



28 MARTIE - 07 APRILIE 2024

EMIRATELE UNITE 8 SULTANATUL OMAN

Experienta Arabiei

Doar la Hello Premium Tours...

- Cazare la hoteluri de 4*
- Mese incluse: 10 mic dejunuri, 6 pranzuri si 2 cine
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa
- Tururile din Abu Dhabi, inclusiv intrarea Muzeului Louvre si Al Ain
- Tururile si intrarile din Oman: Nizwa, Sur, Muscat
- Jeep Safari in Desertul Wahiba

~~2299€~~ tax include
2199€

LOC IN CAMERA DUBLA

Emiratele Unite & Sultanatul Oman

Experienta Arabiei

Emiratele Arabe Unite & Oman sunt locuri fascinante, în care tradiționalismul întâlnește modernismul și tehnologia este integrată cu valorile tradiționale. Însă, când le rostești numele, mintea îți zboră spre lux, opulență, peisaj deșertic și, de ce nu, plimbări cu cămila. Vrei mai mult? Avem din plin! Programe create ca pentru noi, îmbinând glamourul cu atracțiile adevărat tradiționale. O reală nebunie! Frumoasă, crede-ne!

Ziua 1.

București – Dubai – Orasul vechi & Croaziera cu cina Dhow Marina

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Otopeni la ora 01:25 pentru zborul Fly Dubai FZ 1710 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 03:25 si aterizare la Dubai la ora 09:20. Intalnire cu reprezentantul local si tur de oras al vechiului Dubai. Facem o plimbare cu abra pe Dubai Creek si continuam cu numeroasele atractiile precum: Muzeul Al Shindagha, pietele vechi, si bazarul. Transfer la hotel si timp liber. Seara, optional Croaziera cu cina Dhow Marina (vas traditional din lemn), o atractie turistica care nu trebuie ratata pe parcursul unei vizite in Dubai. Cazare Mena Plaza 4* sau similar Dubai.

Ziua 2.

Dubai – Orasul modern & Safari in Desert
Mic dejun. Incepem cu un tur al „orasul Viitorului”, admirand cele mai uimitoare constructii cum ar fi: Burj Al Arab, Insula Palmier, Burj Khalifa, Dubai Marina, Dubai Mall si altele. Continuum cu un tur pe bulevardul Sheikh Zayed Road in cartierul financiar, apoi la Souk Madinat Jumeirah – supranumita “Mica Venetie”, Palm Jumeirah, iar apoi vom face un stop fotografic la Atlantis The Palm. Plutiti in cel mai rapid lift din lume pana la etajele 124 & 125 ale Burj Khalifa pentru o priveliste a orasului Dubai care va va taia respiratia. Faceti o pauza de cumparaturi si de gustari la Dubai Mall. Dupa amiaza, optional Safari in Desert - O experienta unica. Veti face o calatorie printre dune intr-un jeep 4x4 off-road, numit „Dune Bashing”. Odata ce ajungeti in tabara de beduini, va puteti rasfata intr-o varietate de activitati, precum plimbare cu camila, cu ATV-urile sau puteti imbraca costume traditionale. Va puteti bucura de un gratar arabesc spectaculos. Intoarcere la hotel. Cazare Mena Plaza 4* sau similar Dubai.

Ziua 3. Dubai – Abu Dhabi

Mic dejun. Plecam spre Abu Dhabi, care se remarca prin eleganta si modernismul sau. Vom admira Marea Moschee Sheikh Zayed – cu 82 cupole de marmura, candelabre de 24 carate, coloane de marmura incrustate cu pietre semi-prezioase si cel mai mare covor tesut de mana din lume. Vom servi un pranz. Trecem pe bulevardul Corniche si vizitam Muzeul Satul Traditional. La sfarsit, vom vizita Muzeul Louvre, o minune culturala care imbina perfect arta, istoria și inovatia. Aici, veti putea admira diferite obiecte aduse din toate colturile lumii. Transfer si cazare Pearl Rotana 4* sau similar Abu Dhabi.

Ziua 4. Abu Dhabi – Al Ain

Mic dejun. Plecam spre orasul regal Al Ain. Cunoscute drept “Oaza din Desert” sau “Orasul Gradinii”, acesta este o minune naturala a lumii, unde oazele verzi luxuriante sunt un refugiu pentru

plimbări linistitoare si lectii de istorie naturala. Vom servi un pranz traditional si vom vizita Fortul Qasr Al Muwajji, impozantul fort Al Jahili, Oaza si Piata de Camile. Timp liber. Cazare si cina Hili by Rayhan Rotana 5* sau similar Abu Dhabi.

Ziua 5.

Al Ain - Sultanatul Oman - Nizwa
Mic dejun. Plecam catre Oman, cel mai vechi stat independent din lumea araba. Invaluit in parfum suav de trandafiri sau in mireme bogate de tamaie, misterios si antic, cu o atmosfera unica si oameni calzi, sultanatul Oman o sa ne cucereasca pe fiecare. Vizitam Castelul Jibrin si putem fotografia imensul Fort Bahla ale carei fatade au pana 114 m. Cazare Golden Tulip 4* sau similar Nizwa

Ziua 6. Nizwa – Forturi, Tradiții & Marele Canion

Mic dejun. Vizitam Nizwa, fosta capitala a Omanului. Exploram fortul Nizwa din al carui turn vom admira panorama asupra oazei. Vizitam Al Hamra, ne oprim la Muzeul Bait Al Safa. Vom servi un pranz bufet traditional. Ajungem Misfat Al care se remarca prin terasele agricole, aleile frumoase si casele vechi din lut. Vom vedea aici si un sistem de irigare traditional (falaj), prin care apa este colectata din subteran. Ajungem in satul Ghul pentru a vedea ruinele persane abandonate. La sfarsit, ajungem la Jebel Shams, cel mai inalt punct al Omanului, cu o priveliste uimitoare numita „Marele Canion”. Intoarcere la hotel. Cazare Golden Tulip 4* sau similar Nizwa

Ziua 7. Nizwa – Desertul Wahiba: Nisipurile arabe

Mic dejun. Plecam in zona desertului Wahiba si vizitam Al Manzifat. Aleile inguste pun in valoare arhitectura traditionala a satului acolo unde a fost necesar se protejeaza impotriva raidurilor și a razboaielor tribale din Evul Mediu. Apoi, ajungem la intrarea in Wahiba Sands - cel mai popular deșert din Oman. Dunele inalte de pana la 100 de metri. 100 km largi pana la Marea Arabiei si au fost casa beduinilor de 7.000 de ani. Vom avea parte de un Jeep Safari cu o portie de adrenalina si puteti asista la un apus de soare de neuitat! Ajungem in tabara unde veti avea timp liber sau optional, o plimbare cu camila. Bucurati-va de ospitalitatea legendara a beduinilor la un foc de tabara. Cina si cazare Sama Al Wasil Camp sau similar Wahiba.

Ziua 8.

Desertul Wahiba – Sur - Muscat
Mic dejun. Plecam spre una dintre cele mai faimoase vai din sultanat, Bani Khalid. Vom observa plantatiile nesfarsite de curmale pana ajungeti la magnifica vale. Facem o scurta plimbare unde admiram bazine mari de smarald absolut uimitoare, un canion ingust in zig-zag marginat de pietre albe uriasi. Ne indreptam catre orasul Sur, unul dintre cele mai importante situri din Arabia, punct de intalnire peste Oceanul Indian si Marea Arabiei. De

asemenea este renumit pentru construirea de barci din lemn. Vizitam fabrica de dhow si descoperim cum se faceau barcile in vremuri mai vechi. Plecam spre capitala Omanului, Muscat. Cazare la hotel Ramada Encore 4* sau similar Muscat.

Ziua 9.

Muscat – Orasul Alb
Mic dejun. Timp liber pentru relaxare. Dupa-amiaza pornim intr-un tur la orasului Muscat. Acest oras-port este un loc minunat pentru a calatori in desert, pentru a observa delfinii la apusul soarelui si pentru a va bucura de ospitalitatea omaneza. Vizitam Muzeul de Istorie Naturala, institutia culturala emblematica a Omanului, care prezinta povestea natiunii acestuia. Descoperim piata traditionala araba, Muttrah Souq, care dateaza de aproximativ 200 de ani. Aici gasim celebra tamaie verde si khanjar – cutitul traditional purtat la talie de barbati omanezi. Continuum cu o oprire foto la Palatul Al Alam si la cele doua forturi portugheze Mirani si Jalali – fragmente din vechiul zid al cetatii. Intoarcere la hotel. Cazare la hotel Ramada Encore 4* sau similar Muscat.

Ziua 10.

Muscat – Al Ain – Dubai
Mic dejun. Dimineata, vizitam Marea Moschee Sultan Qaboos din Muscat, una dintre cele mai frumoase si extravagante moschei moderne din lume. Moscheea este decorata cu un magnific candelabru, care contine aproximativ sase sute de mii de cristale Swarovski si este placat cu aur de 24 de carate. O alta caracteristica majora a designului interior este al doilea cel mai mare covor din lume, testat manual. Continuum cu la Fortul Sohar recunoscut pentru tunelul de 10 km menit ca traseu pentru evadare in timpul unui asediu. Facem o oprire la piata Sohar unde admiram mestesugurile artizanilor locali precum piele, ceramica, frunze de palmier, textile din bumbac, lana, aur, argint precum si parfumuri, ierburi, medicamente, dulciuri si chiar arme traditionale. Trecem granita in Emiratele Unite Arabe si ne intoarcem catre Dubai. Cazare Mena Plaza 4* sau similar Dubai.

Ziua 11.

Dubai – Sharjah - Bucuresti
Mic dejun. Timp liber pentru shopping sau optional, o Excursie in Emiratul Sharjah. Incepem cu un stop fotografic la magnifica Moschee Al Noor de pe Cornisa Al Buhaira si continuam cu cea mai mare moschee din Sharjah, Moscheea Regelui Faisal. Vizitam apoi Muzeul Civilizatiei Islamice. Timp liber pentru cumparaturi. Ne indreptam catre aeroportul din Dubai pentru imbarcare pe zborul FZ 1709 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 23:10 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 03:35 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

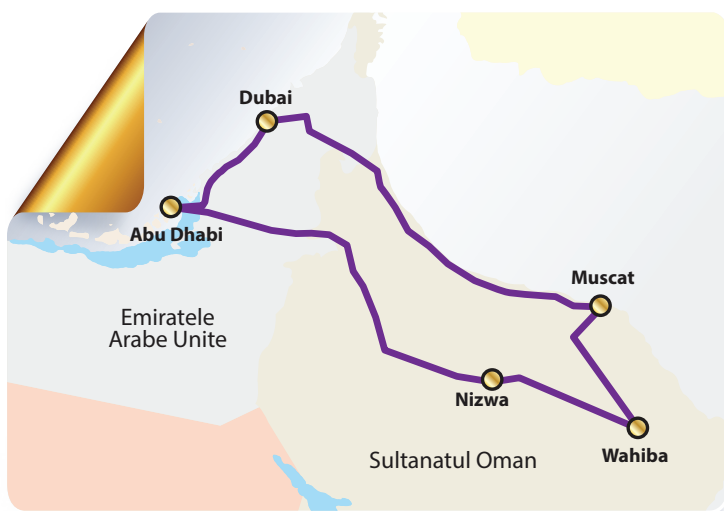
- Bilet de avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti, zbor direct Compania Fly Dubai, cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Taxele de aeroport si catering
- Transport cu autocar local modern, cu A/C, pe durata circuitului
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel: 3 nopti cazare in Dubai la hotel Mena Plaza 4* sau similar; 1 noapte cazare in Abu Dhabi la hotel Pearl Rotana 4* sau similar; 1 noapte cazare in Al Ain la hotel Hili by Rayhan Rotana 5* sau similar; 2 nopti cazare in Nizwa la hotel Golden Tulip 4* sau similar; 1 noapte cazare in desertul Wahiba la Sama Al Wasil Camp sau similar; 2 nopti cazare in Muscat la hotel Ramada Encore 4* sau similar
- Mese incluse: 10 mic dejun, 6 pranz, 2 cina
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra; Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de observare de la etajele 124 & 125); Tururile din Abu Dhabi, inclusiv intrarea Muzeului Louvre si Al Ain; Tururile si intrarile din Oman: Nizwa, Sur, Muscat
- Jeep Safari in Desertul Wahiba
- Ghizi locali licentiatii, pentru zilele de circuit
- Insotitor roman de grup



PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalcula sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inregistrati. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Taxele de oras in EUA, aprox 5 USD/noapte/camera, se achita la hotel
- Taxele de granita, aprox 10 USD/persoana, se achita la insotitor
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 55 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

DUBAI

- Croaziera Marina cu cina: 100 USD/persoana
- Safari in desert cu cina: 85 USD/persoana
- Excursie in Emiratul Sharjah: 60 USD/persoana

OMAN

- Plimbare cu camila, cu beduin si bauturi (1 ora): 95 USD/persoana
- Experienta nisipului: Quad Biking (30min): 60 USD/persoana

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.

RAMADANUL IN EMIRATELE ARABE UNITE SI OMAN: Cea mai importanta perioada din calendarul islamic - Ramadanul - este o un timp de reflectie si respect in care Profetul Mohamed a avut primele revelatii. In timpul Ramadanului, cei care nu apartin religiei musulmane isi arata respectul fata de cei care postesc evitand sa consume alimente sau bauturi sau sa fumeze in public. Cu toate acestea, restaurantele raman deschise ai ofera servicii ca de obicei.

28 MARTIE – 07 APRILIE 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	2.299 €	2.699 €	2.199 €	180€
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2023</small>	2.199 €	2.599 €	2.099 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm sa ne transmiteți cu cel puțin o luna înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul sa fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale șoferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul însoțitor, înainte de întoarcerea din circuit.
- Solicitățile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fața locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, însoțitori, șoferi etc.) - se achită un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întâzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către șofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de asteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai șoferilor. Din acest considerent, șoferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță
- Turistii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii aparținători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Bagajele admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- DOCUMENTE DE CALATORIE: (în funcție de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.poliadiedefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minor să i se permită calatoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.poliadiedefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

- CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrisiunile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte

- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

- OBSERVAȚII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, întra în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea
- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întâzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;
- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea înscrierii la circuit, începând cu rândul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat însoțitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de la calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

- OBSERVAȚII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Ținută decentă este obligatorie pentru orice cina servită la unul din restaurantele hotelului. Domni au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținută decentă.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.
- În situația în care turistul are cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului.
- Însoțitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.
- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, însoțitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

- IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!
- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întâzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumite factori obiectivi. Creșterile de pret sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale pretului petrolului, creșterea taxelor de survol, etc. În cazul unei creșteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de pret pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.
- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- Băcșisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.
- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțile necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€