

ELVETIA - COASTA DE AZUR 11 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 799 €

Viena - Abatia Melk - Innsbruck - Linderhof - Neuschwanstein - Liechtenstein - Schaffhausen - Zurich - Lucerna - Interlaken - Berna - Montreux - Lausanne - Geneva - Chamonix - Aiguille du Midi - Zermatt Matterhorn - Lago Maggiore - Genova - Monaco - Nice - Cannes - Milano - Sirmione - Verona - Padova - Ljubljana

Ziua 1. BUCURESTI - BUDAPESTA (cca. 845 km)

Plecare din Bucuresti, la ora 06:00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre statia de Metrou Eroilor), spre Sibiu - Arad - Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 2. VIENA - ABATIA MELK - TYROL (cca. 770 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, unde pentru inceput vom vizita Viena, oras in care nostalgia vechiului imperiu este impletita cu eleganta, stilul si arhitectura sa admirabila. Tur cu autocarul pe Ringstrasse: cladirea fostului **Minister de Razboi**, cu statuia Maresalului Radeski, Piata Schwarzenberg cu o frumoasa deschidere catre **Palatele Belvedere, Opera de Stat**, Piata Maria Terezia, **Palatul Hofburg, Parlamentul, Primaria, Burgtheatre, Universitatea, Biserica Votiva**. Continuum deplasarea spre **Abatia Benedictina Melk**, construita in sec. XI pe o stanca de pe malul Dunarii, ce a constituit un important nucleu de cultura. Constructia actuala, un baroc opulent de inceput de sec. XVIII, adaposteste si o faimoasa **Biblioteca**, cu o colectie impresionanta de manuscrise rare. Continuum traseul pentru cazare in zona Tyrol, la hotel Olympia/ Tyrol/ similar.

Ziua 3. INNSBRUCK - LINDERHOF - NEUSCHWANSTEIN (cca. 260 km)

Mic dejun. Dimineata vizitam Innsbruck, oras aflat in inima Alpilor, unde in turul pietonal vom descoperi Centrul Vechi cu o istorie de 8 secole: **Teatrul de Stat- Landstheater, Hofkirche- biserica gotica de sec. XVI, Palatul Hofburg, Domul Sf. Jakob** - frumoasa biserica baroca din sec. XVIII si **Acoperisul de aur** - Goldenes Dachl, simbolul orasului, cu 2500 placi de cupru aurite. Continuum traseul pentru cazare in zona Tyrol. Timp liber la dispozitia turistilor sau excursie optionala (40 €) spre Germania, unde vizitam castelele lui Ludwig II- "regele vizitor" al Bavariei: in Palatul Linderhof traia retras in lumea fanteziei sale, iar **Neuschwanstein** cu arhitectura sa extravaganta, in stil romantic renascentist, reflecta pasiunea lui pentru basm si decoruri teatrale, castelul inspirandu-l pe Walt Disney sa creioneze palatul Frumoasei din Padurea Adormita. Cazare in regiunea Tyrol.

Ziua 4. ST. GALLEN - Cascada RINULUI - ZURICH - LUCERNA (cca. 525 km)

Mic dejun. Excursie spre Lacul Konstanz - cel mai mare lac din Alpi si ne vom opri la Sankt Gallen pentru a vizita Abatia Benedictina - inclusa in patrimoniul UNESCO. A fondata in sec. VII de Sf. Gallus, misionar irlandez, iar **biblioteca** sa - una din cele mai bogate si mai vechi din lume, pastreaza manuscrise pretioase. Continuum cu Schaffhausen si admiram spectaculoasa cascada a Rinului, apoi vizitam Zurich - capitala economica a Elvetiei, unul din cele mai bogate si curate orase din intreaga lume: Biserica Mare (Grossmunster), fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, **Fraumünster** - care impresioneaza cu vitraliile realizate de Marc Chagall si **Primaria- Rathaus**. Pentru iubitorii de cumparaturi recomandam o plimbare pe Bahnhofstrasse - principala artera comerciala al orasului. Incheiem ziua la Lucerna cu un tur de oras: Kappellbrucke, cel mai vechi pod de lemn al Europei si turnul de apa-**Wasserturm**, St. Peterskapelle in stil Baroc (sec.XVIII), **Primaria Veche- Altes Rathaus**. Deplasare pentru cazare in zona Feldkirch, la hotel Night Inn/ Hotel am Garnmarkt Gotzis /similar.

Ziua 5. INTERLAKEN - BERNA - LAUSANNE (495 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre Interlaken - cea mai populara statiune din Elvetia, amplasata feeric, asa cum ii spune si numele, intre doua lacuri, la poalele Alpilor, apoi continuum cu Berna, capitala Elvetiei, unde vom vizita centrul istoric, cu stradutele sale pitoresti, flancate cu arcade-Marktgassee si Kramgassee si cu numeroase fantani decorate cu statui, pornim de la **Groapa cu ursi**, catre **Primarie**, Catedrala Sfantului Vincentiu, **Turnul cu Ceas** si **Parlament** si incheiem ziua cu o vizita in Lausanne, unde ne relaxam intr-o plimbare prin centrul istoric spre **Catedrala Notre Dame**. Cazare in zona Geneva, la hotel Noho Suites Porte de Geneve/ Kyriad Annemasse Geneve/ similar.

Ziua 6. GENEVA - CHAMONIX - MONT BLANC - VF. AIGUILLE DU MIDI (cca. 275 km)

Mic dejun. Continuum cu Geneva, unde recomandam pentru turul centrului istoric varianta trenuletilui turistic. Pornind de la faimosul Jet de apa trecem Podul Mont Blanc si ne indreptam spre Catedrala Sf. Petru, **Maison Tavel, Universitate, Zidul Reformatoilor** si **Teatru**. Timp liber in Geneva sau excursie optionala (40 €) la Chamonix - Mont Blanc, capitala mondiala a sporturilor de iarna, unde putem incerca o experienta de neuitat urcand contra-cost (daca vremea permite), catre statia Aiguille du Midi, pentru a admira in apropiere varful Mont Blanc si a achizitiona certificatul de ascensiune. Intoarcere in zona Geneva pentru cazare.

Ziua 7. ZERMATT - MATTERHORN - LAGO MAGGIORE - GENOVA (585 km)

Mic dejun. Revenim in Tara Cantoanelor si strabatem apoi zone montane de un pitoresc desavarsit, catre Tasch, de unde urcam (contra cost) cu trenuletil cu cremaliera la Zermatt, statiune protejata, unde vehiculele motorizate sunt interzise. De aici, optional putem face o ascensiune la Matterhorn, masivul ce iti fura pur si simplu rasuflarea, privind solitar catre cele 38 de varfuri din Alpi, cu altitudini de peste 4.000 de metri, care-l inconjoara. Traversam in Italia prin pasul Simplon si strabatem regiunea Piemonte spre lacul glaciar Lago Maggiore. Traseul nostru continua spre sud, pentru cazare in zona Genova - Savona, la hotel Tower Genoa Airport/ similar.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

Ziua 8. MONACO - NICE - CANNES - GENOVA (465 km)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau excursie optionala (50 €) pe Coasta de Azur, unde, pentru inceput, ne oprim in exclusivistul Principat Monaco. Folosind liftul ca mijloc de transport, asemenea monegaschilor, trecem pe langa **Oceanograf**, prin Gradinile Sfântului Martin, vizitam Catedrala Sf. Nicolae si ajungem la **Palatul Princiar**. Continuum cu autocarul, pentru a parcurge traseul Circuitului de "Formula 1" pe langa Portul de ambarcatiuni, spre Monte Carlo, unde admiram **Cazinoul**. Continuum deplasarea via Cornisa cu o oprire surpriza pe traseul spre Nice, unde ne bucuram de o plimbare pe Promenades des Anglais dar si de atractii renumite - Catedrala, Hotel Negresco si muzee unice - Matisse si Massena. Incheiem ziua la Cannes, unde ne fotografiem pe covorul rosu al **Palatului des Festivals et Congres**, locul in care se organizeaza anual vestitul Festival de Film. Cazare in acelasi hotel din zona Genova - Savona.

Ziua 9. MILANO - VERONA - PADOVA (420 km)

Mic dejun. Incepem vizita in Milano, supranumit "capitala modei", un oras cosmopolit, cu aspect nord european, pentru a descoperii comorile sale ascunse: **Castelul Sfortesco** ce gazduieste ultima Pieta a lui Michelangelo si **Domul**, ce adaposteste cea mai mare colectie de statui de pe mapamond, Galerile Victor Emanuel II, **Primaria** si **Teatro a la Scala**. Optional scurta vizita (15 €) la Sirmione - Lacul Garda, fasie de pamant ce merge spre mijlocul lacului, unde ne oprim pentru o plimbare si o delicioasa inghetata. Intram in atmosfera acestei locatii exclusiviste, apreciata si de diverse personalitati, printre care ii mentionam pe membrii familiei nobiliare Borgia si vestita soprana Maria Callas. **Castelul Scaligeri** si **Vila Catulo** sunt cateva din atractiile acestui loc superb. Plecam spre Verona, orasul indragostitilor eterni Romeo si Julieta, dar si a inegalabilului poet si filozof Dante Aligheri, pentru un tur pietonal, pe parcursul caruia descoperim zidurile misterioase ale **Arenei** (anticul amfiteatru), **Primaria** si Piata Bra, Piata Erbe **Palatul** si **Mormintele Scaligerilor** si ingusta si cocheta artera comerciala Mazzini, ce ne duce spre Casa Julietei, unde respectand legenda locala si atingand statuia acesteia, ne asiguram revenirea in acest superb oras si norocul in dragoste. Cazare in zona Padova, la hotel Villa Alighieri/ hotel Antille/ similar.

Ziua 10. PADOVA - LJUBLJANA - BUDAPESTA (cca. 690 km)

Dupa micul dejun ne indreptam spre capitala Sloveniei Ljubljana pentru a descoperi farmecul orasului ce isi datoreaza in mare parte aspectul arhitecturii Joze Plecnik. Imortalizam cateva dintre atractiile acestui frumos oras - Podul Dragonilor, **Catedrala Sfântul Nicolae**, **Palatul Arhiepiscopal**, **Primaria**, **Podul Triplu**, **Biserica Franciscana** si **Cetatea**. Apoi urmand pe autostrada malul lacului Balaton, cel mai mare lac din Europa centrala, continuam traseul nostru spre Budapesta. Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

Ziua 11. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (cca. 815 km)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23:30, in functie de trafic si formalitatile din frontiera.

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
30.06, 31.07	799 €	849 €	899 €	949 €	999 €	349 €	165 €	979 €	989 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale - 10 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Deplasarile pentru vizite la: Viena, Melk, Innsbruck, St. Gallen, Schaffhausen, Zurich Lucerna, Vaduz, Interlaken, Berna, Montreux, Lausanne, Geneva, Zermatt, Lago Magiore, Milano, Verona, Padova, Ljubljana * ATENTIE! Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla - Taxa de oras, in valoare totala de 30 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2023; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului) - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani *Croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere)

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 15.11.2023, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL).

!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 31.01.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

****REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)

b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.

c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.

d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25€/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 100 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 60 €/pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inainte plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.

- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarea. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarea, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " * ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarea, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenera au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera	50 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €				

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.

Prezentul document este parte integrate a contractului de prestari servicii.

- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold-Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscriși pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!