



EMIRATELE 07-15 FEBRUARIE 2024 28 APRILIE – 06 MAI

ARABE UNITE

2024

Yalla, Habibi!

Doar la Hello Premium Tours...

- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de observare)
- Tur de oras Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oras Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusive in Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oras Sharjah, inclusiv in Muzeul Islamic

1349

€ taxe incluse

1299€

LOC IN CAMERA DUBLA

Emiratele Arabe Unite

Yalla, Habibi!

O vacanța în Emirate poate fi orice, de la o evadare liniștită, la o aventură gastronomică de neuitat. Descoperă o serie de locuri unice în fiecare dintre cele șapte emirate. Vom vizita împreună Marea Moschee Sheikh Zayed din Abu Dhabi, Burj Khalifa din Dubai, Heart of Sharjah din emiratul Sharjah, Castelul Masfout din Ajman și plajele frumoase din Ras Al Khaimah. Și va fi o încântare! Pentru că oazele verzi, luxuriante, sunt un refugiu pentru plimbări liniștitoare, lecții de istorie captivante și frumuseți naturale pe care n-ai cum să le întâlnești în altă parte. Peisajul este atât divers precum cultura, trecându-ne de la străzile aglomerate, la dunele pustii ale deșertului. Da, vacanța în Emirate este un spectacol al frumosului, împachetat în arome fine și parfumuri îmbietoare.

Ziua 1.

București – Dubai – Orasul Vechi

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 01:45 pentru zborul Fly Dubai FZ 1710 cu destinatia Dubai. Decolare la ora 03:45 si aterizare la Dubai la ora 10:40. Marhaba in Dubai! Intalnire cu reprezentantul local si incepem un tur de oras al vechiului Dubai. Progresiva viziune a orasului e temperata de o legatura adanca cu traditiile si cultura, carora li se acorda un respect deosebit. Strecurate printre cladirile moderne sunt mici localuri, menite sa spuna povestea trecutului mai departe. Facem o plimbare cu abra (taxi acvatic) pe Dubai Creek, timp in care aflam despre influenta comunitatii indigene asupra zonei. Continuum cu numeroasele atractii precum: Muzeul Al Shindagha, cartierul istoric Bastakiya, pietele vechi, si intram in Golden & Spice Souk (Bazarul de aur si mirodenii). Transfer la hotel. Cazare hotel Al Khoory Courtyard 4* sau similar Dubai.

Ziua 2.

Dubai – Orasul modern & Croaziera cu cina Dhow Marina

Mic dejun. Incepem cu un tur al "orasul Viitorului", admiram peisajul arhitectural mereu in schimbare, precum si cele mai uimitoare constructii cum ar fi: Burj Al Arab, Insula Palmier, Burj Khalifa, Dubai Marina, Dubai Mall si altele. Continuum cu un tur panoramic pe bulevardul Sheikh Zayed Road in cartierul financiar, apoi la Souk Madinat Jumeirah – supranumita "Mica Venetie", o piata traditionala cu o nota moderna, Palm Jumeirah, iar apoi vom face un stop fotografic la Atlantis The Palm. Plutiti in cel mai rapid lift din lume pana la etajele 124 & 125 ale Burj Khalifa pentru o priveliste a orasului care o sa va taie respiratia. Faceti o pauza de cumparaturi si de gustari la Dubai Mall. Transfer la hotel si timp liber. Seara, optional Croaziera cu cina Dhow Marina, un cadru elegant si sofisticat cu ospitalitatea specifica lumii arabe unde ne vom delecta cu o delicioasa cina bufet, bauturi racoritoare si apa nelimitat pe parcursul croazierei. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Al Khoory Courtyard 4* sau similar Dubai.

Ziua 3.

Dubai – Shopping & Safari in Desert

Mic dejun. Timp liber. Ne putem rasfata cu o terapie excelenta de comparaturi. Dupa amiaza, optional Safari in Desert - O experienta unica. Vetii face o calatorie printre dune intr-un jeep 4x4 off-road, numit „Dune Bashing”. Odata ce ajungeti in tabara de beduini, va puteti rasfata intr-o varietate de activitati, precum plimbare cu camila, cu ATV-urile sau puteti imbraca costume traditionale pentru fotografii. Va puteti bucura de un gratar

arabesc spectaculos. Dupa cina, puteti sa savurati o narghilea in timp ce urmariti un spectacol Belly si Tanoura dance. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Al Khoory Courtyard 4* sau similar Dubai.

Ziua 4.

Dubai – Abu Dhabi

Mic dejun. Plecam spre Abu Dhabi, care se remarca prin eleganta si modernismul sau. Candva un mic sat de pescari, acum este capitala Emiratelor Arabe Unite. Incepem cu un tur de oras cu ghid local. Vom admira bijuteria arhitecturala - Marea Moschee Sheikh Zayed – cu 82 cupole de marmura, candelabre de 24 carate, coloane de marmura cu motive florale incrustate cu pietre semipretioase si cel mai mare covor tesut de mana din lume. Putem vizita Muzeul Satul Traditional. Apoi ne deplasam de-a lungul cochetei faleze Corniche si facem stop fotografic la faimosul hotel Emirates Palace cu o arhitectura grandioasa cu marmura fina si pereti poleiti cu foita de aur. La sfarsit, vom experimenta o parte din opulenta arhitecturala regala, superbul Qasr Al Watan sau Palatul Natiunii. Transfer la hotel si timp liber. Cazare hotel Novotel Al Bustan 4* sau similar Abu Dhabi.

Ziua 5.

Abu Dhabi – Al Ain

Mic dejun. Timp liber in Abu Dhabi sau optional, excursie de o zi la Al Ain cu pranz inclus. Plecam spre orasul regal Al Ain, locul nasterii fondatorului Emiratelor, seicul Zayed. Cunoscute drept "Oaza din Desert" sau "Orasul Gradinii", este unul dintre cele mai vechi orase din Emiratele Arabe Unite. Incepem un tur de oras cu ghid local in care vom vizita: Muzeul National, Oaza, impozantul fort Al Jahili, Piata de Camile si Parcul arheologic cu artefacte ce dateaza din 2500 -2000 i.Hr. Siturile culturale ale orasului fac parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vom servi un pranz bufet traditional si international la un hotel 4*. Intoarcere la hotel in Abu Dhabi. Cazare hotel Novotel Al Bustan 4* sau similar Abu Dhabi.

Ziua 6.

Abu Dhabi – Fujairah – Ras Al Khaimah

Mic dejun. Plecam spre Fujairah, singurul emirat pozitionat pe Coasta de Est, in Golful Oman. Lantul muntos Hajar separa Fujairah de restul tarii si face din acesta singurul emirat predominant muntos. Incepem un tur de oras cu ghid local si vom vizita: Moscheea Al Bidya – cea mai veche moschee din Emiratele Arabe Unite, Heritage Village si Fortul Fujairah – cea mai mare atractie din emirat. Continuum spre Ras Al Khaimah, cel mai nordic emirat din Emiratele Arabe Unite. Cunoscute ca „Emiratul Naturii”, se mandreste cu

64 km de plaje curate, mangrove bogate in fauna salbatica, desert in culoarea teracotei, priveliste dramatice oferite de maiestuosii munti Hajar si o mostenire culturala bogata. Ajungem in zona de plaje, pe insula artificiala Al Marjan. Cazare Hotel Radisson Resort Marjan Island 4* sau similar Ras Al Khaimah.

Zilele 7 - 8.

Sejur Ras Al Khaimah

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, excursii optionale si relaxare. Ras Al Khaimah ofera o multitudine de activitati cum ar fi:

- Jais Adventure Peak deschide o poarta catre Parcul si Puntea de Observatie Jebel Jais, care are sapte platforme de vizionare. O activitate desprinsa la propriu din Cartea Recordurilor este Jebel Jais Flight. O alta atractie de neratat este Jais Sky Tour, care cuprinde sapte tiroliene si un pod suspendat, lung de 15 m.
- Una dintre cele mai frumoase excursii și totodata o atractie culturala de neratat este vizita la ferma de perle Suwaidi. Este singura de acest fel din Emirate si ofera oaspetilor sansa de a patrunde in istoria perlelor locale cu ajutorul tururilor de mangrove si a informatii despre diversele tipuri de perle de cultura. Pe tot parcursul calatoriei sunt servite bauturi racoritoare cafea arabeasca, curmale si sucuri! Vetii putea pescui si deschide stridii pentru a colecta perlele de cultura.

Cazare Hotel Radisson Resort Marjan Island 4* sau similar Ras Al Khaimah.

Ziua 9.

Ras Al Khaimah – Umm Al Quwain – Ajman – Sharjah - Dubai

Mic dejun. Plecam spre Umm al-Quwain. Vizitam Muzeul si Fortul din Umm Al Quwain, fostul camin al familiei regale a emiratului. Continuum spre cel mai mic dintre emirate, Ajman, cu un scurt tur panoramic si vizitam Fortul. Principala atractie istorica din Ajman este cetate antica datand din secolul al XVIII-lea. Odinioara a fost resedinta conducatorului emiratului, iar acum gazduieste Muzeul National de Istorie. La sfarsit, ajungem in ultimul emirat, Sharjah - capitala culturala a Emiratelor. Incepem cu un stop fotografic la magnifica Moschee Al Noor de pe Cornisa Al Buhaira si continuum apoi cu cea mai mare moschee din Sharjah, Moscheea Regelui Faisal. Vizitam apoi Muzeul Civilizatiei Islamice. Ne indreptam catre aeroportul din Dubai pentru imbarcare pe zborul FZ 1709 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 23:10 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 02:45 (a doua zi).



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Dubai – Bucuresti, zbor direct Compania Fly Dubai, cu bagaj de mana de 7 kg + bagaj de cala 20 kg inclus
- Taxele de aeroport si catering
- Transport cu autocar local modern;
- 8 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel: • 3 nopti cazare in Dubai la hotel Al Khoory Courtyard 4* sau similar • 2 nopti cazare in Abu Dhabi la hotel Novotel Al Bustan 4* sau similar • 3 nopti cazare in Ras as Khaimah la hotel Radisson Resort Marjan Island 4*
- Tur de oras Dubai Traditional, inclusiv plimbare cu abra
- Tur de oras Dubai Modern, inclusiv intrarea la Burj Khalifa (platforma de observare de la etajele 124 & 125)
- Tur de oras Abu Dhabi, inclusiv intrarea la Palatul Qasr Al Watan
- Tur de oras Fujairah si tur panoramic Ras Al Khaimah
- Tur panoramic Umm Al Quwain, inclusive in Muzeul National
- Tur panoramic Ajman, inclusiv fortul
- Tur de oras Sharjah, inclusiv in Muzeul Islamic
- Ghid local licentiat pentru zilele de circuit
- Insoitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 29 platitori. Pentru un grup de 25-28 persoane, pretul se majoreaza cu 30 €/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 €/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

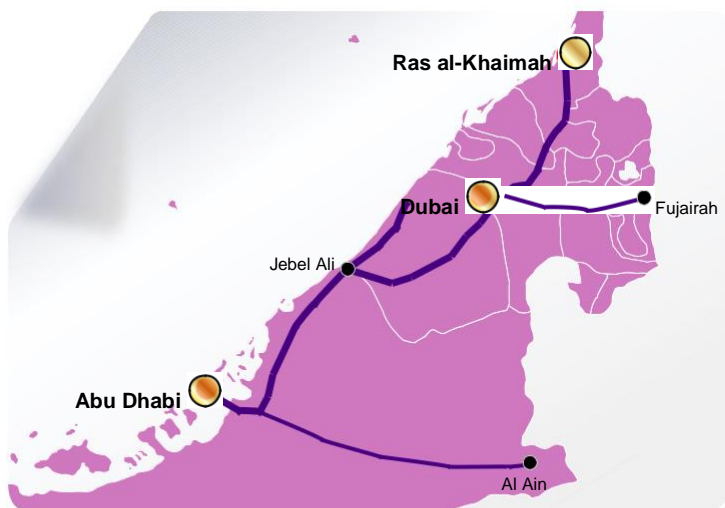
TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + stomo
- Taxele de oras aprox. 15 dirhemi/noapte/camera, se achita la hotel
- Bilete de intrare la obiectivele turistice (alte decat cele mentionate la servicii incluse)
- Supliment 3 cine in Ras Al Khaimah: 99 euro/persoana
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 35 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insoitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative pt min. 20 de participanti):

- DUBAI**
- Safari in desert cu cina: 85 USD/persoana
 - Croaziera Marina cu cina: 80 USD/persoana
- ABU DHABI**
- Excursie de o zi Al Ain cu pranz: 85 USD/persoana
- RAS AL KHAIMAH**
- Experienta Jais Adventure: 120 USD/persoana
 - Ferma de perle Suwaidi: 125 USD/persoana
- Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalulate in functie de numarul de participanti.



07 -15 FEBRUARIE 2024 LOVE IS IN THE AIR	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPII 2-5 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	COPII 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLIMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.799 €	1.369 €	699 €	1.249 €	160€
TARIFE DE LANSARE	1.349 €	1.749 €	1.319 €	649 €	1.199 €	
28 APRILIE – 06 MAI 2024 – VACANTA DE PASTE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPII 2-5 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. DUBLA	COPII 6-11 ANI CU 2 ADULTI IN CAM. (CU PAT SUPLIMENTAR)	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.349 €	1.649 €	1.319 €	699 €	1.249 €	125€
TARIFE DE LANSARE	1.299 €	1.599 €	1.269 €	649 €	1.199 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calatoriei.

Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugam sa ne transmiteti cu cel puțin o luna înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nasterii, numărul de pasaport, etc. Verificati ca pasaportul sa fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returului din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare între debarcare și preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare și numărul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitariile de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achizitionate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în functie de disponibilitate.
- Toate rezervările trebuie insotite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor inscristi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificări, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora și nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, în limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile înainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism și se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) și implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de intalnire stabilita conform informării primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afecteaza ordinea și siguranta celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încălca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege în vederea asigurării unui transport în conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul furtului și forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- DOCUMENTE DE CALATORIE: (în functie de programul ales)
- CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria în afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel puțin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care sa-l prezinte în punctul de frontiera. Dacă adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora și o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde în cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

* CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de până la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferenta de până la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata în program în cazul neintrării grupului minim de turisti
- OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calatorilor, intră în responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- În functie de modificările impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru

- biletul de avion (se confirma în momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiteria lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecării pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de vointa sa și nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor în avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport în functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore înainte de zborului; agentia nu raspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora
- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Dacă atunci când ajungeti la destinație observati ca aveti probleme în gasirea bagajului sau la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul și depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza kuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de catre conducătorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

• OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări pana la data plecării, în functie de conditiile specifice care pot aparea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distribuția camerelor la hoteluri se face de catre ceptiile acestora; problemele legate de amplasare a sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/ frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/ deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului.
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și incaltaminte inchisa (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnelor în tinuta decenta.
- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniul, cat și ca durata și divertisment.
- În situatia în care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat în masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului de ore, modificarea ordinii desfasurării acestuia, fara a afecta insa structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistenta în situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale și la itinerar cu observatia ca nu are calificarea și atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

• IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurării Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atât înainte de plecare, în cazul anularii calatoriei, cât și după plecare în cazul unei situatii neprevazute!
- În derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de siguranta, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada în functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. În cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere în cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; dacă acestea se epuizeaza înainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; în cazul în care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervari și în contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS. /SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAI	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€