

LOMBARDIA & Coasta de Azur

Bologna - Lago di Garda - Riva del Garda - Malcesine - Sirmione - Iseo - Bergamo - Milano - Varese - Lago Maggiore - Stresa - Insulele Borromee - Lago Como - Bellagio - Menaggio - Genova - Monaco - Nisa - St Paul de Vence - Antibes - Cannes
Transport avion Wizz Air | 8 zile | 879 Euro/loc in dubla

Ziua 1. BUCURESTI – BOLOGNA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei Wizz Air W43139 cu destinatia Bologna. Decolare la ora 12:30 si aterizare la ora 13:45. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in Bologna, oras faimos pentru mostinele sa medievale si renacentista, pentru cei aprox 36 de km de porticuri, cea mai veche Universitate din lume infiintata in anul 1088, bisericile si turnurile excelent conservate dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei. Admiram intr-un tur pietonal Basilica San Petronio, Fontana di Nettuno, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesta. Transfer si cazare la Hotel Sydney 4* sau similar.

Ziua 2. BOLOGNA – LAGO DI GARDA: Riva del Garda – Malcesine – Sirmione

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional*, Excursie si croaziera la Lago di Garda. Pornim catre orasul mic si fermecator, Riva del Garda situat intr-un cadru natural minunat, cu peisaje spectaculoase, inconjurat de munti si ape limpezi. Vizitam Malcesine cu arhitectura medievala si atmosfera fermecatoare. Admiram principalele atractii: Castelul Scaligero – o fortareata medievala impresionanta ce se ridica deasupra orasului, Pizza Statuto si Portul vechi – o zona cu vibranta cu baruri si restaurante ce ofera vederi deosebite asupra lacului. Plecam apoi spre Sirmione, un oras pitoresc situat pe malul sudic al Lacului de Garda renumit pentru frumusetea peisajului natural si pentru patrimoniul istoric. Ne imbarcam pe o croaziera in jurul peninsulei in care admiram privelistile portului, Vila Romana, Baile termale si Grotta di Catullo – un complex de ruine romane. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Sydney 4* sau similar.

Ziua 3. BOLOGNA – ISEO – BERGAMO – MILANO – VARESE

Mic dejun. Astazi plecam spre Iseo, un oras plin de viata ce si-a pastrat aspectul antic medieval. Pentru iubitorii de istorie si arta, acesta ofera obiective precum: Piazza Garibaldi, Primaria, fostul Palazzo dei Grani – o lucrare a arhitectului Vantini, Biserica Santa Maria del Mercato, Palazzo dell’Arsenale si Castelul Oldofredi – vechea cetate cu o structura din piatra impunatoare si vederi la oras. Ne continuam traseul si ajungem in Bergamo, un oras cu caracter unic, impartit in Citta Alta (Orasul Vechi) si Citta Bassa (Orasul de Jos). Ne plimbam pe stradutele pietruite, cu cladiri vechi si vederi spectaculoase asupra orasului si regiunii din jur. Printre principalele atractii se numara: Piazza Vecchia, Palazzo della Ragionne, Torre Civica, Basilica di Santa Maria Maggiore – cu arhitectura romanica si decoururi renascentiste, Cappella Colleoni – construita pentru a adaposti mormantul comandantului Bartolomeo Colleoni. Continuum cu Milano, capitala Lombardiei si totodata “capitala modei” ce se impune prin monumentele sale: Castelul Sforzesco, construit in sec. XIV, Domul - cea mai mare catedrala gotica din lume, cu fatada sa impunatoare de marmura alba, Galleriile Vittorio Emanuele - cea mai veche galerie comerciala si Opera Scala - unul din cele mai prestigioase teatre lirice ale lumii. Transfer la hotel in Varese. Cazare la Hotel Crystal 4* sau similar.

Ziua 4. VARESE – LAGO DI MAGGIORE: Stresa & Insulele Borromee

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional*, Excursie si croaziera la Lago Maggiore - lacul glaciara din regiunea Piemonte, al doilea ca marime din Italia. Vizitam orasul Stresa, unde descoperim farmecul unui oras italian clasic intr-un cadru natural. Ne imbarcam pe croaziera catre Insulele Borromee - „perlele plutitoare” ale lacului Maggiore, care ne vor incanta nu doar cu frumusetea naturala, ci si datorita Palatului Borromeo, fastuos construit in sec. XVII, cu o superba gradina exotica. Intre oaspetii de marca ce i-au trecut pragul, se numara Napoleon Bonaparte si sotia sa Josephine, aceasta din urma fiind atat de incantata, incat a facut o oferta pentru cumpararea insulei, fiind insa politicos refuzata de gazde. Isola dei Pescatori, singura dintre Insulele Borromee locuita pe tot parcursul anului. Explorati numeroasele sale alei fermecatoare si opriti-va pentru a gusta mancarurile tipice, proaspete, la unul dintre numeroasele restaurante. Intoarcere la hotel in Varese. Cazare la Hotel Crystal 4* sau similar.

Ziua 5. VARESE – LAGO COMO: Como – Bellagio – Menaggio

Mic dejun. Astazi plecam catre Lacul Como, al treilea ca marime, dupa Lacul Garda si Maggiore. Asezat intr-un peisaj de basm, inconjurat de munti impaduriti, cu intinderea de ape ce-si schimba culorile de la un albastru indigo la un turcoaz limpede, Lacul Como este fara tagada un colt de paradis. La o plimbare pe faleza intalnesti cele mai celebre vile construite de-a lungul Lacului Como, cum sunt: Villa Olmo, Villa Erba, Villa Serbelloni, Villa Carlotta sau Villa d’Este. Celebritati din lumea larga vin sa guste din elixirul unei vieti exclusiviste si extrem de luxoase, lacul Como fiind o destinatie foarte atragatoare si renumita. Vizitam orasele Bellagio si Menaggio unde admiram arhitectura traditionala, ne putem delecta cu un espresso pe malul lacului si cu preparate din gastronomia locala precum: risotto cu peste proaspat, polenta salumi sau bresaola. Intoarcere la hotel in Varese. Cazare la Hotel Crystal 4* sau similar.

Ziua 6. VARESE – GENOVA – MONACO - NISA

Mic dejun. Genova este un oras portuar si capitala regiunii Liguria, ce combina traditia maritima cu arhitectura medievala. Incepem un tur in care descoperim centrul istoric al orasului Genova: Porta Soprana - cea mai veche constructie din Genova (sec. X – XII), Casa lui Cristofor Columb, Palatul Ducal, Catedrala San Lorenzo, Portul Vechi si Acvariul - unul dintre cele mai mari din Europa. Exploram Monaco, a doua cea mai mica tara din lume si unul dintre cele mai cunoscute paradisuri fiscale. Interesant este ca localnicilor le este interzis sa joace la casino. Putem observa superbe cladiri cum ar fi Hotel de Paris, Opera si faimosul Casino din Monte Carlo – construit de arhitectul Charles Garnier si cunoscut pentru filmele cu James Bond. Apoi, avem ocazia sa parcurgem traseul legendarei curse de Grand Prix de Formula 1 si Portul Hercule. Vizitam orasul vechi din Monaco, situat pe promontoriul Rocher-ului, Palatul Princiar, oprim la catedrala unde s-au casatorit printul Rainier si actrita Grace Kelly si asistam la ceremonia de schimbare a garzilor la palat. Cazare la Hotel 4* Nisa sau similar.

Ziua 7. NISA – ST. PAUL DE VENCE

Mic dejun. Vom descoperi intr-un tur de oras: Promenade des Anglais - vestita artera de promenada, unde puteti vedea o varietate de cladiri luxoase si hoteluri din perioada Belle Epoque, un amestec unic de stiluri arhitecturale italienești, franceze si engleze. Vetii putea admira Hotelul Negresco - emblema turistica a orasului, Casino du Palais de la Mediterranee, Muzeul de Arta si Istorie iar apoi ajungeti in Vieux Nice (Centrul istoric) - un labirint de strazi inguste si cladiri de epoca, care dateaza din perioada medievala si renascentista. Aici puteti vedea Piata Massena si numeroase biserici, inclusiv Catedrala Notre Dame, Catedrala Sainte-Reparate si Biserica Saint-Jacques, care sunt exemple impresionante de arhitectura baroca. Vizitam Parfumeria Fragonard o adevarata *bijuterie*. Aceasta propune un concept muzeal unic si prezinta in maniera didactica si originala toate etapele care dau viata acestui obiect mitic de lux dar si cotidian: parfumul. Incepem un tur ghidat cu secretele de fabricatie: materii prime, culegere, extractie, distilare, formulare, industrializare, designul sticlelor si, desigur, procesul creativ. Plecam spre St Paul de Vence un sat de basm cocotat pe o colina, adesea supranumit „al doilea cel mai frumos sat din Franta”. Intoarcere in Nisa. Cazare la Hotel ... 4* sau similar.

Ziua 8. NISA – CANNES – ANTIBES – BUCURESTI

Mic dejun. Astazi exploram ultimele orase pitoresti de pe Coasta de Azur - Cannes si Antibes. Popularul Cannes, este renumit pentru festivalul de film si pentru plajele sale frumoase. Ne plimbam pe Promenade de la Croisette, celebrul bulevard plin de magazine si restaurante, si vom putea admira Palatul Festivalurilor si al Congreselor unde vom pune piciorul pe celebrul covor rosu al Festivalului de la Cannes, precum vedetele de la Hollywood. Puteti observa zidurile cetatii medievale, cu Castelul, Turnul si Biserica. Daca veti urca cele 109 trepte, veti fi rasplatit cu o panorama magnifica asupra Golfului Cannes. Continuum spre Antibes, micul oras in care se impletesc traditiile pescaresti si luxul. Vizitam Orasul Vechi si cel mai mare port dedicat ambarcatiunilor de lux din Europa. Admiram la exterior promenada Amiral Grasse, Portul Vauban si Muzeul Picasso. Ne indreptam catre aeroportul din Nisa pentru imbarcarea pe zborul Wizz Air W43058 cu destinatia Bucuresti. Decolare la 21:20 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 00:50 (a doua zi).

25 Mai – 01 Iunie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	959€	1.249€	929€	889€	145 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 28.02.2025	829 €	1.119 €	799 €	759 €	

PARTAJ GARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: Turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUDE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet de avion Bucuresti – Bologna, zbor direct, Compania Wizz Air- Bilet de avion Nisa - Bucuresti, zbor direct, Compania Wizz Air- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 20 kg inclus- Transferuri aeroport – hotel – aeroport- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului- 7 nopti cazare cu mic dejun astfel: 2 nopti cazare la Hotel The Sydney 4* Bologna sau similar 3 nopti cazare la Hotel Crystal 4* Varese sau similar 2 nopti cazare la Hotel 4* Nisa sau similar- Tururi de oras: Bologna, Iseo, Bergamo, Milano, Genova, Monaco, Nisa- Vizita la Parfumeria Fragonard Eze- Excursie la St Paul de Vence	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala + storno- Taxe de oras, se achita la hotel- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)- Excursiile optionale- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

- Insotitor roman de grup

Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie si croaziera la Lago di Garda: 80 Euro/persoana
- Excursie si croaziera la Lago Maggiore: 75 euro/persoana
- Excursie la Cannes & Antibes: 55 euro/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
--------	--------------------	------------------------------	--------	--------------------	------------------------------

GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decanta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.