

## ITALIA de la Sud la Nord 11 zile Avion

**Reducere\* pana la 20% - de la 955 €**

**Bari - Polignano a Mare - Alberobello - Locorotondo - Ostuni - Martina Franca - Matera - Napoli - Insula Capri - Coasta Amalfi - Pompei - Caserta - Roma - Vatican - Tivoli - Assisi - San Marino - Bologna - Modena - Mantova - Ferrara**



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

### Ziua 1. BUCURESTI - BARI - POLIGNANO A MARE (cca. 70 km)

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 10:30 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Bari (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Dupa aterizare si preluarea bagajelor, ajungem in Bari pentru un tur al centrului vechi al orasului, unde vom vizita si Biserica Sf. Nicolae, construita in secolul al XI-lea, in stil romanic. Urmeaza Polignano a Mare – unul dintre cele mai romantice orase din aceasta regiune. Vom strabate stradutele din centrul istoric si ne vom bucura de elegatele cladiri, ajungand pana la plaja de care localnicii sunt foarte mandri. Seara, cazare in zona Bari, la hotel Barion/ similar.

### Ziua 2. ALBEROBELLO - LOCOROTONDO - OSTUNI (cca. 155 km)

Mic dejun. Timp liber sau optional excursie (30 €) la Alberobello, Locorotondo si Ostuni. Incepem excursia optionala si vizitam Alberobello, orasul format din concentrari de case albe, cu acoperisuri conice, denumite „trulli”, asociate in imaginatia calatorilor cu locuinte de zane si spiridusi. Acest decor bizar e situat in inima celebrei Valle d’Itria, unde arhitectura veche e profund originala, incadrata de podgorii si livezi de maslini, pe suprafete enorme. Acesta e peisajul care individualizeaza sudul Italiei, supranumit „Mezzogiorno” pentru aspectul distinctiv al tuturor elementelor unei lumi coplecite de toropeala amiezii si dominate de soarele neinduplecat, care face albul zidurilor aproape orbitor. Continuum excursia optionala cu Locorotondo, orasel de mare interes turistic, cu o forma rotunda, dupa cum poarta numele, renumit pentru peisajele naturale, fiind inconjurat de dealuri cu podgorii si livezi de maslini. Acesta se spune ca ar fi fost intemeiat de grecii antichi, insa prima mentionare documentara dateaza abia de la sfarsitul secolului al XII-lea, cu denumirea de “Rotondo”. La final, vizitam centrul medieval din Ostuni, “la citta bianca” de pe trei coline, un labirint alb de stradute si case suprapuse care dau locului un farmec aparte. Vom descoperi la fiecare pas cate o aleea cu trepte, alternand cu puncte de belvedere ce ne vor oferi panorame cu campii acoperite de maslini din Puglia si cu intinderea Adriaticii. Intoarcere la hotelul din zona Bari.

### Ziua 3. MARTINA FRANCA - MATERA - NAPOLI (cca. 375 km)

Dupa micul dejun, vizitam orasul baroc din inima Pugliei, Martina Franca. Orasul este unul dintre cele mai autentice din Puglia, aici italienii ajungand an de an datorita festivalului de opera della Valle d’Itria. Cu o istorie de peste un mileniu, localitatea prezinta un mix armonizat perfect al unor stiluri arhitecturale, precum cel renascentist, baroc si chiar rococo. Trecand pe langa **Palatul Ducal**, vom ajunge la Basilica Sf. Martin, parte a patrimoniului Mondial UNESCO, unul din atuurile localitatii pentru atragerea de turisti, fiind si gastronomia sa excelenta. Urmeaza vizita in Matera, cea mai faimoasa atractie din Regiunea Basilicata si cel mai ciudat oras din sudul Italiei. Roca vulcanica usor de modelat i-a invitat pe oameni sa se stabileasca pe terenul accidentat si sa-si amenajeze locuinte in plan inclinat, completate cu biserici baroce elegante si pietre largi. Topografia este iesita din comun prin aglomerarile de „sassi”, stancile cu forme stranii, sfredelite timp de milenii de oameni care le-au transformat in adaposturi, lacase de cult si, mai nou, hoteluri, restaurante sau muzee. Cazare in zona Napoli - Pompei, la hotel Ristorante La Lanterna/ Hotel Augustus/ similar.

### Ziua 4. NAPOLI - INSULA CAPRI

Mic dejun. Timp liber la hotel sau excursie optionala Napoli + Insula Capri (85 €/persoana, include transport autocar hotel-Napoli si retur + Vaporetto dus-intors + funicular din port in Piata Umberto I + ghid local). Incepem vizita in Napoli - “orasul contrastelor”, unde vom parcurge un tur in centrul istoric: **Castel Nuovo** - fosta resedinta regala, **Teatrul San Carlo**, Piata Plebiscitului, delimitata de **Biserica Sf. Francisc de Paola** - “Panteonul din Napoli” si **Palatul Regal** - fosta resedinta cu apartamentele regale si salile consiliului perfect conservate si decorate cu mobilier si opere de arta de mare valoare. Din Napoli ne imbarcam pe ferryboat catre Insula Capri, una din cele romantice insule, un adevarat paradis cu clima blanda, mediteraneana, ape azurii si vegetatie luxurianta. Inca din largul marii ne vom bucura de privelistea oferita de relieful impunator cu stanci abrupte care “erup” direct din mare, fapt ce a atras admiratia a numeroase celebritati si staturi de cinema, facand din aceasta insula, un sinonim al luxului si bunului gust. Din portul Marina Grande vom urca cu funicularul spre Piazzeta di Capri si de aici vom parcurge intr-o placuta plimbare traseul spre **Certosa di San Giacomo** si spre **Giardini di Augusto**. Pentru turistii care au mai vizitat Capri, recomandam vizita individuala la Villa San Michele din Ana Capri, sau telescaunul spre Monte Solaro, unde veti fi rasplatiti de o priveliste de vis catre stancile Faraglioni. Ne intoarcem pentru cazare la acelasi hotel din zona Napoli.

### Ziua 5. NAPOLI - CROAZIERA SPRE COASTA AMALFITANA

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Napoli sau optional (90 €) croaziera de o zi catre Coasta Sorrentina si Coasta Amalfitana. Ne imbarcam din Castellammare di Stabia, admirand din larg Sorrento, asezat pe impresionante stanci din calcar. Navigam mai departe spre Coasta Amalfitana, care face parte din patrimoniul mondial UNESCO. In scurt timp vom immortaliza peisajele superbe ale Coastei Amalfitane, in timp ce vom admira orasele si sate de munte, ce par a fi suspendate deasupra marii. Prima debarcare pentru vizita o facem in Positano, care ne va incanta cu peisaje de vis, cu casute cochete, viu colorate raspandite pe coasta stancoasa. Urmeaza debarcarea in Amalfi, cu o istorie infloritoare in Evul Mediu, cu case suspendate pe versantii de stanca si cu stradute “contorsionate” unde vom intalni, la tot pasul, cafenele, restaurante si buticuri exclusiviste. Intoarcere pentru debarcare in Castellammare di Stabia, de unde suntem preluati de catre autocar, pentru a ne intoarce la hotelul din zona Napoli.

### Ziua 6. POMPEI - CASERTA - ROMA (cca. 265 km)

Mic dejun. Incepem ziua in orasul antic Pompei, exceptional conservat, a carui istorie a fost curmata brusc (in anul 79 d.Hr.) de eruptia vulcanului Vezuviu. De la teatru, terme, temple, lupanarium, pana la casele si strazile acestui oras oprit in timp, Pompei reprezinta o experienta unica. Vizita sitului arheologic Pompei se poate face individual sau daca se doreste vizita cu grupul, este obligatorie inchirierea serviciilor unui ghid local. Continuum deplasarea spre Palatul Regal din Caserta, o capodopera a arhitecturii din secolul al XVIII-lea si construit ca o replica la Palatul Versailles de la Paris. Facand parte din comorile patrimoniului mondial UNESCO, palatul ne intampina cu superbe sale gradini. Turistii isi pot rezerva

individual o programare pentru vizita in interiorul palatului, care se va face in mod individual, neinsotiti de ghidul roman. Seara, sosire pentru cazare in zona Roma, la hotel Roma Tor Vergata/ similar.

#### Ziua 7. ROMA, Cetatea eterna

Mic dejun. Folosind transportul public, dedicam intreaga zi vizitarii Romei - "Cetatea Eterna", unde pietonal vom parcurge centrul istoric cu: Santa Maria Maggiore, Basilica San Pietro in Vincoli, **Colosseumul** - cel mai mare amfiteatru din lume, Forumurile Romane, Columna lui Traian - amintind de victoriile din Dacia, Piata Venetia cu monumentul de marmura alba dedicat lui Vittorio Emanuele al II-lea, Capitolul si Panteonul - impresionantul edificiu pastrat intact de aproape 2000 de ani. Dupa o pauza necesara servirii individuale a mesei de pranz, continuam explorarea orasului cu Piata Navona - faimoasa prin cele 3 fantani ale sale, Fontana di Trevi- cea mai mare si mai impresionanta fantana din oras si Piata Spaniei - foarte populara printre turistii pentru Treptele Spaniole catre Trinita dei Monti. Cazare la acelasi hotel din zona Roma.

#### Ziua 8. ROMA - VATICAN - TIVOLI

Mic dejun. Timp liber in Roma pentru vizita individuala la Muzeele Vaticanului - cu importante colectii de arta, inclusiv Capela Sixtina si Stanze di Raffaello. Turistii isi pot rezerva individual o programare pentru un tur in Muzeele Vaticanului. Agentia de turism poate rezerva biletele de intrare la Muzeele Vaticanului pentru turistii care achita la momentul inscrierii in circuit suma de 45 euro/persoana (cost bilet + taxa rezervare). Nu este posibila achitarea rezervarii la o data ulterioara. Dupa amiaza sugeram vizite la Castelul Sant'Angelo si Palazzo dei Conservatori cu cele mai bogate colectii din Roma, incluzand sculpturi, mozaicuri, fresce si picturi, sau excursie optionala (20 €) la Vila d'Este din Tivoli, cu cele mai frumoase gradini renascentiste din lume, unde apa devine element de arta, creand un decor splendid cu cascade, fantani si piscine. Cazare in hotelul din zona Roma.

#### Ziua 9. ROMA - ASSISI - SAN MARINO - BOLOGNA (cca. 475 km)

Mic dejun. Parasim Roma si ne indreptam spre Assisi, locul de nastere al protectorului spiritual al Italiei si fondatorul Ordinului Franciscan, Sf. Francisc de Assisi. Vizitam Basilica Sf. Francisc cu moastele acestuia si frescele realizate de Giotto si alti mari pictori italieni, care au pus aici bazele unui stil naturalist, ce s-a indepartat de rigurile artei bizantine, culminand cu gloria Renasterii. Pentru turistii care au mai vizitat Assisi, sugeram o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre Piazza del Comune, construita pe ruinele vechiului For Roman, unde sunt conservate inclusiv parti ale apeductului roman si catre Basilica Santa Chiara (fondatoare al Ordinului Clariselor), contruita in sec XIII, in stil romanic, pe locul unde a fost initial inmormantat Sf. Francisc. Continuum cu vizita in San Marino, cea mai veche republica din lume, situata in varful Muntelui Titano unde un tur pietonal pe stradutele inguste ne va permite sa ne familiarizam cu aerul medieval al acestei fortarete. Intram prin Poarta San Francesco spre Piazza della Liberta cu **Palazzo Pubblico** (sediul institutiilor administrative ale Republicii), apoi ne bucuram de timp liber in acest paradis taxfree. Turistii care au mai vizitat orasul (si au conditie fizica adecvata), pot incerca o vizita individuala (neinsotiti de ghid) catre statia superioara a telecabinei, de unde vor avea o priveliste asupra intregii zone pe zeci de km. De aici se poate urca spre Basilica di San Marino cu moastele Sf. Marinus intemeitorul Republicii, **Torre Guaita (sec. XI)** - unul dintre cele 3 turnuri care strajuiesc orasul, Pasul Vrajiitoarelor -un drum spectaculos de sec. XIV ce duce spre **Torre Cesta**, aflat la cea mai inalta altitudine, folosit pana in sec. XVII ca punct de observatie. Intoarcere la autocar pentru deplasare spre Bologna. Faimoasa pentru mostenirea sa medievala si renascentista, Bologna are 36 de km de porticuri (arcade de caramida), cea mai veche Universitate din lume infiintata in 1088. Renumita si pentru bisericile si turnurile excelent conservate, dar mai ales cunoscuta drept capitala gastronomică a Italiei, Bologna ne va tenta mereu cu atractiile sale. Pornim de la Basilica Sf. Francisc (sec. XIII) spre Piazza Maggiore, o zona vesnic aglomerata si plina de viata, unde se afla **Basilica San Petronio**, care la momentul constructiei era planificat sa fie mai mare decat bazilica de la **Vatican**. Papalitatea a schimbat planurile din motive evidente, dar tot este **a cincea cea mai grandioasa biserică din lume**. Tot aici se afla si **Fontana di Nettuno**, Palazzo Comunale si Palazzo del Podesta, iar in apropiere incheiem excursia noastra la Catedrala Metropolitana San Pietro. Cazare in zona Bologna, hotel Falco D'oro/ similar.

#### Ziua 10. MODENA - MANTOVA - FERRARA - BOLOGNA (cca. 260 km)

Mic dejun. Timp liber la hotelul din zona Bologna sau excursie optionala (35 €) la Modena, Mantova si Ferrara. Ne indreptam spre Modena, orasul de unde provin 3 dintre cele mai cunoscute firme de masini din lume: Ferrari, Lamborghini si Maserati, precum si inagabilul tenor, Luciano Pavarotti. Aici vom vizita centrul istoric, cu 3 obiective UNESCO - Piazza Grande, Domul din Modena si **Torre della Ghirlandina**, precum si Muzeul Enzo Ferrari, ce prezinta viata si munca fondatorului celebrei marci de masini. Urmatoarea vizita o com face in Mantova, unul din centrele importante ale renasterii fiind condus timp de aproximativ 400 de ani de puternica familie Gonzaga. In 2008 impreuna cu micul oras Sabbioneta a fost trecut in Patrimoniul Mondial UNESCO. Aici admiram **Palatul Ducal**, care se intinde pe o suprafata de peste 34.000 mp, fiind unul din cele mai intinse palate din Europa. Ulterior palatul a devenit resedinta reginei Maria Teresa a Austriei. Turul de oras continua cu Piazza delle Erbe, inconjurata de **Basilica di Sant'Andrea**, **Palazzo Podesta**, **Pallazo della Ragione** si **Rotonda di San Lorenzo**. Continuum cu Ferrara, orasul cu cea mai veche atestare documentara, datata la anul 753. Orasul pastreaza o structura urbanistica inca din secolul al XIV-lea, cand era guvernat de familia d'Este, ceea ce a facut ca ansamblul cladirilor monumentare renascentiste sa fie inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Vom face un tur pietonal in centrul orasului, unde vom admira Castelul Estense di Ferrara, care ne va atrage atentie prin ingenioasa transformare a unei fortarete austere, cu poduri mobile si santuri de aparare, intr-o resedinta cu apartamente luxoase, ce a apartinut familiei d'Este vreme de secole. In doar cateva minute intalnim si Catedrala orasului, inchinata Sf. Gheorghe, ridicata la inceputul secolului al XII-lea, cladire ce imbină cu maiestrie numeroase stiluri arhitecturale, incepand de la romanesc, continuand cu gotic, renascentist, si pana la baroc. Intoarcere pentru cazare la acelasi hotel din zona Bologna.

#### Ziua 11. BOLOGNA - BUCURESTI

Mic dejun. La ora 11:00 transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania, decolare la ora 14:20 (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Perioada 2025	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
09.04 - 19.04	844 €	897 €	949 €	1003 €	1055 €	295 €	145 €	975 €	1025 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet avion Bucuresti - Bari si Bologna - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm) si Bagaj de cala 20 kg</li> <li>- Taxe de aeroport si transfer hotel - aeroport</li> <li>- Transport cu autocar clasificat</li> <li>- 10 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4*</li> <li>- Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu</li> <li>- Vizite conform program detaliat</li> </ul> <p>ATENȚIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala si storno</li> <li>- Vizitele optionale, ghizii locali si biletele de intrare la obiectivele turistice, inclusiv pentru excursiile optionale</li> <li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla</li> <li>- Taxa de oras, in valoare totala de 44 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna ianuarie 2025; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului)</li> <li>- Baccis/tips - echipaj (recomandat 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li> </ul>

EXCURSII OPTIONALE :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alberobello, Locorotondo si Ostuni 30 euro/persoana</li> <li>• Croaziera Coasta Sorentina + Coasta Amalfitana 90 euro/persoana</li> <li>• Modena, Mantova si Ferrara 35 euro/persoana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Croaziera Insula Capri 85 euro/persoana</li> <li>Tivoli 20 euro/persoana</li> </ul>

#### OFERTE & REDUCERI:

##### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil pana la data de 20.01.2025, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.**

##### REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 31.01.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 31.03.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil pana la 31.05.2025, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentiiilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**\*\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In cazul inscrierilor cu Oferte si Reduceri, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

**Grup minim 35 persoane.** In cazul unui grup de 25 - 34 persoane, se va achita un supliment de pana la 95 euro/persoana. In cazul unui grup de 15 - 24 persoane, se poate achita un supliment de pana la 295 euro/persoana. In cazul nerealizarii grupului, circuitul se va anula, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar sau restituirii sumelor achitate.

Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup cu 14 zile inaintea plecarii.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 20 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 14 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 30 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential).
- Turistii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Turistul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare.
- Turistul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inaintea plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inaintea plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Turistul va tine legatura direct cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghid in ultima zi a circuitului. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specifice

##### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca turistii in stare de ebrietate si cei care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti turisti sau a conducatorilor auto si ghidului, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii care doresc sa calatoreasca impreuna cu animalul de companie au obligatia de a solicita aprobarea scrisa a agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza agentia de turism de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare turist ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/ tur-retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	70 €	220 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	95 €	190 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	70 €	230 €	FAGARAS	Casa de Cultura	75 €	170 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	65 €	190 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	75 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	60 €	150 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL - Str. Brasovului	100 €	200 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	55 €	130 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	60 €	120 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	50 €	100 €	SINAIA	Gara	55 €	100 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	50 €	80 €	CAMPINA	Benzinaria ETU Bd. Nicolae Balcescu 39C	45 €	80 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	80 €	250 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	70 €	210 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
BARLAD	Statie Renel	70 €	180 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	55 €	160 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	55 €	140 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	100 €	220 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	65 €	90 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	85 €	180 €	RAMNICU VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
CONSTANTA	Gara CFR	75 €	140 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	75 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	75 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland - Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	TG. JIU	Gara CFR	80 €	190 €
MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €				

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.

- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita de catre turisti la ghidul insotitor.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**