



14 - 22 AUGUST

# ELVETIA

## Splendoarea Alpilor

### Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghizi locali in Zurich, Berna si Geneva
- Bilet de tren Taesch - Zermatt si retur
- Bilet de intrare pentru Castelul Chillon
- Tururi in Elvetia: Lucerna, Biel, Neuchatel, Lausanne, Montreux, Chamonix, Tasch si Lugano
- Excursie in Germania -> Munchen
- Excursie in Italia -> Como

~~1499€~~ tax include

**1449€**

LOC IN CAMERA DUBLA

# ELVETIA

## Splendoarea Alpilor

14 August

Bucuresti – Munchen

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1653 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 19:20 si aterizare in Munchen la ora 20:25. Transfer la hotel. Cazare la hotel Mercure Neuperlach Sud 4\* sau similar Munchen.

15 August

Munchen – Zurich

Mic dejun. Suntem in München, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Incepem un tur panoramic si pietonal: Marienplatz din centrul orasului, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renascentist. Continuum spre Elvetia, cunoscuta drept tara ciocolatei, a ceasurilor si a bancilor. Ascunsa intre varfurile inzapezite ale Alpilor si strabatuta de apele limpezi ale numeroaselor lacuri albastre. In acest tinut pitoresc, fiecare colt de teritoriu pare a fi demn de o carte postala. Ajungem in Zurich - cel mai mare oras si, totodata, centrul economic si cultural al tarii. Mai mult decat atat, Zurich este celebru in intreaga lume pentru ceasurile sale elvetiene si ciocolata fina. Descoperim cu ghidul local orasul vechi pe aleile inguste si vom observa Opera, Primaria, basilica Fraumünster - care impresioneaza cu vitraliile realizate de Marc Chagall si Biserica Grossmünster - fondata de Carol cel Mare. Transfer la hotel si timp liber. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse - principala artera comerciala a orasului. Cazare la hotel Mercure City 4\* sau similar Zurich.

16 August

Zurich – Lucerna – Berna – Biel

Mic dejun. Plecam spre Lucerna, inima Elvetiei, inconjurat de o impresionanta panorama montana cu munti si lacul spectaculos. Vechiul oras este marginit de ziduri si de sapte tunuri. Ne plimbam pe Podul Capelei, unul dintre podurile cu lemn, descoperim Turnul de Apa, Piata si monumentul Leu si putem observa Castelul Gutch. Apoi, ajungem in Berna – capitala elvetiana situata la poalele Alpilor. Unul dintre cele mai frumoase orase din lume cu o atmosfera de poveste, cu o multitudine de muzee, teatre, magazine, cafenele si restaurante. Incepem un tur cu ghidul local si vom explora centrul vechi inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO: Catedrala - in stil gotic si Primaria. Cea mai faimoasa atractie a sa este Zytglogge, un vechi turn cu ceas cu papusi in miscare si Barenggraben - Groapa cu Ursi, simbolul orasului. La sfarsit, ajungem pe malurile nord-vestice ale lacului cu acelasi nume - Biel/Bienne. Orasul bilingv este situat la granita lingvistica intre limba germana (Biel) si limba franceza (Bienne). Cazare la hotel Mercure Plaza 4\* sau similar Biel.

17 August

Biel – Interlaken

Mic dejun. Timp liber la dispozitie in Biel sau optional, excursie la Interlaken - Bijuteria din inima Alpilor, intre lacurile Thuner See si Brienzner See. Aici puteti urca cu cremaliera sau telecabina pe masivul Jungfrau, supranumit si „acoperisul Europei” (altitudine 3454 m) de unde se poate admira o extraordinara panorama asupra Alpilor. Intoarcere la hotel si timp liber. Va recomandam o cina traditionala unde puteti incerca Swiss Cheese Fondue. Cazare la hotel Mercure Plaza 4\* sau similar Biel.

18 August

Biel – Neuchatel – Geneva

Mic dejun. Plecam spre cochetul oras, Neuchatel si poate fi literalmente tradus „castel nou”. Admiram Centrul Vechi cu casele superbe, realizate din calcar galben - in stil neoromanic, Biserica Notre-Dame, Castelul Neuchatel si Scoala de Teologie. Continuum spre Geneva unde admiram atractiile orasului intr-un tur cu un ghidul local. Vom observa cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), Ceasul cu flori - avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc - cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre - in stil gotic, Maison Tavel - mai veche cladire din oras, Primaria - unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath. Cazare la hotel InterCity 4\* sau similar Geneva.

19 August

Geneva – Lausanne & Montreux

Mic dejun. Astazi pornim intr-o excursie in Lausanne - capitala mondiala a sporturilor de iarna si Montreux - perla rivierei elvetiene. Incepem o vizita in orasul Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre Catedrala construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre Palatul Rumine, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre Muzeul de Istorie, gazduit in fostul palat al Episcopului. De la lac la munti si podgorii, Montreux ofera un peisaj uluitor. Este o bucata mica de paradis autentica care a atras multi scriitori, artisti si calatori. Ajungem in statiunea eleganta de pe malul lacului Lemane, ne plimbam si admiram Castelul Chillon - cea mai populara atractie turistica elvetiana. Apoi, vizitam impunatorul castel cu o arhitectura imbinata armonios intre stilul gotic si cel roman. Puteti explora gradinile castelului si zona subterana a acestuia, unde va asteapta numeroase legende. Va puteti plimba prin Marile Sali, unde familia Savoia isi tinea banchete somptuoase, si camerele opulente unde isi petreceau viata de zi cu zi. Intoarcere la

hotel si timp liber. Cazare la hotel InterCity 4\* sau similar Geneva.

20 August

Geneva – Chamonix – Zermatt – Tasch

Mic dejun. Astazi vom avea parte de una dintre cele mai cautate experiente din zona Alpilor: Francezi (Mont Blanc) si Elvetieni (Matterhorn). Ajungem in cocheta si pitoreasca statiune franceza Chamonix. Exploram stradutele de o frumusetate aproape ireala sau puteti incerca o experienta de neuitat urcand (daca vremea permite), catre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade unde puteti admira de aproape varful Mont Blanc - Stapanul absolut al Alpilor. Continuum pe melegurile elvetiei si vom ajunge in micul oras Tasch, situat in Valea Mattertal. Ne plimbam cu vestitul tren de la Tasch la statiunea de lux - Zermatt si vom admira peisajul spectaculos. Timp liber in Zermatt unde va puteti plimba la poalele maiestuosului Matterhorn, o statiune protejata, unde vehiculele motorizate sunt interzise. Este unul dintre cele mai atractive sate de vacanta din lume fiind una dintre cele mai renumite regiuni de drumetii si schi. Daca timpul permite, puteti urca cu telecabina, pana la cota de 3883 m - cea mai inalta platforma de belvedere din Europa. Intoarcere cu trenul in Taesch si ajungem la hotel. Cazare la hotel Modern Rooms by Tascherhof 4\* sau similar zona Tasch.

21 August

Tasch – Lugano – Como – Malpensa

Mic dejun. Continuum prin Pasul Simplon (2.005 m altitudine), unul dintre cele mai spectaculoase tunele din Europa. Ajungem in Lugano – supranumit si „Micul Rio de Janeiro al Europei”. Situat pe malul lacului cu acelasi nume si inconjurat de coline care se aseamana izbitor cu orasul de pe Copacabana. Ne luam la revedere Elvetia si ajungem in Como – un loc popular pentru aristocrati, celebritati si a oamenilor bogati inca din epoca romana. Lacul Como este al treilea lac ca marime din Italia. Malurile sale sunt presarate cu vile, gradini luxuriante si sate pitoresti. Privelistea este unica, strazile pietruite, iar vilele superbe va vor face cu siguranta sa va indragostiti de aceasta locatie. Cazare la hotel Novotel 4\* sau similar Malpensa.

22 August

Malpensa – Bucuresti

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe zborul Austrian Airlines OS512, via Viena decolare la ora 10:15 si aterizare la ora 11:40. Scurt escala si imbarcare pe cursa OS781 la ora 12:45. Aterizare la Bucuresti la ora 15:20.



## TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – München , zbor direct, Compania Lufthansa
- Bilet de Malpensa – Bucuresti, zbor via Viena, Compania Austrian Airlines
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar local modern, conform programului
- 8 nopti cazare cu mic dejun astfel: 1 noapte cazare hotel Mercure München Neuperlach Sud 4\* sau similar; 1 noapte cazare hotel Mercure Zurich City 4\* sau similar; 2 nopti cazare hotel Mercure Plaza Biel 4\* sau similar ; 2 nopti cazare IntercityHotel Geneva 4\* sau similar ; 1 noapte cazare hotel Modern Rooms by Tascherhof 4\* sau similar; 1 noapte cazare hotel Novotel Malpensa 4\* sau similar
- Tururi de oras cu ghizi locali in Zurich, Berna si Geneva
- Bilet de tren Taesch – Zermatt si retur
- Bilet de intrare pentru Castelul Chilion
- Tururi in Elvetia: Lucerna, Biel, Neuchatel, Lausanne, Montreux, Chamonix, Tasch si Lugano
- Excursie in Germania -> Munchen
- Excursie in Italia -> Como
- Insoitor roman de grup

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 80 EURO/ persoana. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



## TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxe de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofert+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## EXCURSIE OPTIONALA

- Excursie la Interlaken: 40 eur/persoana  
Include: autocar local si insotitor de grup

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

22 – 30 IULIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPII 2-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.499 €	1.899 €	1.419 €	649 €	<b>160 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> *VALABIL PANA 30.06.2024	<b>1.449 €</b>	<b>1.849 €</b>	<b>1.369 €</b>	<b>599 €</b>	

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrarii grupului minim de turisti

## OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€