



23 - 29 DECEMBRIE

# CRACIUN Viena

Povesti de iarna

# 8 BAVARIA

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras: Viena, Salzburg, Burghausen si München
- Ghizi locali in Viena si Munchen
- Pietele de Craciun in Austria & Germania
- Excursie de o zi in Defileul Dunarii Wachau: Melk & Salzburg
- Bilet de intrare si ghid local in Abatia Melk
- Excursie de o zi in inima regiunii Salzkammergut: Hallstatt si Bad Ischl
- Insotitor roman de grup

~~1049~~ € tax  
include  
**999** €  
LOC IN CAMERA DUBLA

# CRACIUN VIENA & BAVARIA

## Basm de vis!

23 Decembrie

**BUCURESTI – VIENA**

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Austrian Airlines OS786, decolare la ora 19:10 si aterizare in Viena la ora 19:50. Bine ati venit in Austria, taramul targurilor romantice de Craciun. Luminile stralucitoare, bunatatile de sezon si acoperisirile ninse sunt promisiunea unei experiente magice in orasele austriece. Transfer la hotel. Cazare la hotel Arcotel Wimberger 4\* sau similar Viena.

24 Decembrie

**VIENA – Pietele de Craciun**

Mic dejun. Astazi exploram Viena, oras in care nostalgia vechiului imperiu este impletita cu eleganta, stilul si arhitectura sa admirabila. Incepem un tur cu un ghid local si vom observa de-a lungul celebrului Ring Vienez: Ministerul de razboi, MAK-muzeul de arta contemporana, Opera de Stat, Palatul Imperial Hofburg - fosta resedinta de iarna a dinastiei Habsburgilor, Piata Maria Thereza, Parlamentul, Primaria, Burgtheater si Biserica Votiva si catedrala Sf. Stefan. Intoarcere la hotel si timp liber. Seara, va propunem o plimbare cu insoitorul de grup, la Pietele de Craciun (Nota: tur pietonal si cu transportul in comun). Wiener Christkindlmarkt e punctul principal de atractie din fata primariei capitalei Austriei. Aici, se aduna oameni din toate colturile lumii, atrasi de aromele delicatelor imbietoare si alte activitati. Putem ajunge la Targul de Craciun din Maria-Theresien Platz, amplasat in inima culturala a Vienei, chiar intre Muzeul de Istorie Naturala si Muzeul de Arte. Aveti ocazia sa descoperiti traditii si obiceiuri vieneze vechi de sute de ani. Cazare la hotel Arcotel Wimberger 4\* sau similar Viena.

25 Decembrie

**VIENA – Cina si Concert in Palatul Schönbrunn - Craciun fericit!**

Mic dejun. HoHo – Merry X-mas! Timp liber la dispozitie. Va recomandam sa patrundeti in atmosfera baroca de altadata. Puteti vizita targul de Craciun din fata uneia dintre cele mai frumoase bijuterii arhitecturale si culturale ale Vienei: Palatul Belvedere. Explorati standurile festive decorate si incercati specialitatile culinare. Pontul nostru: gustati Vanillekipferl (faimoasele cornulete cu vanilie) si un punct fierbinte! De asemenea, puteti vizita si resedinta Printului Eugen, Palatul Belvedere – unde se afla, una dintre cele mai valoroase colectii de arta din Austria cu opere de Gustav Klimt, Egon Schiele si Oskar Kokoschka. Seara, puteti combina doua experiente senzoriale deosebite:

arta culinara exclusivista si muzica de renume mondial. Cina va incepe la ora 18:30 cu 3 feluri de mancare (fara bauturi). Ulterior, 20:30, Orchestra Palatului Schönbrunn va interpreta capodoperele lui Wolfgang Amadeus Mozart si Johann Strauss impreuna cu cantareti de opera internationali. Cazare la hotel Arcotel Wimberger 4\* sau similar Viena.

Nota: Aceasta excursie se achita obligatoriu la agentie, la inscriere. Reconfirmarea efectuarii "Cina si Concert in Palatul Schönbrunn" se va face cu aprox 21 zile inainte de plecare, in functie de disponibilitatea biletelor si a numarului de persoane inscrite.

26 Decembrie

**VIENA – Abatia MELK – SALZBURG – Piata de Craciun**

Mic dejun. Dimineata, plecam spre Valea Wachau, plina de istorie si legende unde Dunarea isi croieste drumul pe langa sate incantatoare si mai ales, Perla Barocului – Abatia Melk, parte din Patrimoniul Mondial UNESCO. Vizitam cu un ghid local abatia cu o istorie de aproape 1000 de ani si veti admira: camerele imperiale, curtile interioare, bastionul de nord si inclusiv biblioteca care adaposteste un numar impresionant de carti, manuscrite si o superba fresca realizata de pictorul Paul Troger. Continuum spre Salzburg, in cea mai asteptata perioada din an si vizitam faimosul Targ de Craciun de la poalele cetatii Hohensalzburg, care are o traditie veche de 600 de ani. Aici, sunteti asteptati cu o multime de surprize si cu un program artistic variat. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la Hotel Holiday Inn City 4\* sau similar Salzburg.

27 Decembrie

**SALZBURG – HALLSTATT – BAD ISCHL**

Mic dejun. Pornim prin celebrul Salzkammergut, numit "Domeniul de Sare", aflat in patrimoniul mondial UNESCO, care va vor taia rasuflarea, trecand prin orase pitoresti precum Fuschl, St. Gilgen, Strobl si Bad Goisern si de-a lungul lacurilor Wolfgangsee si Hallstättersee. Ajungeti in Hallstatt, considerat unul dintre cele mai frumoase sate lacustre din lume. Asadar, acesta este momentul pentru a face cele mai reusite fotografii de vacanta! Ne vom plimba de-a lungul lacului Hallstatt, in port si admiram Biserica cu turla inalta si Marktplatz. Timp liber. Puteti lua un funicular pana la platforma skywalk sau puteti vizita cea mai veche mina de sare din lume. Continuum spre Bad Ischl - o statiune balneara montana recunoscuta ca fiind destinatia preferata de vacanta a imparatului Franz Joseph. Imparatul s-a nascut aici si orasul a fost marea lui dragoste, o constanta din viata lui... si, de altfel, locul unde a intalnit-o pe Printesa Sisi. Vom

observa vilele somptoase cum ar fi: Vila Imperiala sau Vila Lehar; Esplanada Sophiei, turnul bisericii St. Nicolae – cea mai veche biserică din Bad Ischl si Trinkhalle – unde puteti consuma apa cu proprietati vindecatoare. Intoarcere la hotel. Seara, va recomandam o cina la lumina lumanarii in cetatea medievala Hohensalzburg sau o plimbare cu caleasca! Cazare la Hotel Holiday Inn City 4\* sau similar Salzburg.

28 Decembrie

**SALZBURG – BURGHAUSEN - MUNCHEN**

Mic dejun. Ne luam la revedere de la Austria si ajungem in Germania, in landul Bavariei. In Evul Mediu, timpul cavalerilor si al cavalerismului, a fost perioada cea mai prielnică pentru constructia castelurilor. Veti observa Burghausen – cel mai lung castel din Europa, cu o lungime de 1043 m si unul dintre cele mai mari din Germania. Vizitam centrul vechi, la poalele cetatii - un ansamblu colorat, a carui piata este una dintre cele mai frumoase din Europa Centrala. Scurt timp liber in care puteti savura cele mai bune preparate bavareze precum bratwurst sau schnitzel. Continuum spre Munchen, capitala Bavariei si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Incepem un tur cu ghid local unde descoperim Marienplatz din centrul orasului, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renescentist. Transfer la hotel. Cazare la hotel Holiday Inn Express City West 4\* sau similar Munchen.

29 Decembrie

**MUNCHEN – BUCURESTI**

Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie. Puteti vizita Palatul Nymphenburg – o bijuterie a arhitecturii baroce, impodobita cu opere de arta rafinate si mobilier ornamentat sau puteti vizita Muzeul BMW – aflati despre istoria si evolutia masinilor, motocicletelor si cursele legendare. De asemenea, va recomandam o vizita la Beraria Hofbrauhaus unde aveti posibilitatea de a alege din mai multe sortimente. Pentru o experienta autentic bavareza va puteti duce la parter in Schwemme, unde alaturi de alti 1000 de oaspeti va veti bucura de o halba de bere specialitatea Hofbrauhaus si de sansa de a asculta muzica traditionala germana. Transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH1654 si decolare la ora 22:00. Aterizare la Bucuresti la ora 01:10 (30 decembrie)





### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Viena, zbor direct, Compania Austrian Airlines
- Bilet de avion Munchen - Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa
- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar local modern, conform programului
- 6 nopti cazare cu mic dejun astfel: 3 nopti cazare hotel Arcotel Wimberger 4\* sau similar Viena; 2 nopti cazare hotel Holiday Inn City 4\* sau similar Salzburg; 1 noapte cazare hotel Holiday Inn Express City West 4\* sau similar Munchen
- Tururi de oras: Viena, Salzburg, Burghausen si München
- Ghizi locali in Viena si Munchen
- Pietele de Craciun in Austria & Germania
- Excursie de o zi in Defileul Dunarii Wachau: Melk & Salzburg
- Bilet de intrare si ghid local in Abatia Melk
- Excursie de o zi in inima regiunii Salzkammergut: Hallstatt si Bad Ischl
- Insoitor roman de grup



**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platitori. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana; un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 70 EURO/ persoana. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



### TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Optional, Cina & Concert in Palatul Schönbrunn: de la 125 eur/persoana;
- Bacsisuri recomandate pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 30 eur/ pers

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

23 – 29 DECEMBRIE	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLIMENTAR	COPII 2-11 ANI CU PAT SUPLIMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.049 €	1.379 €	999 €	649 €	<b>150 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABIL PANA LA 31.08</small>	<b>999 €</b>	<b>1.329 €</b>	<b>949 €</b>	<b>599 €</b>	

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie; Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restituți contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

## OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentii reavanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
  - Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
  - Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
  - Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
  - Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimburi de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimburi de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35C	160C	BRASOV	35C	120C
BRAILA	35C	140C	SINAIA	30C	100C
BUZAU	30C	80C	CAMPINA	30C	80C
CRAIOVA	40C	150C	PLOIESTI	25C	70C
SLATINA	35C	120C	CONSTANTA	40C	140C
PITESTI	30C	90C	MEDGIDIA	40C	130C