

AUSTRIA - ELVETIA - BAVARIA: Splendorile Alpilor

Venetia - Kaprun - Zell am See - Kitzbuhel - Innsbruck - Liechtenstein - Lucerna - Interlaken - Montreux - Lausanne - Geneva Annemasse - Chamonix - Mont Blanc - Annecy - Berna - Zurich - St. Gallen - Lustenau - CASTELELE BAVARIEI: Neuschwanstein & Hohenschwangau - Munchen - Castelul Herrenchiemsee
Transport avion Lufthansa | 8 zile | 1.299 Euro/loc in dubla

Ziua 1. BUCURESTI – VENETIA – ZELL AM SEE – KITZBUHEL – INNSBRUCK

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 03:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Venetia, via Munchen. Decolare la ora 06:05 si aterizare la Munchen la ora 07:15. Imbarcare pe zborul EN8234 cu destinatia Venetia decolare la ora 10:10 si sosire la ora 11:10. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suporta modificari impuse de compania aeriana). Pornim in aventura noastra printre splendorile alpiilor cu o prima oprire in zona Kaprun - Zell am See cunoscuta pentru peisajele spectaculoase. Un ghețar care își impune aerul regal asupra întregii regiuni, vârfuri maiestuoase și lacul Zell, care se cuibărește ca o perlă albastră între piscurile montane. Continuum apoi spre Kitzbuhel, un celebru oras medieval, cunoscut pentru statiunea sa de schi de renume mondial si pentru atmosfera pitoreasca. Ajungem in Innsbruck, capitala regiunii Tirol. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Bierwirt Innsbruck 4* sau similar.

Ziua 2. INNSBRUCK – LIECHTENSTEIN – LUCERNA – INTERLAKEN

Mic dejun. Pornim catre Liechtenstein, un mic principat cu o mare influenta datorita pozitiei strategice si economiei foarte dezvoltate. Vizitam capitala Vaduz unde se regasesc majoritatea institutiilor guvernamentale si cladirilor istorice inclusiv Castelul Vaduz resedinta oficiala a familiei princiare. Continuum spre Lucerna, inima Elvetiei, inconjurat de o impresionanta panorama montana cu munti si lacul spectaculos. Vechiul oras este marginit de ziduri si de sapte tunuri. Ne plimbam pe Podul Capelei, unul dintre podurile cu lemn, descoperim Turnul de Apa, Piata si monumentul Leu si putem observa Castelul Gutch. Ajungem in Interlaken - *Bijuteria din inima Alpilor*, aflata intre lacurile Thuner See si Briener See. Daca timpul ne permite se poate urca cu cremaliera sau telecabina pe masivul Jungfrau, supranumit si „*acoperisul Europei*” (altitudine 3454 m) de unde puteti admira o extraordinara panorama asupra Alpilor. Transfer la hotel in Thun. Cazare la Hotel Krone Thun 4* sau similar.

Ziua 3. INTERLAKEN – LAUSANNE – MONTREUX – GENEVA Annemasse

Mic dejun. Astazi ajungem in Lausanne - *capitala mondiala a sporturilor de iarna* si Montreux - *perla rivierei elvetiene*. Incepem o vizita in orasul Lausanne, unde ne deplasam prin centrul istoric spre Catedrala construita in sec. XIII in stil gotic, de pe esplanada careia avem o priveliste larga spre Palatul Rumine, o impresionanta constructie in stilul renasterii Florentine si spre Muzeul de Istorie, gazduit in fostul palat al Episcopului. De la lac la munti si podgorii, Montreux ofera un peisaj uluitor. Este o bucata mica de paradis autentica care a atras multi scriitori, artisti si calatori. Ajungem in statiunea eleganta de pe malul lacului Lemman, ne plimbam si admiram Castelul Chillon - cea mai populara atractie turistica elvetiana. Apoi, vizitam impunatorul castel cu o arhitectura imbinata armonios intre stilul gotic si cel roman. Puteti explora gradinile castelului si zona subterana a acestuia, unde va asteapta numeroase legende. Va puteti plimba prin Marile Sali, unde familia Savoia isi tinea banchete somptuoase, si camerele opulente unde isi petreceau viata de zi cu zi. Plecam catre Geneva, in partea francofona a Elvetiei. Transfer la hotel in Annemasse. Cazare si cina la Hotel Novotel Annemasse 4* sau similar.

Ziua 4. GENEVA Annemasse – CHAMONIX & Mont Blanc

Mic dejun. Incepem ziua cu o plimbare in Geneva unde admiram atractiile orasului. Vom observa cea mai inalta fantana arteziana din lume (145 m), Ceasul cu flori - avand limba secundarului de peste 2.5 m (cel mai mare din lume) si Podul Mont Blanc- cel mai mare din oras. Parcurgem pietonal Orasul Vechi, pitoresc asezat in jurul colinei Catedralei St. Pierre – in stil gotic, Maison Tavel - mai veche cladire din oras, Primaria- unde s-a semnat prima Conventie a Crucii Rosii, iar Place Neuve, unde incheiem turul, este dominata de cele 3 cladiri dedicate culturii: Conservatorul de Muzica, Grand Theatre si Muzeul Rath. Timp liber sau *optional* Excursie la Chamonix si Mont Blanc. Ajungem in cocheta si pitoreasca statiune franceza Chamonix. Exploram stradutele de o frumusetate aproape ireala sau puteti incerca o experienta de neuitat (*daca vremea permite*), puteti urca catre statia Aiguille du Midi (3.842m), ce dispune de o terasa cu deschidere de 360 de grade unde puteti admira de aproape varful Mont Blanc - *Stapanul absolut al Alpilor*. Intoarcere la hotel. Cazare si cina la Hotel Novotel Annemasse 4* sau similar.

Ziua 5. GENEVA Annemasse – BERNA – ZURICH – ST. GALLEN – LUSTENAU

Mic dejun. Ne indreptam spre Berna – capitala elvetiana situata la poalele Alpilor. Unul dintre cele mai frumoase orase din lume cu o atmosfera de poveste, cu o multitudine de muzee, teatre, magazine, cafelele si restaurante. Incepem un tur oras in care vom descoperi centrul vechi inclus in Patrimoniul Mondial UNESCO: Catedrala - in stil gotic si Primaria. Cea mai faimoasa atractie a sa este *Zytglogge*, un vechi turn cu ceas cu papusi in miscare si *Barengraben* - Groapa cu Ursi, simbolul orasului. Ajungem in Zurich, capitala economica a Elvetiei si unul dintre cele mai bogate si curate orase din intreaga lume. Admiram intr-un tur de oras: Biserica Mare – fondata de Carol cel Mare si care a fost locul de pornire al Reformei Protestante in Elvetia, Fraumunster – care impresioneaza cu vitraliile sale si Primaria. Ultima

oprire a zilei va fi in St Gallen unde admiram exteriorul Abatiei Benedictina, un important centru religios si cultural din Evul Mediu. Biblioteca Abbey, o capodopera a arhitecturii baroce, adaposteste o colectie impresionanta de manuscrise medieval, fiind una dintre cele mai vechi biblioteci din lume. Transfer la hotel in Lustenau. Cazare la Hotel Amedia Lustenau 4* sau similar.

Ziua 6. LUSTENAU – CASTELELE BAVARIEI: Neuschwanstein & Hohenschwangau – MUNCHEN

Mic dejun. Situat in Alpii bavarezi vizitam Castelul Neuschwanstein care pare desprins dintr-un basm. Asa ca nu este de mirare ca acest castel din secolul al XIX-lea l-a inspirat pe Disney insusi. Multi spun ca Neuschwanstein este castelul Cenusaresei sau castelul Frumoasei Adormite, piesa centrala a Disneylandului din Paris. O fuziune a acestor doua elemente a dus la aparitia emblematicului logo Disney pe care il cunoastem si il iubim astazi. Arhitectura castelului, detaliile si peisajul uluitor in care este amplasat va vor lasa inmarmuriti. Continuum cu Castelul Hohenschwangau, fosta resedinta oficiala de vara si de vânatore a familiei regale a Bavariei. Admiram exteriorul acestuia si aflam despre istoria castelului romantic, cu influente din arhitectura medievala. A fost construit intre 1832 si 1837 de catre Maximilian al II lea, tatal regelui Ludovic al II-lea. Ajungem in Munchen, capitala landului Bavaria si al treilea cel mai mare oras al Germaniei. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Am Moosfeld Munchen 4* sau similar.

Ziua 7. MUNCHEN

Mic dejun. Pornim intr-un tur de oras unde exploram *Marienplatz* din centrul orasului, Primaria de sec. XIX, Coloana Fecioarei Maria si Catedrala Frauenkirche - construita intre sec. XV-XVI in stil gotic si renescentist. Timp liber la dispozitie pentru cumparaturi sau vizite individuale. Cazare la Hotel Am Moosfeld Munchen 4* sau similar.

Ziua 8. MUNCHEN – Castelul Herrenchiemsee – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor. Timp liber la dispozitie sau *optional* Excursie la Castelul Herrenchiemsee, un "Versailles Bavarian", cu o fatada magnifica si un interior opulent. Regele a decis să construiască un castel inspirat de Castelul de la Versailles de lângă Paris, în semn de admirație față de idolul său, regele francez Ludovic al XIV-lea. Grădinile vaste ale palatului sunt la fel de impresionante ca și clădirea în sine. Acestea un amenajate în stil francez, cu alei asimetrice, fantani și statui, și oferta o priveliste spectaculoasă asupra lacului Chimsee și a munților inconjuratori. Transfer la aeroport. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH1654 și decolare la ora 22:55. Aterizare la București la ora 01:00 (20 Iunie).

12 – 19 Iunie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. in cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.399 €	1.759 €	1.359 €	1.319 €	200 €
TARIFE DE LANSARE *VALABILE PANA LA 28.02.2025	1.299 €	1.659 €	1.259 €	1.219 €	

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Bilet de avion Bucuresti – Venetia , via Munchen, compania Lufthansa - Bilet de avion Munchen - Bucuresti, compania Lufthansa - Taxele de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg - Transferuri aeroport – hotel – aeroport - Transport cu autocar local modern, pe durata circuitului - 7 nopti cazare astfel: <ul style="list-style-type: none"> 1 noapte cazare la Hotel Bierwirt Innsbruck 4* sau similar 1 noapte cazare la Hotel Krone Thun 4* sau similar. 2 nopti cazare la Hotel Novotel Annemasse 4* sau similar 1 noapte cazare la Hotel Amedia Lustenau 4* sau similar. 2 nopti cazare la Hotel Am Moosfeld Munchen 4* sau similar - Mese incluse: 7 mic dejun si 2 cine - Tururi in Austria: Zell am See, Innsbruck, - Tururi in Elvetia: Lucerna, Lausanne, Montreux, Berna, Zurich, St. Gallen - Tururi in Bavaria: Munchen - Vizita si bilet de intrare la Castelul Chillon - Insotitor roman de grup 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala + storno - Taxe de oras, se achita la hotel - Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse) - Excursiile optionale - Baccis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi

--	--

Taxe de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

GRUP MINIM :

Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie la CHAMONIX & Mont Blanc: 55 euro/persoana
Include: autocar local si insotitor de grup
- Excursie la Castelul Herrenchiemsee: 70 euro/persoana
Include: autocar local, bilete de intrare la Castelul Herrenchiemsee si insotitor de grup

Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrarii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM**

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

CONDITII GENERALE de CALATORIE

DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii

- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii

- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte

- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).

- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

- Compania/comaniile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana

- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;

- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora

- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;

- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.

- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.

- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;

- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloca un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.