

# CATALONIA – *La reina!*

**Barcelona – Tossa de Mar – Girona – Pubol – Figueres – Castelfollit de la Roca – Besalu  
Santa Pau – Vic – Montserrat – Sant Sadurni d’Anoia – Tarragona – Reus – Sitges  
Transport avion Hi Sky | 8 zile | de la 1.179 Euro/loc in dubla**

## **Ziua 1. BUCURESTI – BARCELONA – TOSSA DE MAR - GIRONA**

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 08:00 pentru imbarcare pe zborul companiei HiSky H4 0263 cu destinatia Barcelona. Decolare la ora 10:00 si aterizare in Barcelona la ora 12:30. (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Facem un scurt tur statiunii Tossa de Mar, localitate de pe coasta catalana cu un aer romantic, boem. Aflandu-se intr-un cadru natural deosebit a fost ales ca resedinta de vara de catre mari artisti si intelectuali. Orasul medieval fortificat are structura originala cu ziduri de piatra cu crenel. In punctul cel mai inalt, unde se afla astazi farul, a fost, pana la inceputul secolului al XIX-lea, Castelul de Ripoll – declarat monument istoric national. Interiorul Orasului Vechi este un loc fermecator, cu strazi inguste, pietruite si biserici romanice si gotice. Ne continuam drumul prin peisajul rural catalan spre Girona, un oras vechi care se intinde de-a lungul raului Onyar. Acest oras minunat care se bucura de un patrimoniu istoric si cultural bogat, cu ziduri medievale, strazi inguste, serpuite si unul dintre cele mai bine conservate cartiere evreiesti din Europa. Timp liber la dispozitie in functie de orarul de zbor. Transfer si cazare la Hotel Salles Girona 4\* sau similar.

## **Ziua 2. GIRONA – PUBOL & FIGUERES : *Universul lui Salvador Dali***

Mic dejun. Azi, vom dedica artistului Catalan, Salvador Dali, unul dintre cei mai influenti artisti ai secolului XX, ce a dus la apogeul suprealismului. Gratie aparitiilor excentrice si megalomaniei sale, Salvador Dali a devenit o vedeta mondiala, care a reusit sa foloseasca forta mass-media pentru a-si spori averea si gloria. Vizitam orasul pitoresc Pubol si castelul medieval – cumparat in 1968 de catre artistul Salvador Dali cu gandul de a-l oferi sotiei sale, Gala, ca loc de odihna si refugiu si pentru a-si putea petrece aici ultimii ani ai vietii. In timp, acest castel a devenit ultimul atelier al lui Salvador Dali si mausoleul musei sale. Dali s-a mutat la Pubol doar dupa moartea Galei, in 1982 unde a trait in izolare. Dupa pranz, plecam catre Figueres, un oras mic din Catalonia, aproape de granița cu Franța si aici s-a nascut, in 1904, geniul Dali. Maiestuosul muzeu Dali, gazduieste cea mai mare colectie din lume a lucrarilor lui, incluzand picturi, sculpturi si o multime de curiozitati. Admiram exteriorul complicat, cu ouale sale sculptate, si apoi intram sa exploram colectia. Vedem lucrari celebre, precum incaperea tridimensionala care se aseamana cu fata actritei Mae West si aflam detalii despre procesul artistic al lui Dali din galerii si din expozitia de bijuterii. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel Salles Girona 4\* sau similar.

## **Ziua 3. GIRONA – *Tur medieval* – CASTELLFOLLIT DE LA ROCA – BESALÚ – SANTA PAU**

Mic dejun. Astazi ne relaxam si ne bucuram de cultura, arta, gastronomia si frumusetea naturala a celui mai frumos patrimoniu din Catalonia. Ne indreptam catre Castelfollit de la Roca, unul dintre cele mai spectaculoase sate din zona, construit pe o fasie ingusta de stanca de bazalt, lat cat 2 case printre care se strecoasa un drum serpuit. Continuum cu Besalu, unul dintre cele mai bine conservate orase medievale unde vom afla despre istoria si mostenirea evreiasca a orasului. Un refugiu pentru pasionatii de istorie, care se aduna aici pentru a admira numeroasele constructii si fatade cu influente romanice, gotice si medievale. La sfarsitul Evului Mediu, una dintre cele mai importante familii baronale din regiunea Girona s-a stabilit pe unul dintre dealurile din Serra de Finestres, in ceea ce este acum Parcul Natural Zona Vulcanica La Garrotxa. In cetel cu incetul, populatia a inceput sa creasca in jurul lui si a devenit satul Santa Pau. Vom face o plimbare pe frumoasele sale strazi pitoresti ale acestuia si in piata principala si vom avea timp liber pentru a servi pranzul sau pentru vizite individuale. Inainte de a incheia aceasta zi uimitoare, vom avea ocazia sa admiram si sa fotografiem Lacul Banyoles, cel mai mare lac din Catalonia. Intoarcere la hotel. Cazare Hotel Salles Girona 4\* sau similar.

## **Ziua 4. GIRONA – VIC – MONTSERRAT – BARCELONA**

Mic dejun. Ne indreptam spre oraselul Vic, amplasat printre dealuri verzi, unde va puteti bucura de stilul de viata spaniol autentic al orasului mic, in timp ce sunteti la doar 75 de kilometri distanta de viata orasului mare din Barcelona. Vic are o istorie foarte lunga, care dateaza de la romani, cand se numea Ausa. De fapt, in aceasta zona au fost gasite monede iberice purtand numele initial. In 788 d.Hr., orasul a fost mai mult sau mai putin distrus in timpul unei invazii arabe si doar un sfert din el a fost reconstruit. Cu toate acestea, contele de Barcelona (cunoscut sub numele de „Wilfred cel paros”) a recucerit in cele din urma orasul si a incercat sa-l construiasca din nou, preluand controlul asupra acestuia. Plecam apoi catre Manastirea Monserrat, construita pe o margine ingusta, un loc special, plin de legende si de traditii. Se spune ca in anul 880 cativa tineri pastori au vazut cazand din cer o lumina stralucitoare insotita de o muzica frumoasa, au cautat locul unde cadea lumina si au gasit intr-o peatera icoana Fecioarei Maria. Vizitam Manastirea ascultand povesti despre faimoasa statuie a Madonei Negre. La sfarsitul zilei, ajungem in Barcelona, al doilea oras ca marime din Spania si capitala regiunii Catalonia. Transfer si cazare Hotel Alimara 4\* sau similar.

## Ziua 5. BARCELONA- SANT SADURNI D'ANOIA

Mic dejun. Pornim spre *capitala* Sant Sadurni D'Anoia - centrul producției de vin spumant *cava*, versiunea spaniola a sampaniei. Pe drumul podgoriilor sunt gazduite aproximativ 100 de crame specializate in producția și exportul cavei. Vizitam domeniul Codorniu cu 30 de km de galerii subterane unde vom descoperi pivnitele uneia dintre cele mai vechi crame din Spania. Ne delectam aici cu o degustare de cava, un simbol al luxului catalan. Ne intorcem in Barcelona, oras cu o istorie arhitecturala bogata, incepand de la ramasitele antice ale asezarilor romane pana la orasul modern cu noua arhitectura. Timp liber pentru servirea pranzului sau o plimbare pe bulevardul Rambla mereu plin de viata, de turisti, localnici si artisti stradali, cu o multime de terase si restaurante, situate pe ambele parti ale strazii. Dupa-amiaza Incepem un tur de oras cu ghid local si vom trece in revista cateva dintre cele mai importante repere turistice ale Barcelonei: Placa de Catalunya, La Rambla, Barri Gotic, Sagrada Familia, Casa Milà, elegantul bulevard Passeig de Gràcia, Placa d'Espanya, Port Vell (portul vechi), Monumentul lui Columb si multe altele. Cazare la Hotel Alimara 4\* sau similar.

## Ziua 6. BARCELONA – Experiencia Gaudi

Mic dejun. Azi va propunem doua vizite optionale la doua dintre cele mai emblematice obiective turistice din Barcelona, ambele realizari ale marelui arhitect Antoni Gaudi: Sagrada Familia si Parcul Guell. Talentul lui Antoni Gaudi a fost recunoscut de cand era tanar, iar astazi, arhitecti din intreaga lumea inca sunt inspirati de operele sale caracterizate de un stil unic, cu forme colorate și exuberante. Catedrala Sagrada Familia este considerata capodopera sa si una dintre minunile arhitecturale ale modernitatii. Intreaga constructie este incarcata de simbolism, de la numere la cuvinte inscriptionate in interior. Desi nu a fost creata pentru a sluji scopului unei catedrale, marimea si decoratiunile de neegalat erau menite sa fie un omagiu adus in fata divinitatii. Dupa-amiaza continuam cu vizita la Parcul Guell, localizat la marginea orasului Barcelona creaza o atmosfera pasnica aflata intr-un contrast total cu frenesia frumoasei metropole. Gaudi a dorit ca intre operele sale si natura sa existe o corelatie perfecta, iar acest fapt i-a reusit din plin. Formele ambigue ce creeaza pesteri, stalactite, trunchiuri de copaci se afla intr-o armonie totala cu cerul senin si plantele din imprejurimi. Cazare la Hotel Alimara 4\* sau similar.

## Ziua 7. BARCELONA – TARRAGONA, REUS & SITGES

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau *optional* excursie in Tarragona, Reus si Sitges. Descoperim istoria romana, trecutul medieval si traditia catalana din Tarragona in cadrul unui tur pietonal. Orasul una dintre cele mai mari densitati de vestigii romane si multe dintre situri pot fi vizitate. De exemplu, amfiteatrul roman, cirul, pretoriul, teatrul si apeductul Les Ferreres. Plecam catre Reus, o bijuterie ascunsa care o sa va surprinda cu farmecul sau. A fost numit orasul lui Gaudi, fiind locul s-a nascut acest celebru arhitect catalan. Admiram cladirile uimitoare ale orasului din perioada modernista proiectate de arhitecti precum Lluís Domènech și Montaner. De asemenea Reus este renumit ca fiind unul dintre cei mai mari producatori si exportatori de vermut spaniol, care are o dulceata emblematice asemanatoare vinului fiert. Continuum cu fermecatorul oraș de coasta Sitges. Descoperim frumusetea atemporală a acestuia, incepand cu o plimbare ghidata pe strazile sale istorice. Admiram la Iglesia de Sant Bartomeu i Santa Tecla, o biserica emblematice de pe malul marii, cu vederi uimitoare ale coastei. Dupa aceea, bucurati-va de timp liber pentru a explora Sitges in propriul ritm. Plimbati-va de-a lungul Passeig Maritim, o promenada plina de viata, cu cafelele si magazine captivante. Cu atmosfera sa boema, patrimoniul sau artistic si privelistile de pe coasta, Sitges promite o experienta memorabila inainte de a ne intoarce la Barcelona. Intoarcere la hotel Cazare la Hotel Alimara 4\* sau similar.

## Ziua 8. BARCELONA - BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber la dispozitie. Ne indreptam catre aeroportul din Barcelona pentru imbarcare pe zborul H4 0264 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 13:20 si aterizare pe Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 17:30.

| 10 – 17 Martie 2025                               | Adult loc in cam. dubla | Adult loc in cam. single | Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar | Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam. | Partaj garantat |
|---|-------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|-----------------|
| TARIFE STANDARD                                   | <del>1.229</del> €      | <del>1.499</del> €       | <del>1.199</del> €                          | <del>1.049</del> €                 | 150 €           |
| TARIFE DE LANSARE<br>*VALABILE PANA LA 31.12.2024 | 1.179 €                 | 1.449 €                  | 1.149 €                                     | 999 €                              |                 |

| 15 – 22 Octombrie 2025                            | Adult loc in cam. dubla | Adult loc in cam. single | Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar | Copil 2-11 ani cu 2 adulti in cam. | Partaj garantat |
|---|-------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|-----------------|
| TARIFE STANDARD                                   | <del>1.229</del> €      | <del>1.499</del> €       | <del>1.199</del> €                          | <del>1.049</del> €                 | 150 €           |
| TARIFE DE LANSARE<br>*VALABILE PANA LA 31.12.2024 | 1.179 €                 | 1.449 €                  | 1.149 €                                     | 999 €                              |                 |

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

| PRETUL INCLUDE :   | NU SUNT INCLUSE IN PRET:   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de avion Bucuresti – Barcelona – Bucuresti, zbor direct, Compania Hi Sky</li> <li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus</li> <li>- 3 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Salles Girona 4* sau similar</li> <li>- 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Alimara Barcelona 4* sau similar</li> <li>- Tururile de oras: Tossa de Mar, Girona, Vic si Barcelona</li> <li>- Excursie in Pubol si Figueres</li> <li>- Intrarile in Castelul Gala-Dali si Muzeul Dali,</li> <li>- Excursie in Montserrat &amp; Bilet de intrare in Manastirea Montserrat</li> <li>- Vizita si degustare de cava la Domeniul Codorniu</li> <li>- Tur Medieval: Castellfollit de la Roca, Besalu si Santa Pau</li> <li>- Tur de oras Barcelona cu ghid local</li> <li>- Insotitor roman de grup</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurare medicala + storno</li> <li>- Taxele de oras, se achita individual la receptia hotelului</li> <li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)</li> <li>- Excursiile optionale</li> <li>- Bacsis/tips – echipaj (sofer+ghizi) – recomandat aprox 50 eur/pers</li> <li>- Bauturile alcoolice, racoritoare, apa</li> </ul> |

*Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### GRUP MINIM :

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

#### EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Pachet *Experience Gaudi*: 110 eur/persoana | Include: autocar local, ghid local, intrarile in Sagrada Familia & Parcul Guell, insotitor
- Excursie in Tarragona, Reus & Sitges: 75 euro/persoana | Include: autocar local, insotitor

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.*

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

| Orasul  | Tarif dus-intors | Tarif dus-intors Premium** | Orasul    | Tarif dus-intors | Tarif dus-intors Premium** |
|---------|------------------|----------------------------|-----------|------------------|----------------------------|
| GALATI  | 70 €             | 220 €                      | BRASOV    | 60 €             | 120 €                      |
| BRAILA  | 55 €             | 140 €                      | SINAIA    | 55 €             | 100 €                      |
| BUZAU   | 50 €             | 80 €                       | CAMPINA   | 45 €             | 80 €                       |
| CRAIOVA | 65 €             | 150 €                      | PLOIESTI  | 40 €             | 70 €                       |
| SLATINA | 60 €             | 120 €                      | CONSTANTA | 75 €             | 140 €                      |
| PITESTI | 50 €             | 90 €                       | MEDGIDIA  | 75 €             | 130 €                      |

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT** (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor
- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

#### OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- **TAXA MODIFICARE** - pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate, se va aplica o taxa modificare in valoare de 25 euro/rezervare (plus eventualele costuri percepute de catre terti).