



INDIA

Triunghiul de Aur & Regatul Tigrilor

24 APRILIE - 03 MAI 2024

Doar la Hello Premium Tours...

Mese incluse: 8 mic dejunuri, 8 cine si 2 pranzuri
Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
Bijuteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
Game-drive cu Jeep in Parcul National Ranthambore (2 intrari)
Plimbare cu elefant si cu jeep in Fortul Amber

1599€ tax
include

1499€

LOC IN CAMERA DUBLA

INDIA

Triunghiul de Aur & Regatul Tigrilor

Curry, elefanți pictați în culori pastelate, distracție cu jeep-urile, plimbări cu balonul cu aer cald, moschei aparte și nenumărate alte atracții celebre precum Taj Mahal, Mandawa, "Palatul Vanturilor" și Parcul National Ranthambore. India este o bijuterie, iar Regatul Tigrilor este fix plusul unui circuit perfect, care să îmbine incursiunea în cultură cu frumusețea naturală a destinației. Te invităm să străbătem zone celebre, să degustăm bucate tradiționale, să admirăm arhitecturi sculpite și să ne aventurăm într-un game-safari ca în filme. Vezi toate detaliile noului nostru circuit și hai!

24 Aprilie

București – Doha

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:00 pentru zborul Companiei Qatar Airways QR220 cu destinația Delhi, via Doha. Decolare la ora 12:00 și sosire în Doha la ora 16:30. Imbarcare pe zborul QR578 cu destinația Delhi cu decolare la ora 19:35.

25 Aprilie

Doha – Delhi

Sosire în Delhi la ora 01:55. Namaste, India! Transfer și cazare la Welcomhotel by ITC 5* sau similar New Delhi. Mic dejun și timp liber pentru odihna. În a doua parte a zilei, vom face un tur în Vechiul Delhi. Vom vizita la Moscheea Jama Masjid, una dintre cele mai mari și impresionante moschei din India. Apoi, vom admira Red Fort, fortareata înscrisă în Patrimoniul UNESCO. În continuare, vom experimenta India autentică, plimbându-ne cu ricsa în Chandni Chowk. Ne vom opri la un magazin de condimente, unde vom avea ocazia să cumpărăm renumitul curry, dar și alte condimente și ceaiuri. În continuarea zilei, vom admira din autocar impunătoarele clădiri imperiale ridicate de către englezi ca simbol al marelui Imperiului Britanic, printre care se numără actualul Palat Prezidențial – Rashtrapati Bhavan, reședința oficială a președintelui Indiei. De asemenea, vom admira Poarta Indiei, cel mai mare monument memorial din India. Vom admira și Parlamentul, unde se află reședința și birourile prim-ministrului Indiei și vom vizita Mormântul lui Humayun, se află în Patrimoniul Mondial UNESCO. Marelui mausoleu prezintă caracteristici arhitecturale indiene și persane și a inspirat, mai târziu, construcția Taj Mahal-ului. Transfer la hotel și timp liber. Servirea cinei. Cazare la Welcomhotel Dwarka by ITC 5* sau similar Delhi.

26 Aprilie

Delhi - Mandawa

Mic dejun. Astăzi vom pleca spre Mandawa, însă înainte de a parasi Delhi, vom vizita Turnul Qutub Minar, sau "Turnul Victoriei". Pornim spre Mandawa, oras micuț din statul Rajasthan, faimos pentru forturile și vilele cu picturi complexe, numite haveli. Astăzi, Mandawa este o adevărată galerie de artă în aer liber, fiind considerat unul dintre orasele cu cea mai bogată artă și cultură din India. După check in, vom porni într-un tur de oras în Mandawa, în care vom admira conacele impresionante. Printre acestea, se numără Jhunjhunwala Haveli, o vilă spectaculoasă, ce va încanta privirile iubitorilor de artă și arhitectură. Servirea cinei. Cazare la hotel Vivaana Culture 4* sau similar Mandawa.

27 Aprilie

Mandawa - Jaipur

Mic dejun. Astăzi vom pleca spre Jaipur, capitala statului Rajasthan. Jaipur mai este cunoscut și ca

"Orasul roz" – în 1876, majoritatea clădirilor au fost zugrăvite în roz, simbol al ospitalității, pentru a o întâmpina pe Regina Victoria a Marii Britanii. Ajunși la hotel, vom avea timp liber pentru odihna. În a doua parte a zilei, vom vizita Templul Birla, închinat zeiței hinduse Laxmi, zeita bogăției și a destinului și soția lui Vishnu. Templul este o bijuterie arhitecturală modernă, construit din marmura albă sculpite, cu decorațiuni fine și delicate. Înconjurat de grădini luxuriante, templul capătă o aura aproape ireală în lumina apusului, datorită albului imaculat. Servirea cinei. Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur.

28 Aprilie

Jaipur

Mic dejun. Astăzi vom vizita spectaculosul Fort Amber, înconjurat de metereze fortificate și o pravelistă spre Lacul Moat. Aici, vom urca pe elefanți pictați în culori pastelate și vom cobori cu jeep-urile. Pe drum, vom admira "Palatul Vanturilor", construit în 1799 cu o fatadă unică, decorată cu 953 de ferestre, dintre cele mai uimitoare grădini și curți decorate cu fresce colorate și oglinzi. Vom vizita Palatul Orasului, fostă reședință a familiei regale din Jaipur, un complex unic și fascinant de mai multe palate, pavilioane, muzee, ateliere și temple. Ultima oprire, vom vizita în Observatorul Astronomic Regal, Jantar Mantar, unul dintre cele mai bine conservate observatoare astronomice din lume. Servirea cinei. Cazare la hotel KK Royal Convention Center 4* sau similar Jaipur. Opțional: Plimbare dis de dimineață cu balonul cu aer cald deasupra orasului Jaipur. Vom avea ocazia să vedem "Orasul Roz" dintr-o cu totul alta perspectivă și vom fi fermecați de frumusețea ce se așterne la picioarele noastre. (Aproximativ 225 eur/persoană)

29 Aprilie

Jaipur – Parcul National Ranthambore

Mic dejun. Astăzi ne vom îndrepta spre Parcul National Ranthambore. Descoperiți fauna salbatică fascinantă din parcul național care a fost cândva terenul de vanatoare privat al Maharajahului din Jaipur. Parcul este recunoscut pentru populația de aproximativ 80 tigri bengalezi. În afara de tigris, se pot vedea specii precum maimuțe, caprioare, antilope Nilgai, cerbi sau diferite pasări. Transfer la hotel pentru servirea pranzului. Timp liber pentru relaxare. Servirea cinei. Cazare la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar Ranthambore.

30 Aprilie

Parcul National Ranthambore

Mic dejun. Dimineața vom participa la game-drive safari în Parcul National Ranthambore. Cu puțin noroc, vom avea și noi șansa să admirăm aceste feline solemne și puternice în mediul lor natural, dar și alte animale precum caprioare, sacali aurii, macaci, leopardzi, dar și peste 300 de specii de pasări precum ciocanitori,

pauni, prepelice sau potarnichi. O altă atracție a locului este existența uriasului arbore banyan – al doilea ca mărime din India. Transfer la hotel pentru servirea pranzului. Ne întorcem la game-safari în Parcul National Ranthambore și putem observa turme de mistreți, cerbi, antilope nilgai, hienele, lupi, vulpi, manguste, sacali și vom putea admira crocodilii lenesi care stau pe mal la soare. Seara, vom fi transferați înapoi la hotel. Servirea cinei. Cazare la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar Ranthambore.

01 Mai

Ranthambore – Fatehpur Sikri – Agra

Mic dejun. Astăzi vom porni spre pustiu oras Fatehpur Sikri, cunoscut ca "Orasul Victoriei". În prezent, Fatehpur Sikri se află în Patrimoniul UNESCO și include palate, pavilioane și moschei aflate în condiție perfectă, chiar și după 300 de ani de la construcție. Continuăm spre Agra, cândva capitala Imperiului Mogul și exemplu perfect de arhitectură și artă care au prosperat în perioada acestei dinastii. În prezent, în Agra încă mai locuiesc urmașii ai muncitorilor aduși de Shah Jahan pentru a construi Taj Mahal-ul. Servirea cinei. Cazare la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar Agra.

02 Mai

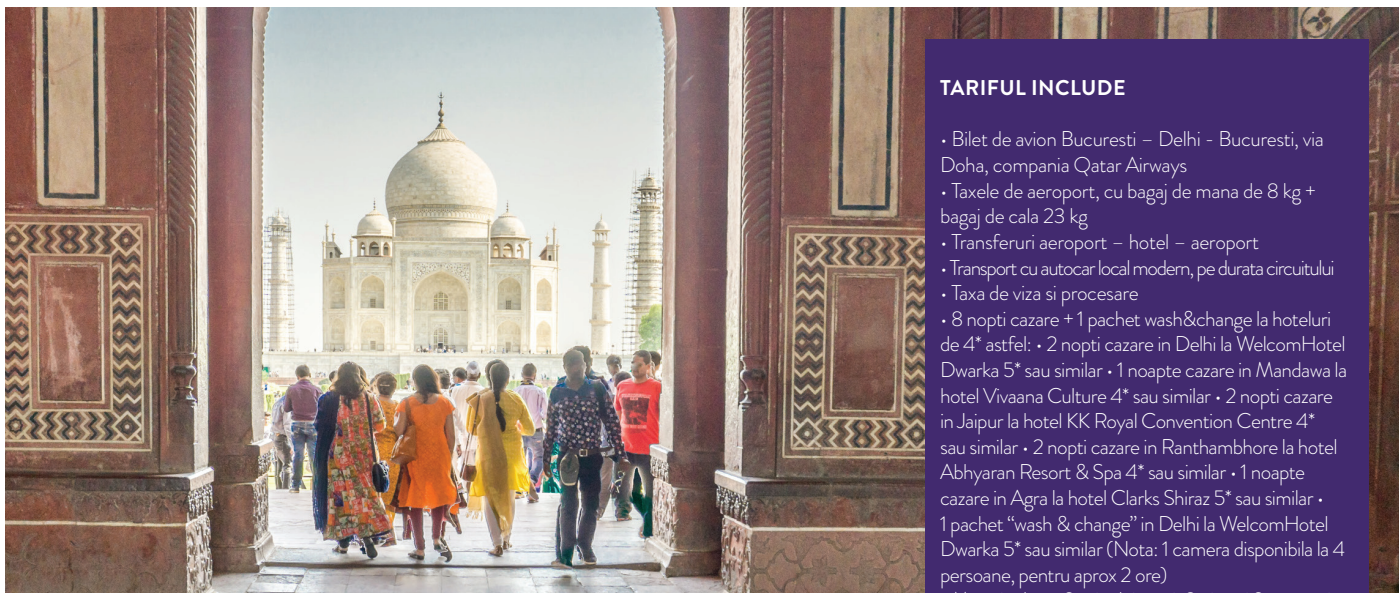
Agra – Taj Mahal – Delhi

Mic dejun. Vom vizita cel mai renumit obiectiv turistic din India, Taj Mahal – monument al iubirii, perfecțiune arhitecturală și delicatete desăvârșită. Emblema Indiei și una dintre cele 7 minuni ale lumii moderne, monumentul a fost construit de Imperatul Mogul Shah Jahan, în memoria soției sale, Mumtaz Mahal. La construcția începută în anul 1631 și care a durat 22 de ani, s-au folosit peste 20.000 de muncitori și materiale care au fost aduse din întreaga Indiei și din alte zone ale Asiei cu ajutorul a 1000 de elefanți. Vom continua cu vizita la Fortul Agra. Vom putea admira palate de poveste, 2 moschei și săli de audiență, alei înguste și turnuri marete, toate acestea prezentând un melanj arhitectural de elemente persane și hinduse. Transfer la Welcomhotel Dwarka by ITC 5* sau similar Delhi, pentru servirea cinei și serviciu "wash and change" (1 cameră disponibilă la 4 persoane pentru aproximativ 2 ore). Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei Qatar Airways cu destinația Doha.

03 Mai

Delhi – Doha – București

Decolare la ora 03:25 cu zborul QR579 și sosire la Doha la ora 04:55. Decolare cu zborul QR221, destinația București, la ora 08:15. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:15.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Delhi – Bucuresti, via Doha, compania Qatar Airways
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si pescare
- 8 nopti cazare + 1 pachet wash&change la hoteluri de 4* astfel: • 2 nopti cazare in Delhi la WelcomHotel Dwarka 5* sau similar • 1 noapte cazare in Mandawa la hotel Vivaana Culture 4* sau similar • 2 nopti cazare in Jaipur la hotel KK Royal Convention Centre 4* sau similar • 2 nopti cazare in Ranthambhore la hotel Abhyaran Resort & Spa 4* sau similar • 1 noapte cazare in Agra la hotel Clarks Shiraz 5* sau similar • 1 pachet “wash & change” in Delhi la WelcomHotel Dwarka 5* sau similar (Nota: 1 camera disponibila la 4 persoane, pentru aprox 2 ore)
- Mese incluse: 8 mic dejunuri, 8 cine si 2 pranzuri
- Tururi de oras: Delhi, Mandawa, Jaipur si Agra
- Bijuiteriile Indiei: Regatul Tigrilor, Fatehpur Sikri, Taj Mahal si Agra Fort
- Plimbare cu ricsa in Orasul Vechi in Delhi
- Game-drive cu Jeep in Parcul National Ranthambore (2 intrari)
- Plimbare cu elefant si cu jeep in Fortul Amber
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecare
- Insoitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

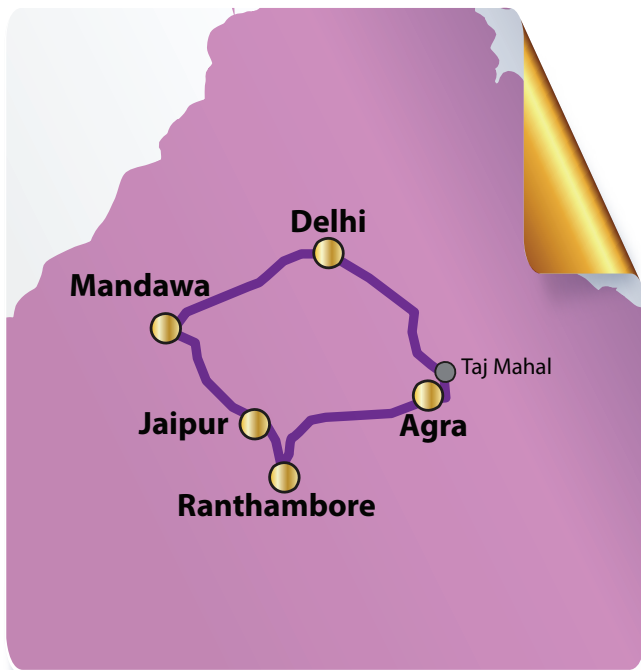
PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 30 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 40 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

NOTA: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe. In situatia in care moneda europeana EUR se va deprecia in raport cu moneda americana USD (curs 1 EUR mai mic de 1.05 USD), tarifele se vor recalcula, in conformitate cu conditiile stipulate in lege.



24 APRILIE – 03 MAI 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	COPIL 2-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLEMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.599 €	1.859 €	1.549 €	1.199 €	120 €
TARIFE DE LANSARE *VALABIL PANA LA 31.12.2023	1.499 €	1.759 €	1.449 €	1.099 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orașului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrși, către Hello Holidays.

- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri ș.a., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informației primite de la agenție.

- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport

- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.

- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)

- **CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliitiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca un minor să se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliitiedefrontiera.ro

- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrisorii încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntririi grupului minim de turiști

• OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea

- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiteria lor.

- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot

aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;

- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a călători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea în momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.

- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției.

- Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.

- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale romanesti, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observații ca nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.

- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

• IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșterile ale cursului de schimb, creșterile ale pretului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.

- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.

- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnlate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnlate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€