

FRANTA - Normandia: Istorie si Peisaje

Paris – Palatul Versailles – Rouen – Deauville – Caen – Bayeux – Plaja Omaha – Mont St. Michel –
Dinan – St. Malo – Cote de Granit Rose – Rennes – Amboise – Blois - Paris
Transport avion HiSky | 8 zile | 1.059 Euro/loc in dubla

Ziua 1. BUCURESTI – PARIS

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 08:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei HiSky H4 0221 cu destinatia Paris. Decolare la ora 10:50 si aterizare la ora 12:50. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). *Bonjour, en Paris!* Cu eternul aer romantic si sarmul atemporal, Paris cucerește pe oricine. Arhitectura impunatoare, istorie bogata, arta din abundenta, muzica in surdina, case de moda internationale, croissant si vin spumant...intr-o fraza...*La Vie en Rose*. Vom face un tur de oras si vom admira cele mai importante atractii turistice: Turnul Eiffel, Catedrala Notre Dame, Arcul de Triumf, Bazilica Sacré Coeur, Muzeul Louvre si Champs-Élysées – un bulevard emblematic al Parisului, cunoscut pentru magazinele de lux, cafenelele și cinematografele sale. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Novotel 17 4* sau similar.

Ziua 2. PARIS – Palatul Versailles

Mic dejun. Vom vizita unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Palatul de la Versailles este cel mai insemnat si semnificativ muzeu pentru ceea ce a insemnat splendoarea si fastul stilului, iar marea galerie – numita acum galeria Oglinzilor – cel mai stralucit model de arhitectura interioara creata in stilul Ludovic al XIV-lea, numit si “*Regele-Soare*”. In dormitor, longevivul rege se bucura de exuberanta mobilierului sculptat si aurit, si in special de patul cu baldachin. Ne intoarcem in Paris si continuam ziua cu un tur pietonal. Ne plimbam pe strazile romantice din Montmartre este un cartier boem și artistic al Parisului, care a fost locul de inspiratie pentru multi artisti celebri, precum Picasso și Van Gogh. La vârful colinei Montmartre se află Bazilica Sacré-Cœur, o biserică impresionantă de un alb strălucitor, de unde poți privi întreaga capitală. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel Novotel 17 4* sau similar.

Ziua 3. PARIS – ROUEN – DEAUVILLE – CAEN

Mic dejun. Plecam catre Rouen, vechea capitala a Normandiei si orasul in care a fost arsa pe rug Ioana d’Arc in 1431. Aici vom admira intr-un tur pietonal: Catedrala gotica Notre Dame – ce dateaza din secolul al XII-lea si adaposteste mormintele primilor duci ai Normandiei, Palatul de Justitie, Gros-Horloge – un ceas astronomic din secolul al XVI-lea si strada Saint-Romain cu casele sale medievale construite cu barne de lemn; Abația Saint-Ouen - fondată în jurul anului 750, abația a fost una dintre cele mai puternice mănăstiri benedictine din Normandia. Construcția a durat peste 2 secole și totuși constructorii au rămas fideli planului inițial. Continuam cu Deauville “Perla Normandiei”, situat pe malul Marii Manecii, cunoscut pentru plajele sale cu nisip fin, atmosfera chic si legatura sa cu lumea cinematografica. Una dintre cele mai emblematice locuri este promenada Les Planches unde gasim expuse numele marilor vedete de cinema care au fost premiate la festivalurile de film din Deauville. Transfer la hotel in Caen. Cazare la Hotel 4* sau similar.

Ziua 4. CAEN – BAYEUX – Plaja Omaha – MONT ST MICHEL – DINAN

Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre Bayeux, oraș construit în jurul Catedralei Notre-Dame, una dintre capodoperele romanice și gotice din Normandia, cunoscut in intreaga lume datorita Tapisseriei din Bayeux, un covor brodat care ilustreaza invazia normanda in Anglia din 1066. În partea veche a orașului vom vedea centrul medieval cu clădiri foarte bine conservate și interesanta Place St. Patrice. Vom ajunge apoi în Colleville sur Mer, pe plaja Omaha, un loc simbolic al Debarcarii din Normandia din timpul celui de-al doilea Razboi Mondial. Continuam cu Mont St. Michel, situat la limita dintre Normandia și Bretania, în Golful Saint Malo din Marea Mânecii, unde se manifestă cel mai reprezentativ fenomen de flux și reflux. Vom vedea “Minunea Occidentului”, un sit istoric si un simbol al Frantei fiind inclus in patrimoniul mondial UNESCO din 1979. Conform legendei, Aubert din Avranches, a avut o viziune în anul 708, conform căreia Arhanghelul Mihail l-a îndemnat să construiască o capelă pe stânca care se înălța din mare, muntele Tombe, un munte funerar celtic acoperit de păduri, accesibilă numai la reflux. După aproape 300 de ani, în anul 966, Richard I, Duce de Normandia, a construit abația benedictină. Vom pleca spre Dinan, un orașel medieval de poveste, unde „ne vom întoarce în timp”, cu cinci secole în urmă privind Castelul Annei de Bretagne. Transfer la hotel. Cazare la Hotel 4* sau similar.

Ziua 5. DINAN – SAINT MALO - Côte de Granit Rose – RENNES

Mic dejun. Incepem ziua cu o vizita la Saint Malo, fost oraș portuar important pentru comerț dar si un bastion al corsarilor bretoni. Admiram Zidurile Fortificate si Orasul Vechi cu stradute inguste, pline de cladiri istorice, cafenele, restaurante si magazine. Plecam catre Rennes parcurand Cote de Granit Rose (Coasta de Granit Roz) cunoscută prin uimitoarele stânci care capata o nuanta unica de roz si rosu atunci cand sunt lovite de razele soarelui. Peisajul de coasta, cu plaje, insule si stanci bizare face din Cote de Granit Rose o destinatie populara pentru iubitorii de natura, fotografie si drumetie. Seara ajungem in capitala Bretaniei – Rennes. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Best Western Plus Isidore 4* sau similar.

Ziua 6. RENNES – AMBOISE – BLOIS – PARIS

Mic dejun. Un tur pietonal pe strazile pitoresti ale orasului Rennes ne dezvaluie frumoase case ale secolului XVIII, asezate in jurul unui nucleu medieval si al Catedralei St. Pierre. Una dintre cele mai frumoase zone ale orasului este centrul sau vechi, cu strazi inguste, cladiri medievale si case cu lemn. Acestea sunt o reminiscenta a trecutului medieval al orasului care a fost un important centru comercial si politic in Evul Mediu. Plecam spre Amboise, oras de pe Valea Loarei unde vizitam Castelul Amboise - bijuterie a arhitecturii renascentiste din secolul 15, Castelul Amboise a servit ca resedinta regala in timpul regilor Carol VIII si Francisc I si a gazduit numerosi artisti si intelectuali, printre care s-a numarat si Leonardo da Vinci, inmormantat in capela castelului. Continuum spre cochetul Blois oras medieval ce si-a pastrat farmecul de odinioara, cu stradute inguste si intortocheate. Aici vom admira exteriorul Castelului Blois care, spre deosebire de majoritatea castelelor de pe Valea Loarei ce prezinta un singur stil arhitectural, este un mix de stiluri nedefinite. Transfer la hotel. Servirea cinei (bauturile nu sunt incluse). Cazare Hotel Novotel 17 4* sau similar.

Ziua 7. PARIS

Mic dejun. Pentru prima parte a zilei va invitam la o plimbare impreuna cu insotitorul de grup prin *Orasul Iubirii*. Vizitam Muzeul Fragonard o adevarata *bijuterie*. Muzeul propune un concept muzeal unic si prezinta in maniera didactica si originala toate etapele care dau viata acestui obiect mitic de lux dar si cotidian: parfumul. Incepem un tur ghidat cu secretele de fabricatie: materii prime, culegere, extractie, distilare, formulare, industrializare, designul sticlelor si, desigur, procesul creativ. Apoi, in cea de-a doua parte a muzeului, o colectie exceptionala de sticlute de parfum urmareste istoria parfumului de la Egiptul antic pana in secolul al XX-lea. Cladirea in care se afla astazi muzeul este cea a fostului Teatru Eden, constructie in stil oriental, gazda mai multor spectacole de balet feerice foarte in voga in secolul al XIX-lea. Dupa-amiaza, *optional* ne putem bucura de o croaziera pe Sena cu o durata de aproximativ o ora (*aprox 20 euro*). De pe ambarcatiunea cu vedere panoramica puteti admira: Turnul Eiffel, Trocadero, Muzeul de Arte Moderne, Place de la Concorde, Grand Palais, Assemblee Nationale, Musee National D'Orsay, Gradinile Tuileries, Muzeul Louvre, Academia Franceza, Cartierul Latin. Timp liber la dispozitie. Cazare Hotel Novotel 17 4* sau similar.

Ziua 8. PARIS – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Ne indreptam catre aeroportul din Paris pentru imbarcarea pe zborul Companiei HiSky H4 0222 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:50 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:30.

16 Iulie – 23 Iulie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.199 €	1.1619 €	1.169 €	1.139 €	210 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 30.04.2025	1.059 €	1.479 €	1.029 €	999 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none">- Bilet de avion Bucuresti – Paris – Bucuresti , Compania HiSky- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg- Transferuri aeroport – hotel – aeroport- Transport cu autocar, pe durata circuitului- 7 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel: 2 nopti cazare la Novotel 17 4* Paris sau similar 1 noapte cazare la Hotel 4* Caen sau similar 1 noapte cazare Hotel 4* Dinan sau similar 1 noapte cazare 10- Tururi de oras: Paris, Rouen, Caen, Dinan, Rennes, Amboise, Blois- 1 cina in Paris- Excursie si Bilet de intrat la Palatul Versailles- Intrare cu ghid local in Muzeul Parfumului in Paris- Insotitor roman de grup	<ul style="list-style-type: none">- Asigurare medicala + storno- Taxe de oras, se achita la hotel- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)- Excursiile optionale- Baccis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Decembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul

de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuiilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

-Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.

- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.

- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!

- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente

- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul

poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.

- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.

- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.