



16 - 22 DECEMBRIE

# GEORGIA

## Magia Craciunului in Caucaz

### Doar la Hello Premium Tours...

- Mese incluse: 6 mic dejun, 1 pranz traditional si 1 cina (bauturile nu sunt incluse)
- Tururi de oras: Tbilisi, Gudauri, Sighnaghi
- Excursii in Georgia: Pietele de Craciun, Marele Caucaz, manastirile si fortaretele
- Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime
- Degustare de vinuri in regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

1049€ **taxe include**

**949€**

LOC IN CAMERA DUBLA

# GEOORGIA

## Magia Craciunului in Caucaz

16 Decembrie

Bucuresti – Istanbul

Intalnire cu insoitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK1046 cu destinatia Tbilisi, via Istanbul. Decolare la ora 21:50 si sosire in Istanbul la ora 00:20.

17 Decembrie

Istanbul - Tbilisi – Pietele de Craciun

Scurt escala si imbarcare pe zborul TK376 cu decolare la ora 02:35 si sosire pe aeroportul din Tbilisi la ora 05:55. Bine ati venit in Georgia, tara situata la intersectia dintre Europa si Asia, pe malul Marii Negre, in Muntii Caucaz. Timp de secole a servit la conectarea civilizatiilor, cu Drumul Matasii, cea mai mare artera comerciala din lume. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale transfer si cazare la Heritage Hotel & Suites 4\* sau similar Tbilisi.

Mic dejun. Dupa pranz, vom admira orasul, Tbilisi - una dintre cele mai vechi capitale europene. Vom incepe turul cu vizita la Biserica Metekhi, de unde ne vom bucura de o vedere panoramica asupra orasului. Biserica Metekhi este una din cele mai vechi biserici din Tbilisi si este dedicata Fecioarei Maria. Vom continua turul pietonal si vom vizita alte monumente istorice si moderne precum:

Catedrala Sioni, Biserica Anchiskhati, Sinagoga, Podul Pacii, Teatrul de Papusi si baile impresionante cu ape sulfuroase. Descoperim farmecul monumentului Cronicile Georgiei, cu o inaltime de aproximativ 30 metri care descrie istoria Georgiei. Partea de sus contine regi, regine si eroi care sunt amintiti in istorie, in timp ce sectiunea inferioara prezinta scene din viata lui Isus Hristos si crucea Sfintei Nino, femeia care a adus crestianismul in Georgia in secolul al IV-lea. Capitala Georgiei, devine treptat una dintre cele mai vizitate destinatii pentru sezonul de iarna mai ales in perioada Craciunului. Nenumarate luminita si brazii bogat impodobiti se aliniaza pe trotuare. Pietele de Craciun sunt organizate aproape in fiecare colt al orasului, unde antreprenorii locali vand articole de artizanat si suveniruri, dulciuri de Craciun, mancare stradala, bomboane georgiene si vin fier. Admiram spectacole de teatru si muzica, teatru de papusi si colibe din lemn, decorate cu lumini stralucitoare colorate. Vizitam Piata Orbeliani si Gradina Dedaena unde se afla principala Piata de Craciun. Intorcere la hotel si cazare la Heritage Hotel & Suites 4\* sau similar Tbilisi.

18 Decembrie

Tbilisi - Jvari si catedrala Svetitskhoveli - Marele

Caucaz: Fortareata Ananuri & Gudauri

Mic dejun. Vom porni astazi spre capitala medievala a Georgiei, Mtskheta, unde vom vizita doua dintre cele mai importante locuri sacre, ambele inscrite in Patrimoniul UNESCO:

Manastirea Jvari – construita in urma adoptarii crestianismului in Georgia. Al doilea obiectiv turistic este Catedrala Svetitskhoveli – un exemplu gairtor de arhitectura bisericeasca si, legendar, loc unde ar fi ingropata mantia lui Iisus Hristos. Continuum spre Muntii Caucaz si ne bucuram de panorame

unice! Mai departe, vom vizita Complexul Ananuri, considerat poate cel mai spectaculos castel din Caucaz. In perioada feudală, Fortareata Ananuri a servit ca palat-resedinta pentru ducii de Aragvi – “eristavi”, cum se numeau conducatorii georgieni in Epoca Medievala. Ananuri domina de la 900 m altitudine lacul de acumulare Zhinvali, oferind astfel privelisti de vis. Ajungem in Gudauri, cea mai dezvoltata si populara parte a Georgiei cu altitudini ce ajung pana la 3400 m si peste 60 de km de partii de schi late si bine intretinute. Deasupra statiunii troneaza varful Kazbek cu cei 5047 m altitudine ai sai care dau peisajului o grandioare absolut speciala. Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Pentru iubitorii de schi aici gasiti pante blande pentru incepatori, partii negre provocatoare pentru schiorii experimentati si zone in afara pistei pentru cei mai aventurosi. De asemenea ofera oportunitati grozave de drumetii si un parc pentru schi freestyle si snowboarding. Daca nu sunteti fan al sporturilor de iarna va puteti bucura de facilitatile hotelului. Relaxati-va in centrul SPA, la piscina interioara moderna, in saunele traditionale finlandeze, jacuzzi sau cu un masaj terapeutic. Cazare si cina (baturile nu sunt incluse) la hotel Marco Polo 4\* sau similar Gudauri.

19 Decembrie

Gudauri – Stepantsminda - Manastirea Sfintei

Treimi – Muntele Kazbegi – Tbilisi

Mic dejun. Astazi vom vizita impresionantul Stepantsminda (Kazbegi) situat in defileul istoric al regiunii Mtskheta-Mtianeti. A fost locuit din cele mai vechi timpuri. Aici se gasesc comori Kazbegi, asociate cultului religios al triburilor antice din Caucaz. Muntii, stancile, cascadele si lacurile alpine atrag multi turisti. Vom calatori cu vehicule off-road spre Manastirea Sfintei Treimi de unde, daca vremea ne va permite, vom admira maiestuosul Varf Kazbek, numit si “Perla Alba a Caucazului”, cu o altitudine impresionanta de 5054 m. Varful este cel mai inalt din estul Georgiei si al treilea cel mai inalt din intreaga tara. Manastirea Sfintei Treimi se situeaza la o altitudine de 2170 m, intr-un cadru natural ce iti taie respiratia. Desi informatii legate despre perioada constructiei sunt neclare, biserica ramane unul dintre cele mai importante puncte turistice din Georgia, fiind o marturie a Bisericii Ortodoxe Georgiene. La finalul zilei, ne intoarcem la hotel si cazare la Heritage Hotel & Suites 4\* sau similar Tbilisi. Nota: Agentia nu garanteaza accesul la Stepantsminda si Manastirea Sfintei Treimi, acesta se face in functiile de conditiile meteo. Drumul poate fi inchis din cauza zapezii abundente. In cazul acesta agentia nu poate fi facuta raspunzatoare si nu se supune unor despagubiri.

20 Decembrie

Tbilisi – Kakheti – Sighnaghi – Tbilisi

Mic dejun. Astazi ne indreptam spre regiunea Kakheti, faimoasa pentru pamanturile fertile, podgoriile imense, vinurile de inalta calitate, dar si pentru ospitalitatea localnicilor. In continuarea zilei, vom vizita Manastirea Bodbe – manastire de maicute, cu gradini paradisiace. In acest

loc cu insemnatate sacra este inhumat Sfanta Nino. La finalul zilei, vom vizita pitorescul orasel Sighnaghi, cunoscut si sub numele de “Toscana a Georgiei”. Ne vom plimba in acest fermecator orasel-fortareata fondat in secolul 18 si vom admira arhitectura aproape intacta, tipica aceluia secol. Sighnaghi este si in prezent inconjurat de zidurile de aparare, iar bastioanele, portile de intrare in cetate si aleile pietruite ne vor transporta in vremurile demult apuse ale Georgiei. Vom participa la o degustare de vinuri locale, unde vom afla informatii interesante despre productia vinului si metodele traditionale folosite chiar si in zilele noastre, de peste 8000 de ani. Metoda traditionala de productie a vinului georgian, se afla in Patrimoniul UNESCO. Vom degusta poate cel mai renumit vin rosu georgian la nivel mondial, Saperavi, si vom avea un pranz traditional (baturile nu sunt incluse). Ne intoarcem la hotel. Cazare la Heritage Hotel & Suites 4\* sau similar Tbilisi.

21 Decembrie

Tbilisi – Uplistsikhe

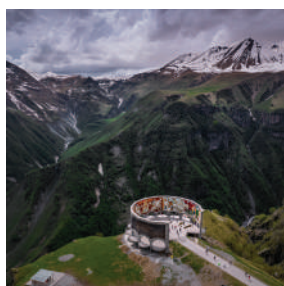
Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional, Excursie la Uplistsikhe. Vom vizita fascinantul oras-pestera Uplistsikhe despre care arheologii sustin ca istoria acestuia merge pana in mileniul 3 i.Hr si este tradus ca “Cetatea Domnului”. Este o bijuterie arheologica impresionanta sculptata in stanca cheilor raului Kura. Strategic situat pe Drumul Matasii, Uplistsikhe a servit ca un centru important pentru comert si cultura. In perioada de glorie, a fost un centru infloritor al vietii religioase, culturale si politice. Situl prezinta o varietate de locuinte rupestre, palate, temple, teatre, depozite si un sistem de irigare sofisticat. In trecut a fost un templu de cult, un mare centru pagan inainte de introducerea crestianismului in Georgia. Restaurarea acestui monument istoric remarcabil din istoria culturii georgiene au reinviat Uplistsikhe, care astazi este inclus printre monumentele istorice protejate de UNESCO. Ne intoarcem in Tbilisi. Dupa-amiaza, timp liber pentru vizite individuale, plimbari si ultimele cumparaturi. Nu veti avea probleme in a gasi suveniruri realizate manual si autentice pe care sa le luati acasa ca amintiri. Cazare la Heritage Hotel & Suites 4\* sau similar Tbilisi.

22 Decembrie

Tbilisi – Istanbul - Bucuresti

Dis-de-dimineata, transfer la aeroportul din Tbilisi pentru imbarcare pe zborul Companiei Turkish Airlines TK387 cu destinatia Bucuresti, via Istanbul. Decolare la ora 05:05 si sosire Istanbul la ora 06:45. Imbarcare pe zborul TK1043 cu destinatia Bucuresti la ora 08:30. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:50.





#### TARIFUL INCLUDE

- Bilete de avion Bucuresti – Tbilisi – Bucuresti, via Istanbul, compania Turkish Airlines
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- 6 nopti cazare la hoteluri de 4\* astfel: 1 early check in + 4 nopti cazare in Tbilisi la la Heritage Hotel & Suites 4\* ; 1 noapte cazare in Gudauri la hotel Marco Polo 4\* sau similar
- Mese incluse: 6 mic dejun, 1 pranz traditional si 1 cina (bauturile nu sunt incluse)
- Tururi de oras: Tbilisi, Gudauri, Signaghi
- Excursii in Georgia: Pietele de Craciun, Marele Caucaz, manastirile si fortaretele
- Urcare cu masini de teren 4x4 la Biserica Sfanta Treime
- Degustare de vinuri in regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghid local licentiat, vorbitor de limba engleza
- Insotitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 20 platori. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decomandare.



#### TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
  - Taxe de oras, se achita la hotel
  - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
  - Excursiile optionale
  - Bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program
  - Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 25 eur/ pers
- Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

**Nota:** Taxe de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe

#### EXCURSIE OPTIONALA IN GEORGIA

- Excursie in Uplistsikhe: 55 eur/persoana; Include: autocar si ghid local, bilete Uplistsikhe si insotitor de grup

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 15 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

| 16 – 22 DECEMBRIE                           | ADULT<br>LOC IN CAM. DUBLA | ADULT<br>LOC IN CAM. SINGLE | ADULT A 3-A PERS.<br>IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR | PARTAJ<br>GARANTAT |
|---|----------------------------|-----------------------------|--|--------------------|
| TARIFE STANDARD                             | 1.049 €                    | 1.199 €                     | 999 €  | 80 €               |
| TARIFE DE LANSARE<br>*VALABIL PANA LA 31.08 | 949 €                      | 1.099 €                     | 899 €  |                    |

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;  
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmând a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returnul din circuit, pot exista timpi de așteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.

- Ora de imbarcare și numărul de telefon al soferului și/sau de dispececat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitanții de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrisi, către Hello Holidays.

Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispececat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restituie contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.

La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport

- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținătorii au obligația de a solicita aprobarea agenției.

- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

- Căzutul fizic și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

## CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unii minor să i se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

- Persoanele care calătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copililor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

## - CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice», la care prezentul program este parte

- în momentul semnării «Contractului de prestări servicii turistice», turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

## - OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, într-o responsabilitate a agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea

- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul specific nominalizat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu numele înscrisii la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

## - OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.

- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numărul sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domniile au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.

- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

- În situația în care turiștii au cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.

- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

## - IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumiți factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.

- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.

- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale de care nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

| ORASUL  | PRET/PERS./SENS* | PRET/ PERS./SENS PREMIUM** | ORASUL    | PRET/PERS./SENS* | PRET/ PERS./SENS PREMIUM** |
|---------|------------------|----------------------------|-----------|------------------|----------------------------|
| GALATI  | 35€              | 160€                       | BRASOV    | 35€              | 120€                       |
| BRAILA  | 35€              | 140€                       | SINAIA    | 30€              | 100€                       |
| BUZAU   | 30€              | 80€                        | CAMPINA   | 30€              | 80€                        |
| CRAIOVA | 40€              | 150€                       | PIOESTI   | 25€              | 70€                        |
| SLATINA | 35€              | 120€                       | CONSTANTA | 40€              | 140€                       |
| PITESTI | 30€              | 90€                        | MEDGIDIA  | 40€              | 130€                       |