



29 APRILIE - 09 MAI 2024

AZERBAIJAN

& Paste Georgia

Doar la Hello Premium Tours...

- Mic dejun, 7 cine si un pranz traditional
- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Tbilisi, Gudauri, Kakheti, Signaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului: Yanar Dag & Ateshgah; Parcul National & Vulcanii Noroiosi; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete si drumul militar; Mașini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime si varful Kazbek; Degustare de vinuri în regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program

~~1799€~~ tax include
1699€
LOC IN CAMERA DUBLA

AZERBAIJAN

& Paste Georgia

Mare, munți, stațiuni și cultură într-o singură vacanță. Ești acoperit! Din încântătoarea Țară a Focului, ce îmbină misterul cu exotismul, și până la tradițiile pascale din Georgia, experiențele trăite în noul circuit îți vor atinge sufletul. Vedem minuni naturale, degustăm bucătăria națională azeră și spunem „Hristos a Înviat” împreună, bucurându-ne de tradiții și peisaje demne de povestit prietenilor. Merită să le descoperi pe toate în persoană.

29 – 30 Aprilie

București – Baku

Intalnire cu insoțitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:00 pentru zborul Companiei LOT LO646 cu destinația Baku, via Varșovia. Decolare la ora 18:10 și sosire în Varșovia la ora 19:00. Imbarcare pe zborul LO721 cu destinația Baku cu decolare la ora 23:00. Sosire pe aeroportul din Baku la ora 05:10. Bine ați venit în Baku, cel mai mare oraș și capitala Azerbaidjan-ului, precum și cel mai mare oraș de la Marea Caspică și din regiunea Caucaz. După formalitățile vamale, transfer și cazare la hotel Sapphire Bayil 4* sau similar Baku.

Mic dejun. Incepem un prim tur panoramic și pietonal în Baku: Highland Park, Flame Towers – un simbol al mandriei azeră. Patrundem adânc în Orașul Vechi aflată în Patrimoniul Mondial UNESCO: Turnul Fecioarei, Caravanseraiul și Palatul Sirvanshahilor sau Sirvan. Exploram cele mai importante reperi: Fontana Square și strada Nizami – cunoscută și sub numele de Torgovaya. Servirea cinei. Cazare la hotel Sapphire Bayil 4* sau similar Baku.

01 Mai

Tinutul Focului: Yanar Dag – Ateshgah – Baku
Mic dejun. Aceasta zi este dedicată „Tinutului Focului”. Ghidul local o să ne povestească despre flacăra eternă de la Yanar Dag din Peninsula Abșheron. Probabil unul dintre cele mai spectaculoase fenomene naturale este muntele Yanar Dag. Ce îl face atât de special? Focul care arde de peste 4000 de ani, fără oprire, indiferent de condițiile meteo. Ajungem în Ateshgah-Templul focului, muzeu inclus în patrimoniul UNESCO. După prânz, continuăm spre Centrul Heydar Aliyev – este probabil cea mai interesantă și recunoscută clădire din Baku, realizată de arhitecta Zaha Hadid. Cu o suprafață de peste 57.000 de metri pătrați, centrul Heydar Aliyev găzduiește o sală de 1000 de locuri, spații de expoziție temporară, un centru de conferințe, ateliere și un muzeu. Vom avea timp suficient să admirăm „comorile” azeră. Servirea cinei. Cazare la hotel Sapphire Bayil 4* sau similar Baku.

02 Mai

Gobustan: Parcul Național & Vulcanii Noroioși – Baku

Mic dejun. Incepem o Aventura în Gobustan! Ne vom deplasa spre Parcul Național Gobustan, un muzeu unic în aer liber, renumit pentru desenele sale rupestre din perioada neolitică. După ce v-ati confundat în cultura și tradițiile Gobustanului preistoric, vom vizita vulcanii de noroi din parcul național. Cu aproximativ 350 din cei 800 de vulcani noroioși existenți în lume, Azerbaidjanul se află pe primul loc unde pot fi admirate aceste formațiuni geologice unice. Ne întorcem în Baku. Puteti experimenta Yashil Bazaar (sau Piata Verde)- una dintre cele mai vizitate piețe locale din

Baku. La sfârșit, facem o plimbare pe Promenada de-a lungul Mării Caspice și în Mica Venetie. Servirea cinei. Întoarcere la hotel. Cazare la hotel Sapphire Bayil 4* sau similar Baku.

03 Mai

Baku – Peisaje Montane: Shamakhi – Sheki
Mic dejun. Excursia continuă prin peisajul pitoresc al munților caucazieni din nord-vestul țării. Ajungem în Shamakhi și vizităm Juma, cea mai veche moschee din Azerbaidjan. Ne oprim în satul Kish pentru a vizita Biserica Albă Sf. Eliseus. Ne vom îndrepta apoi spre Sheki, cel mai autentic oraș din Azerbaidjan, datorită așezării sale pe culmile împadurite ale Marelui Caucaz și a faptului că pe aici trecea vestitul Drum al Matasii. Vom face un tur panoramic și pietonal: Fortăreața, Caravanserai, Palatul Sheki Khan, apreciat pentru frescele magnifice și vitraliile deosebite. Servirea cinei. Cazare la hotel Sheki Palace 4* sau similar Sheki.

04 Mai

Sheki – Lagodekhi - Tbilisi
Mic dejun. Ne luăm la revedere de la spectaculosul Azerbaidjan și ne îndreptăm spre granița cu Georgia, pentru a explora tradițiile, cultura, religia și peisajele naturale incredibile ale acestei țări mai puțin turistice. Odată ajunși la hotelul din capitala Georgiei, Tbilisi, ne vom caza și vom servi cina. Cazare la hotel ZEG 4* sau similar Tbilisi. Opțional, puteți participa la Slujba de Înviere. Sarbătorile Pascale au o importanță specială în Georgia, țară profund ortodoxă, georgienii sărbătorind cu mult entuziasm și bucurie această sărbătoare.

05 Mai

Tbilisi – Paste Fericit!

Mic dejun. Astăzi vom face turul capitalei Georgiei, Tbilisi - una dintre cele mai vechi capitale europene. Vom începe turul cu vizita la Biserica Metekhi, de unde ne vom bucura de o vedere panoramică asupra orașului și vom admira arhitectura diversă a orașului. Vom continua turul pietonal și vom vizita Catedrala Sioni – cu o arhitectură tipic georgiană, Biserica Anchiskhati, Sinagoga, Podul Pacii, Teatrul de Păpuși și baile impresionante cu ape sulfuroase – o atracție a orașului. Prânz la un restaurant local. La finalul turului, vom experimenta cu tradițiile pascale georgiene. Aici, vom vopsi ouale într-o familie autentică și ne vom bucura cu sărbătorilor de Paste! Servirea cinei. Cazare la hotel ZEG 4* sau similar Tbilisi.

06 Mai

Tbilisi – Mtskheta: Jvari Si Catedrala Svetitskhoveli – Marele Caucaz: Fortăreața Ananuri – Gudauri
Mic dejun. Vom porni astăzi spre capitala medievală a Georgiei, Mtskheta, unde vom vizita Manastirea Jvari. Localizată pe un munte stâncos, manastirea ne va oferi priveliști uluitoare spre

raurile Aragvi și Kura, dar și spre orașul medieval Mtskheta. Al doilea obiectiv este Catedrala Svetitskhoveli, loc legendar unde ar fi îngropată manta lui Iisus Hristos. În continuare, vom porni spre Munții Caucaz și vom parcurge Drumul Militar și ne vom bucura de atmosfera mistică creată de rauri sclipitoare, munți înalți, câmpii verzi și pajisti alpine. Mai departe, vom vizita Complexul Ananuri, considerat poate cel mai spectaculos castel din Caucaz. Ananuri domina de la 900 m altitudine lacul de acumulare Zhinvali, oferind astfel priveliști de vis. Servirea cinei. Cazare la hotel Gudauri Inn 4* sau similar Gudauri.

07 Mai

Gudauri – Manastirea Sfintei Treimi – Muntele Kazbegi – Tbilisi

Mic dejun. Astăzi vom calatori cu vehicule off-road spre Manastirea Sfintei Treimi de unde, dacă vremea ne va permite, vom admira maiestuosul Varf Kazbek, numit și “Perla Alba a Caucazului”. Manastirea Sfintei Treimi se situează la o altitudine de 2170 m, într-un cadru natural ce îți taie respirația. Deși informații legate despre perioada construcției sunt neclare, biserica rămâne unul dintre cele mai importante puncte turistice din Georgia. Opțional: Curs de confecționare a caciulilor tradiționale din fetru și degustare de gem local. Vom avea ocazia să ne simțim ca adevărați georgieni! La finalul zilei, ne întorcem în Tbilisi, iar pe drum vom admira natura încă virgină a Georgiei. Cazare la hotel ZEG 4* sau similar Tbilisi.

08 Mai

Tbilisi – Kakheti – Signaghi – Tbilisi

Mic dejun. Astăzi ne îndreptăm spre regiunea Kakheti, faimoasă pentru podgoriile imense, vinurile de înaltă calitate, dar și pentru ospitalitatea localnicilor. Vom participa la o degustare de vinuri locale, unde vom afla informații interesante despre producția vinului și metodele tradiționale folosite chiar și în zilele noastre, de peste 8000 de ani. În continuarea zilei, vom vizita Manastirea Bodbe – manastire de maicute, cu grădini paradisiace. La finalul zilei, vom vizita pitorescul oraș Signaghi, cunoscut și sub numele de “Toscana Georgiei”. Ne vom plimba în acest fermecător oraș-fortăreață fondat în secolul 18 și vom admira arhitectura aproape intactă, tipică aceluși secol. Ne întorcem în Tbilisi și ne bucurăm de timp liber. Cazare la hotel ZEG 4* sau similar Tbilisi.

09 Mai

Tbilisi – București

Dis-de-dimineață, transfer la aeroportul din Baku pentru zborul Companiei LOT LO726 cu destinația București, via Varșovia. Decolare la ora 05:25 și sosire la Varșovia la ora 07:20. Imbarcare pe zborul LO641 cu destinația București la ora 11:00. Sosire pe aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 13:55.



TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – Baku, via Varsovia, compania LOT; Bilet de avion Tbilisi – Bucuresti, via Varsovia, compania LOT
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg
- Transferuri aeroport – hotel – aeroport
- Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului
- Taxa de viza si procesare on-line Azerbaijan
- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4* astfel: 1 early check in + 2 nopti cazare in Baku la hotel Sapphire Bayil 4* sau similar; 1 noapte cazare in Sheki la hotel Palace Sheki 4* sau similar; 4 nopti cazare in Tbilisi la hotel ZEG 4* sau similar; 1 noapte cazare in Gudauri la hotel Gudauri Inn 4* sau similar
- Mese incluse: 7 cina si 1 pranz traditional
- Tururi de oras: Baku, Shamakhi, Sheki, Tbilisi, Gudauri, Kakheti, Signaghi
- Excursii in Azerbaijan: Tinutul Focului; Yanar Dag & Ateshgah; Parcul National & Vulcanii Noroiosi; Peisaje montane: Shamakhi & Sheki
- Excursii in Georgia: Marele Caucaz, manastirile, fortarete si drumul militar; Masini de teren 4x4 la Biserica Sfânta Treime si varful Kazbek; Degustare de vinuri în regiunea Kakheti
- Biletele de intrare la obiectivele mentionate in program
- Ghizi locali licentiat, vorbitor de limba engleza, de la sosire pana la plecarea
- Insoțitor roman de grup

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

GRUP MINIM: Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 €/persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.



TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID (obligatorie) + storno
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la serviciile incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsisuri recomandate pentru ghidul local si soferi: 45 eur/ pers Note: bacsisurile se achita numerar direct insotitorului de grup la sosire, bacsisurile nu se refera si la excursiile optionale

Nota: Taxele de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Noiembrie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

29 APRILIE – 09 MAI 2024	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM.SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
TARIFE STANDARD	1.799 €	2.099 €	1.749 €	135€
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 31.12.2023</small>	1.699 €	1.999 €	1.649 €	

DOCUMENTE DE CALATORIE:

Pentru aceasta excursie este necesar pasaportul electronic sau pasaportul simplu valabil cel puțin 6 luni de la data terminării calătoriei. Nu se accepta pasaportul temporar.

Nota: Va rugăm să ne transmiteți cu cel puțin o lună înainte de plecare o copie după primele două pagini din pasaport (electronic în format PDF sau JPG) cu detaliile personale: nume, data nașterii, numărul de pasaport, etc. Verificați ca pasaportul să fie valabil cel puțin încă 6 luni de la data returnării din excursie, cu minim 2 pagini consecutive libere pentru aplicarea vizei la sosirea în destinație

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat în rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare între debarcare și preluarea de către partenerul care efectuează transferul.

- Ora de imbarcare și numărul de telefon al soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înainte de data plecării. Calatorul va ține legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concretă din ziua plecării. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, înainte de întoarcerea din circuit.

- Solicitanții de transfer se fac cu min. 14 zile înainte de data plecării. Pentru transferurile achiziționate cu mai puțin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentanții Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face în funcție de disponibilitate.

- Toate rezervările trebuie însoțite în mod obligatoriu de adresa de preluare și numărul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. În cazul în care rezervarea este efectuată de către o agenție parteneră, aceasta are obligația de a transmite adresa de preluare și numărul de telefon al turistilor înscrisi, către Hello Holidays.

Numărul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - când pot apărea diferite modificări, întârzieri s.a., aceștia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza netransmiterii informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorectă a acestora și nu va restituți contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, și până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turiști, fără a exista timpi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.

- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informațiilor primite de la agenție.

La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turiștii au obligația de a menține curatenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. În mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport

- Transferurile din provincie se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării unui transport în condiții de siguranță

- Turiștii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.

- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turiștii aparținătorii au obligația de a solicita aprobarea agenției.

- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la călă 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mică de mână - piesele mai mari vor fi depozitate la călă). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a încasa o taxă suplimentară în valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.

- Căzutul furtiv și forța majoră exonerează societatea de transport de orice răspundere.

CONDITII GENERALE DE CALATORIE

- **DOCUMENTE DE CALATORIE:** (în funcție de programul ales)

CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării calătoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unii minor să i se permită calătoria în afara țării, este necesar să fie însoțit de cel puțin un adult care să aibă asupra sa acordul scris al ambilor părinți ai minorului, legalizat la notariat, și cazier judiciar, pe care să-l prezinte în punctul de frontieră. Dacă adultul care însoțește minorul este unul din părinți, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt părinte al minorului, legalizat la notariat. Informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copililor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite). Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu.

- CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscriserile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor

- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării

- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării

- turistul va încheia cu agenția «Contractul de prestări servicii turistice», la care prezentul program este parte

- în momentul semnării «Contractului de prestări servicii turistice», turistul își asumă plata diferenței stipulate în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

- OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale calătorilor, într-o responsabilitate a agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea

- În funcție de modificările impuse de compania aeriană, agenția poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirmă în momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile și nu permit modificări după emiterea lor.

- Compania/companiile aeriene care operează zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificări zborurilor contractate, în funcție de condițiile obiective din perioada de operare, până la momentul plecării pentru zborul/zborurile de dus sau după momentul plecării pentru zborul/zborurile de întors. Agenția organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agențiile revanzatoare asupra eventualelor modificări survenite independent de voința sa și nu va fi răspunzătoare de eventualele inconveniente aparute. Agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană

- Alocarea locurilor în avion se face de către ghiseul de check-in din aeroport în funcție de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandăm efectuarea check-in-ului on-line înainte de prezentarea în aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu două ore înainte de zborul; agenția nu răspunde în cazul refuzului imbarcării turistilor ca urmare a întârzierii acestora

- După aterizarea pe aeroportul de destinație, pasagerii se vor prezenta mai întâi la ghiseul Control pasapoarte, după care își vor recupera bagajele din locul specific nominalizat. Dacă atunci când ajungeți la destinație observați ca aveți probleme în găsirea bagajului după la biroul de check-in la imbarcare, va rugăm nu parasiți aeroportul, ci depuneți o sesizare la biroul de reclamații existent la terminal, pe baza couponului de bagaj primit odată cu cartea de imbarcare;

- Așezarea în microbuz/ autocar, de la destinație se face de către conducătorul de grup pe baza listei cu numele înscrisii la circuit, începând cu randul doi de scaune. Pentru siguranța pasagerilor pe perioada excursiei, primul rând de scaune este rezervat insotitorului de grup și ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt însărcinate în peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a călători cu avionul. Compania de zbor și echipajul de bord își rezervă însă dreptul de a decide dacă permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansată (ultimele 2-3 luni).

- OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate în program pot suferi modificări până la data plecării, în funcție de condițiile specifice care pot apărea între momentul publicării programului și data plecării. Dacă aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, întotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locație/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu dețin camere triple. În unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, în funcție de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibilă, etc.

- Distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de reprezentantul agenției. Pentru anumite facilități din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 și 5 stele se solicita garanție numărul sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;

- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domniile au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.

- Pe destinațiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sărbători (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite față de cele tradiționale românești, atât ca meniu, cât și ca durată și divertisment.

- În situația în care turiștii au cerințe speciale, cum ar fi: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare către prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fata locului.

- Insotitorul de grup poate efectua modificări programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fără a afecta însă structura serviciilor efectuându-l astfel în totalitate. De asemenea, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid de turism.

- Conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicații turistilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turistilor interesați de ghidajul acestora.

- IMPORTANT

- Recomandăm încheierea asigurării Travel (storno + medicală) pentru a vă proteja atât înainte de plecare, în cazul anulării calătoriei, cât și după plecare în cazul unei situații neprevăzute!

- În derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aflate

- Prețurile agreeate la încheierea contractului pot să crească sau să scadă în funcție de anumiți factori obiectivi. Creșterile de preț sunt influențate de creșteri ale cursului de schimb, creșteri ale prețului petrolului, creșterea taxelor de servul, etc. În cazul unei creșteri de preț mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fără a plăti penalizări de retragere. Scăderile de preț pot fi datorate unor promoții făcute de partenerii externi sau de către agenția organizatoare.

- Agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezintă o practică internațională.

- Agenția nu este răspunzătoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; în cazul în care aceste situații nedorite apar, turistul are obligația de a depune personal plângere la organele competente.

- Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănuntele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale de care nu pot fi oferite de terți, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/ PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PIOESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€