zbor mentionat mai sus. In cazul in care acesta se va modifica agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru anularea acestuia si nu se supune unor despagubiri catre turisti, aceasta fiind un serviciu oferit gratuit!



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Marrakech – Bucuresti, via Paris, Compania Air France
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocare locale modern, conform programului
- 10 nopti cazare la hoteluri de 4* astfel: 2 nopti cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech; 1 noapte cazare la hotel Karam Palace 4* sau similar Ouarzazate; 1 noapte cazare la hotel Palmeras y Dunas 4* sau similar Merzouga; 2 nopti cazare la hotel Fes Inn & Spa 4* sau similar Fez; 1 noapte cazare la hotel Rihab 4* sau similar Rabat; 1 noapte cazare la hotel New Hotel 4* sau similar Casablanca; 2 nopti cazare la hotel Zalagh Kasbah 4* sau similar Marrakech
- Mese incluse: 10 mic dejunuri si 8 cine;
- Tururile si vizitele din Maroc: Marrakech, Ouarzazate, Merzouga, Fez, Meknes, Rabat si Casablanca;
- Aventura in Desertul Sahara cu Jeep 4x4 de la Erfoud la Merzouga;
- Experienta in Palatul Marrakech: gustul traditional si divertisment live;
- Biletele de intrare la obiectivele: Palatul Bahia, Madrasa Bouanania, Gradinile Menara si Fortul Kasbah Taourirt;
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insoitor roman de grup;



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 €/persoana, 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 €/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghid local si soferi: 45 eur/pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Mai 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSIILE OPTIONALE :

- Excursie in Essaouira: 50 eur/persoana Include: autocar, ghid local si insotitor de grup
- Plimbare la apus cu camila: 20 eur/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculat in functie de numarul de participanti.

25 NOIEMBRIE – 05 DECEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPII 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM.	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.449 €	1.699 €	1.419 €	1.349 €	120 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 30.06.2024</small>	1.349 €	1.599 €	1.319 €	1.249 €	

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
 - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
 - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
 - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
 - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€