

## Anglia - SCOTIA 10 zile Avion

### Reducere\* pana la 15% - de la 949 €

Londra – Windsor – Stratford Upon Avon – Warwick – Nottingham – Southwell – Hardwick Hall – Chastworth House – Liverpool – Chester – Lake District – Glasgow – Edinburgh – Scone Palace – Castelul Blair – Castelul Balmoral – Braemar – Britannia – Portobello – Durham – York – Luton



Prezentul document este parte integrantă a contractului de prestări servicii

#### Ziua 1. BUCURESTI - LONDRA

Intalnire cu reprezentantul agentiei la ora 04:00 in aeroportul Henri Coanda din Bucuresti pentru imbarcare la zborul spre Londra (Luton). (ATENȚIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Transfer din aeroport la hotelul din Londra. Veti depozita bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Dupa pranz va veti putea prelua camera in hotel. Timp liber in Londra pana seara cand are loc intalnirea cu ghidul si grupul sosit din Romania. Cazare la Londra, la hotel King Solomon/ similar.

#### Ziua 2. LONDRA - WINDSOR

Mic dejun. Incepem vizita in Londra: Big Ben- Turnul cu Ceas al Palatului Westminster - simbolul orasului, Abatia gotica Westminster, Hyde Park, Palatul Buckingham- devenit Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre Parlament, Tower Bridge (construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa), Turnul Londrei cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde isi dorm somnul de veci mari eroi ai Angliei. Timp liber in Londra sau excursie optionala la Windsor (25 €). Vizitam Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca resedinta regala, surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive), si prin interioarele sale somptuoase cu minunate decoratiuni, toate apartamentele continand opere de arta valoroase. Una din atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului tarziu englezesc. Cazare la acelasi hotel de la Londra.

#### Ziua 3. LONDRA

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost, abonament de o zi- pt. reducere\*\* pe Tamisa) vizitam: St. James Park, Abatia Westminster (locul de incoronare, casatorie si inmormantare a monarhilor Marii Britanii), Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum, Madame Tussauds- Muzeul figurilor de ceara sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa. Timp liber in West End, district comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square (dominata de Coloana Lordului Nelson, invingator la Trafalgar), Picadilly Circus si zona Covent Garden. Optional croaziera pe Tamisa (cca 25 €). Cazare la Londra.

#### Ziua 4. LONDRA – STRATFORD-UPON-AVON – WARWICK - NOTTINGHAM (cca. 280 km)

Mic dejun. Ne indreptam spre Oxford, cea mai veche universitate din Marea Britanie, unde vizitam Merton College- fondat in sec. XIII, Queen`s College, infiintat in sec. XIV, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Continuum cu Stratford-upon-Avon, locul natal al lui W. Shakespeare. Vizitam casa in care s-a nascut in 1564 si Holy Trinity Church, unde se odihneste trupul genialului dramaturg. Timp liber in Stratford sau vizita optionala (20 €) la Castelul Warwick, una din cele mai populare atractii turistice din Anglia, cu un interior bogat decorat si cu o infatisare exterioara de majestoasa fortareata medievala. Seara ajungem la Nottingham, aflat langa padurea Sherwood, ascunzatoare a vestitului Robin Hood. Cazare in zona Nottingham.

#### Ziua 5. SOUTHWELL – HARDWICK HALL – CHASTWORTH HOUSE – LIVERPOOL - CHESTER (cca. 250 km)

Mic dejun. Timp liber in Nottingham. Optional excursie jumatate de zi (35 €) pentru a vizita Catedrala Southwell, a carei frumusetate l-a determinat pe regele Iacob I sa exclame "Pe sabia mea! Acesta biserica poate rivaliza cu York, Durham sau orice alta biserica din intreaga crestinatate". Continuum programul optional cu Chastworth House, un conac baroc construit in sec. XVII, pentru incredibil de bogatul prim-duce de Devonshire. Tragica si solitara Mary, regina scotienilor a locuit aici de mai multe ori la ordinul reginei Elisabeta I. Excursia optionala are ca punct final Hardwick Hall proiectata ca un centru de receptii, un loc pentru amuzamentul figurilor regale si ale aristocratiei. Ne petrecem a doua parte a zilei la Liverpool, urmatorul port al Imperiului Britanic dupa Londra si locul in care a luat nastere vestita trupa The Beatles. Admiram Catedrala si cele mai importante cladiri ale orasului -corpul masiv al Cunard Building, turnurile cu ceas ale Royal Liver Building cu cele doua pasari cu aripi intinse, Muzeul Maritim si Galeria Tate. Cazare in zona Chester.

#### Ziua 6. CHESTER – LAKE DISTRICT – GLASGOW – EDINBURGH (cca. 350 km)

Mic dejun. Timp liber in Kendal sau excursie optionala (30 €) pentru a descoperi frumusetile Parcului National Lake District, infiintat in 1951. Intins pe 2200 km2, cuprinde 16 lacuri si cel mai inalt varf din Anglia (978 m). La bordul unui vaporas admiram pitoresti orasele cuibarite intre dealuri inverzite aflate pe malurile celui mai mare lac din Anglia -Windermere. Continuum cu Glasgow, Capitala Culturala Europeana in 1990: George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si cartierul Universitatii. Cazare in zona Edinburgh.

#### Ziua 7. EDINBURGH – SCONE PALACE – CASTELUL BLAIR – CASTELUL BALMORAL – BRAEMAR (cca. 375 km)

Mic dejun. Timp liber in Edinburgh sau optional o excursie in inima Scotiei (40 €). Regiunea Royal Deeside ofera o varietate de atractii - paduri, munti, castele si sate pitoresti locuite de clanuri de munteni scotieni. Vizitam Palatul Scone, actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla "Piatra Destinului", locul de investire a regilor Scotiei. Continuum spre Pitlochry si vizitam distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si invecchite pentru cel putin 3 ani. Tot aici vizitam principala atractie a zilei -Castelul Blair, vechea resedinta a ducilor si contilor de Atholl si sediul ultimei armate private din Europa (un regiment ceremonial ce apartine Ducelui de Atholl). Urmeaza Castelul baronial Balmoral, construit in mare parte de Regina Victoria si printul Albert, apoi Braemar, unde Adunarea Anuala a Muntenilor reuneste barbati puternici, care se intrec in forta prin aruncarea de ghioage si ciocane. Cazare in zona Edinburgh.

### Ziua 8. EDINBURGH – BRITANNIA – PORTOBELLO (cca 50 km)

Mic dejun. Ne petrecem dimineata in Edinburgh, un oras uluitor cu strazi pietruite, mari pietre "georgiene", arhitectura monumentala, vesel si spatios. Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles unde a fost preot John Knox, Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse, resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Dupa amiaza timp liber sau optional (20 €) vizita la yahtul Majestatii Sale -Britannia, ancorat in Portul Leith. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yahtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Profitam de ghidajul in limba romana pentru a vizita toate punctele vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuum cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate. Cazare zona Edinburgh.

### Ziua 9. EDINBURGH – DURHAM – YORK – LUTON (cca. 615 km)

Mic dejun. Urmam coasta din Northumbria spre Newcastle upon Tyne capitala comitatului, plina de viata atat ziua cat si noaptea, si ne bucuram de un popas la Durham, la cea mai frumoasa catedrala normanda din Anglia si in cartierul medieval al orasului, o zona compacta si pitoreasca, nu mai mare de 1 km. Continuum spre York, cel mai frumos oras din Nordul Angliei. Vizitam impresionanta Catedrala Sf Petru, cea mai mare biserica medievala din nordul Europei, inceputa in anul 1220 si finalizata in anul 1472 si facem o plimbare pe stradutele pline de farmec ale orasului. Seara, cazare in zona Luton.

### Ziua 10. LUTON - BUCURESTI

Mic dejun. Se elibereaza camerele si se depoziteaza bagajele in camera de bagaje de la receptia hotelului. Timp liber pentru shopping si vizite individuale in Londra. Seara, transfer catre aeroport, pentru zborul spre Romania (ATENTIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana).

Date de plecare 2023	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla	Supliment SGL	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 – 11.99 ani	Al treilea adult
04.07	949 €	1004 €	1059 €	1115 €	429 €	259 €	1095 €	1105 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET :
<ul style="list-style-type: none"><li>- Zbor Bucuresti - Londra - Bucuresti, cu bagaj mic de mana (40 x 30 x 20 cm)</li><li>- Transport cu autocar clasificat pentru curse international</li><li>- 9 cazari cu mic dejun in hotel 3*</li><li>- Ghid insotitor din seara primei zile pana dimineata ultimei zile, in rest asistenta turistica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID)</li><li>- Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice</li><li>- Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete)</li><li>- Taxa de oras pentru fiecare cazare unde aceasta este solicitata</li><li>- Bagaj de cala 75 €/sens/ persoana</li><li>- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani</li><li>**Taxe Aeroport + transfer Aeroport – Hotel - Aeroport 245 €</li><li>***In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului)</li></ul>

### OFERTE & REDUCERI:

**REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:**

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil pana la 28.02.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil pana la 30.04.2023, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferenta de plata cu 30 zile inainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operatoare, atat direct, cat si prin intermediul agentilor parteneri a acesteia.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT.

**\*REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard)** - 40% avans la inscriere, diferenta de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in cuantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** Acest program se efectueaza impreuna cu circuitul Anglia - SCOTIA 16 zile Autocar.

In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

**In cazul unui grup mai mic de 25 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 115 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 55 €/pers.**

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 20 de zile calendaristice inainte de inceperea executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii sau alte detalii neprevazute.
- Inscriserea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectand vizitarea tuturor obiectivelor din program.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (tarif standard, fara reduceri).

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferurile de grup se confirma automat cu pana la 14 zile inainte de plecare, indiferent de numarul participantilor. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

### Conditii specifice

#### TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

-Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 25 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./Sens*	Pret/pers./sens Premium**	Orasul	Locul de imbarcare	Pret/pers./Sens*	Pret/pers./sens Premium**
ROMAN	Hotel Roman	33 €	220 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	28 €	120 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	33 €	230 €	SINAIA	Gara	25 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	30 €	190 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	23 €	80 €
ADJUD	Restaurant Atlantic	27 €	150 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	20 €	70 €
FOCSANI	Lidl – Fosta autogara	25 €	130 €	SLATINA	Benzinaria OMV	30 €	120 €
RM. SARAT	Magazin Profi (Mihail Kogalniceanu)	23 €	100 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	33 €	150 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	23 €	80 €	SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	30 €	90 €
IASI	Parcare Lidl – Vis-à-vis Iulius Mall	35 €	250 €	TULCEA	Parcare Complex Pelican	40 €	180 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	33 €	210 €	CONSTANTA	Gara CFR	35 €	140 €
BARLAD	Statie Renel / Benzinaria Rompetrol	33 €	180 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	35 €	130 €
GALATI	McDonald's Sala Sporturilor	25 €	160 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	43 €	180 €
BRAILA	Panda Calarasi	25 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	30 €	120 €
FAGARAS	Casa de Cultura	35 €	170 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	25 €	90 €

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celui alt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Orarul de zbor mentionat in programul detaliat este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare ale elementelor de siguranta, dar si valabilitatea acestora.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari ai oricarei persoane, care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, cu respectarea vizitarii tuturor obiectivelor din program. Pentru explicatiile la obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold-Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza ca turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat, etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.

- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**