

# GERMANIA Medievala si Moderna: *Un Tur Istoric*

Munchen – Nuremberg – Leipzig – Dresada – Berlin – Potsdam – Hanover – Dusseldorf – Koln – Valea Rinului – Frankfurt  
Transport avion Lufthansa | 8 zile | 999 Euro/loc in dubla

## Ziua 1. BUCURESTI – MUNCHEN

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1420 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare la ora 07:15. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Incepem ziua cu un tur de oras unde descoperim Marienplatz din centrul orasului, cu Noua Primarie de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, Frauenkirche- catedrala construita in sec. XV-XVI in stil gotic si renascentist. Incheiem turul cu o plimbare pe strada pietonala Kaufinger Strasse pana la Karlplatz. Timp liber. Transfer la hotel. Cazare la Holiday Inn City Centre 4\* sau similar.

## Ziua 2. MUNCHEN – NUREMBERG

Mic dejun. Pornim spre Nuremberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi intr-un tur pietonal. Admiram St. Lorenzkirche - construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schoner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa Primarie, Frauenkirche- construita in sec. al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si Castelul Imperial- principala atractie a orasului. Timp liber la dispozitie pentru relaxare, cumparaturi sau vizite individuale. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Novotel Nuremberg 4\* sau similar.

## Ziua 3. NUREMBERG – LEIPZIG - DRESDA

Mic dejun. Lasam in urma Nurembergul si mergem mai departe spre Leipzig. Situat în estul țării, în regiunea Saxonia, Leipzig este un oraș fascinant din Germania, este un centru cultural, istoric și economic important, cunoscut pentru atmosfera sa vibrantă și pentru patrimoniul său artistic. Vizitam Biserica Sf. Tomas, una dintre cele mai celebre biserici din Leipzig, fiind locul unde Bach a compus multe dintre lucrările sale celebre, Catedrala din Leipzig, cu o arhitectura gotică impresionantă, cunoscută pentru rolul său în mișcările de proteste din timpul regimului comunist din Germania de Est, care au dus la căderea Zidului Berlinului. Ajungem in Dresda. Supranumita Florenta de pe Elba, a fost devastat de bombardamentele din cel de-al 2-lea Razboi Mondial. A renascut inasa din propria cenusa, oferind astazi iarasi splendoarea de odinioara. Descoperim principalele atractii turistice: Frauenkirche- cea mai importanta biserica protestanta, Procesiunea Printilor- imagine murala realizata in portelan in sec. XIX, Palatul Regal ce gazduieste un impresionant tezaur, Opera Semper- unul din cele mai frumoase teatre din sec. XIX si Pal. Zwinger - realizat intr-un extravagant stil baroc, care contine impresionante colectii de arta, portelanuri, colectii de arme si altele. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Steigenberger de Saxe 4\* sau similar.

## Ziua 4. DRESDA – BERLIN

Mic dejun. Ziua de astazi o dedicam Berlinului – capitala si cel mai mare oras al Germaniei intr-o continua schimbare. Pornim intr-un tur panoramic cu autocarul "trecand in revista" principalele atractii: Alexanderplatz, odinioara nucleul Berlinului, Tunul TV - cea mai inalta structura din oras, cele mai vechi doua biserici: Biserica Fecioarei- Marienkirche (sec.XIII) si Biserica Nikolaikirche (sec. XIII), apoi Primaria "Rosie" cu o frumoasa arhitectura renascentista. Urmeaza Piata Gendarmenmarkt cu fostele Catedrale (Franceza si Germana) si Palatul Concertelor construit in sec. XIX in stil neoclasic, Checkpoint Charlie - vechiul punct de trecere a frontierei in timpul Razboiului Rece, Zidul Berlinului - frontiera inter-germana, care a devenit un simbol al Razboiului Rece si, Potsdamer Platz care in timpul Razboiului Rece era taiat in doua de Zidul Berlinului. Continuum cu Monumentul Holocaustului, care comemoreaza moartea celor 6 milioane de evrei ucisi de nazisti, Poarta Brandenburg - simbolul orasului Berlin, Reichstag - sediul Parlamentului German, Bd. Unter den Linden, Universitatea Humboldt- cea mai veche si mai prestigioasa universitate din Berlin, Domul - Catedrala Protestanta cea mai mare si mai bogata biserica din Berlin si Insula Muzeelor cu cele 5 muzee ale sale, aflate pe lista monumentelor UNESCO. Transfer la hotel. Cazare la Hotel 4\* sau similar.

## Ziua 5. BERLIN – POTSDAM

Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau *optional*, Excursie de o jumatate de zi la Potsdam, capitala landului Branderburg. Descoperim istoria fascinanta a acestui loc, înscris pe lista Patrimoniului Mondial Cultural UNESCO. Este renumit pentru palatele sale magnifice, gradinile regale si legaturile sale cu monarhia prusaca. Vizitam Palatul si Gradinile Sanssouci – atractia principala a Potsdamului, construit de nimeni altul decât Frederic cel Mare, cu intentia de a avea un loc unde să se relaxeze și să se bucure de natură, artă și muzică, de aici și numele "Sans Souci" ce se traduce literalmente din franceză "fără o grijă". Astfel Sanssouci i-a servit regelui că reședință de vară, sanctuar în vremuri dificile și palat în care putea să se bucure de viața sa privată, locul unde i-a plăcut cel mai mult să se retragă în compania câinilor săi. Sanssouci este numit adesea "Versailles-ul Germaniei". Frederic cel Mare voia să cultive prune, smochine și vin în Potsdam și din acest motiv a fost proiectată o grădină terasată în parcul Sanssouci. Dupa-amiaza de bucuram de o experienta unica, un tur al fabricii de bere, veti fi purtati într-o călătorie prin peisajele arome și lunga istorie a berii. De la selectarea ingredientelor de primă clasă, până la crearea

artistică și procesele fascinante care duc la producerea unei beri perfect echilibrate. Dar punctul culminant al turului este, fără îndoială, degustarea de bere, în cadrul căreia veți gusta 5 beri berlineze diferite. De la Pils-ul cu hamei la Berlin Weisse-ul răcoritor, fiecare înghițitură spune o poveste. *Noroc!* Intorcere la hotel. Cazare la Hotel 4\* sau similar.

### Ziua 6. BERLIN – HANOVER – DUSSELDORF

Mic dejun. Parasim capitala Germaniei și ne îndreptăm spre Hanover. Orasul are o istorie care datează din Evul Mediu și a fost un important centru comercial și politic. Vizitam Grădinile Regale Herrenhausen (Herrenhäuser Gärten). Aceste grădini baroce sunt renumite în întreaga lume și includ Grădina Mare (Großer Garten), care este una dintre cele mai frumoase grădini baroce din Europa, și Grădina Botanică, unde vizitatorii pot explora o varietate de plante și flori din întreaga lume. Apoi vizitam Palatul Herrenhausen (Schloss Herrenhausen) situat lângă grădinile Herrenhausen, palatul a fost reședința de vară a familiei regale din Hanovra. Deși a fost distrus în timpul celui de-Al Doilea Război Mondial, a fost reconstruit și găzduiește astăzi un muzeu și expoziții. Continuăm către Düsseldorf, un oras vibrant cunoscut pentru industria sa de moda, arta și viața de noapte animată. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Maritim Dusseldorf 4\* sau similar.

### Ziua 7. DUSERLDROF – KOLN – VALEA RINULUI – FRANKFURT

Mic dejun. Plecam către Köln, unul dintre cele mai mari și vechi orase ale Germaniei, situat pe malul raului Rin. În tur de oras descoperim: Catedrala, cea mai mare biserică gotică din Europa de Nord, a carei piatră de temelie a fost pusă în 1248 și admirăm faimosul pod peste Rin, inaugurat în 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Parcurgem apoi unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului-Patrimoniu UNESCO, cu numeroase castele, sate pitorești și legendara Stanca Lorelei, spre Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai mari și mai avangardiste zgărie-nori din Europa alături de clădiri istorice bine întreținute și strazi pitorești de sec. XIX. Ajungem în Frankfurt, principalul centru financiar al Germaniei, care are o importanță istorică deosebită, fiind creat de Napoleon, în timpul căruia a înflorit mai mult ca niciodată. Transfer la hotel. Cazare la Hotel IntercityHotel Sud 4\* sau similar.

### Ziua 8. FRANKFURT – BUCUREȘTI

Mic dejun. Orasul te va duce printr-o combinație de clădiri futuriste și zone istorice, precum și prin atracții culturale și naturale. Incepem turul cu Centrul Vechi și una dintre cele mai populare zone ale orașului, unde se află Primăria Roemer - un simbol al Frankfurtului medieval. Clădirile de pe piață sunt reconstruite în stilul tradițional cu fațade cu cărămidă și sunt un loc popular pentru plimbări. La pranz, transfer către aeroport, pentru zborul spre România. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH1420 cu decolare la ora 14:35. Aterizare la București la ora 17:55.

20 – 27 Iunie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
<b>TARIFE STANDARD</b>	<b>1.199 €</b>	<b>1.499 €</b>	<b>1.169 €</b>	<b>1.169 €</b>	<b>150 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABILE PANA LA 28.02.2025</small>	<b>999 €</b>	<b>1.299 €</b>	<b>969 €</b>	<b>969 €</b>	

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri între solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunța la partaj și a opta pentru camera single, se face în baza achitării suplimentului de camera single de către ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – Munchen, zbor direct, Compania Lufthansa</li> <li>- Bilet de avion Frankfurt - Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus</li> <li>- Transferuri aeroport – hotel – aeroport</li> <li>- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului</li> <li>7 nopti cazare cu mic dejun astfel:</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Holiday Inn City Centre 4* sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Novotel Nurenberg 4* sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel la Hotel Steigenberger de Saxe 4* sau similar.</li> <li>2 nopti cazare la Hotel 4* Berlin sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Hotel Maritim Dusseldorf 4* sau similar</li> <li>1 noapte cazare la Holiday Inn City Centre 4* sau similar</li> <li>- Tururi de oras: Munchen, Nurenberg, Leipzig, Dresada, Berlin, Koln, Frankfurt</li> <li>- Bilet de intrare la Palatul si Gradinile Herrenhausen</li> <li>- Turul fabricii de bere Berliner Berg cu degustare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala + storno</li> <li>- Taxele de oras, se achita la hoteluri, aprox 4 eur/pers/noapte</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Baccis/tips echipaj (sofer+ghizi) - recomandat 5 eur/pers/zi</li> <li>- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa</li> </ul>

- Insotitor roman de grup

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### GRUP MINIM :

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-25 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

#### EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie de o jumatate de zi la Postdam: 65 Euro/persoana  
Include: transport autocar, bilet de intrare la Palatul si Gradinile Sanssouci, insotitor de grup

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.*

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

#### OBSERVATII pentru MILOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele

se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insoitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insoitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scaderelor din factura.