

# ANGLIA & SCOTIA: Castele si Istorie

Londra - Windsor - Oxford - Stonehenge - Salisbury - Bath - Bristol - Cardiff - Stratford - Warwick Castle  
Nottingham - Lake District - Glasgow - Stirling Castle - Edinburgh - Royal Yacht Britannia - Portobello  
Dunfermline Abbey - Glamis Castle - St. Andrews - Scone Palace & Castelul Blaris  
Transport avion Wizz Air | 11 zile | 1.759 Euro/loc in dubla

## Ziua 1. BUCURESTI – LONDRA

Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 04:30 pentru imbarcare pe zborul Companiei Wizz Air cu destinatia Londra. Decolare la ora 06:55 si aterizare la ora 08:25. (ATENIE! Orarul de zbor este informativ si poate suport a modificari impuse de compania aeriana). *Bine ati venit* in Londra – capitala Regatului Unit! Unul dintre cele mai influente si dinamice orase din lume, cu o istorie de peste 2000 ani. Pornim intr-un tur de oras (transportul in comun contra cost, abonament de o zi) in care descoperim principalele atractii: Big Ben - Turnul cu Ceas al Palatului Westminster si simbolul orasului; Abatia Westminster – o biserica gotica impresionanta si locul incoronarii al monarhilor britanici, Hyde Park, Palatul Buckingham - devenit oficial Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre Parlament, Tower Bridge - construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa, Turnul Londrei cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul – loc important pentru numeroase evenimente majore inclusive incoronari regale, nunti si funeralii. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel 4\* Londra sau similar.

## Ziua 2. LONDRA – Capitala culturii si diversitatii

Mic dejun. Utilizand transportul public (contra cost, abonament de o zi) ajungem la Madame Tussauds – casa distractiei celebre din capitală, unde intram in Intrați în lumina reflectoarelor. Participam la experiente imersive și admiram de mai mult de 150 de figurine realiste ale celebrităților preferate. Milioane de oameni au trecut pragul muzeului Madame Tussauds din Londra de când a fost deschis, în urmă cu mai bine de 200 de ani. Timp liber la dispozitie. In continuarea zilei puteti vizita Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum. Timp liber in West End, district comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square - dominata de Coloana Lordului Nelson, invingator la Trafalgar, Picadilly Circus si zona Covent Garden. Seara puteti opta pentru o croaziera pe Raul Tamisa (aprox 25 €). Cazare la Hotel 4\* Londra sau similar.

## Ziua 3. LONDRA – WINDSOR & OXFORD

Mic dejun. Timp liber sau *optional* o Excursie la Windsor si Oxford. Ne lasam impresionati de fermecatorul oras si Vizitam Castelul Windsor, cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. Construit de William Cuceritorul ca resedinta regala pentru urmatorii 900 de ani, surprinde prin aspectul exterior de fortareata - datorat extinderilor succesive. Una din atractiile acestuia, ce nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului englezesc. Plecam apoi spre Oxford, faimos in intreaga lume datorita Universitatii din Oxford, una dintre cele mai prestigioase institutii de invatamant superior. Orasul este caracterizat printr-o combinatie de arhitectura medievala si moderna, cu cladiri istorice si o atmosfera distinctiva. Descoperim intr-un tur de oras principalele obiective: Merton College - fondat in sec. al XIII-lea, Queen's College, infiintat in sec. al XIV-lea, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Intorcere la hotel. Cazare la Hotel 4\* Londra sau similar.

## Ziua 4. LONDRA – STONEHENGE – SALISBURY – BATH – BRISTOL

Mic dejun. Vizitam ansamblul Stonehenge, cea mai misterioasă minune preistorică a lumii. Acest monument emblematic al Angliei situat pe Câmpia Salisbury, alcatuit din stanci de 40 de tone ce au fost ridicate în perioada neolitică târzie, în jurul anului 2500 î.Hr. Stonehenge este înconjurat de o mulțime de teorii - de la credința că este un templu religios la un ceas astronomic și chiar un cimitir din epoca bronzului. Continuum cu Salisbury, unde plimbându-ne pe străzile medievale si pline de istorie și moștenire, vom fi impresionati de bijuteriile ascunse ale orasului. Descoperim Catedrala Salisbury cu turnul impresionant de 123 de metri care poate fi văzut de la kilometri distanță. Plecam spre Bristol unde vom face un tur al orasului cunoscut pentru istoria sa maritima. Vom admira Podul Clifton, unul dintre cele mai iconice simboluri ale orașului, acest pod suspendat traversează Gorge-ul Avon și leagă cartierele Clifton și Leigh Woods. Dupa-amiaza ajungem in Bath, oras inclus în patrimoniul mondial UNESCO din 1987, cunoscut pentru băile sale romane și pentru arhitectura sa georgiană remarcabilă. Aici ne asteapta o biserica gotica impresionanta, baile romane care sunt unele dintre cele mai bine conservate structuri romane din Marea Britanie. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Clayton 4\* Bristol sau similar.

## Ziua 5. BRISTOL – CARDIFF – STRATFORD – Castelul Warwick – NOTTINGHAM

Mic dejun. Cardiff – capitala Tarii Galilor si un oraș cu o istorie bogată. Putem admira Castelul Cardiff (exterior), o fortareata medievala impresionanta situata in centrul orasului, Cardiff Bay – o zona moderna populara pentru plimbări, baruri si restaurante și zona portuară. Continuum cu vizita la Stratford-upon-Avon, locul natal al lui William Shakespeare. Un oras cu o atmosfera pitoreasca si istorica, ce atrage anual milioane de turisti din intreaga lume. Descoperim apoi Castelului Warwick (exterior), una din cele mai populare atractii turistice din Anglia, fondat in 1068, la scurt timp dupa invazia normanda a Angliei. Acesta a jucat un rol important in timpul Razboiului celor Doua Roze, cand castelul a fost un loc strategic important. Seara, ajungem in Nottingham – orasul lui Robin Hood. Transfer la hotel. Cazare la Hotel Crowne Plaza 4\* Nottingham sau similar

## Ziua 6. NOTTINGHAM – SOUTHWELL – LIVERPOOL

Mic dejun. Plecam spre Southwell, un oras pitoresc cunoscut pentru Catedrala Southwell, a carei frumuseti l-a determinat pe regele Iacob I sa exclame *“Pe sabia mea! Acesta biserica poate rivaliza cu York, Durham sau orice alta biserica din intreaga crestinatate”*. Pe traseu admiram Hardwick Hall proiectata ca un centru de receptii, un loc pentru amuzamentul figurilor regale si ale aristocratiei si Chatsworth House, un conac baroc construit in sec. XVII, pentru incredibil de bogatul prim-duce de Devonshire. Ne petrecem a doua parte a zilei la Liverpool, urmatorul port al Imperiului Britanic dupa Londra si locul in care a luat nastere vestita trupa The Beatles. Admiram Catedrala si cele mai importante cladiri ale orasului - corpul masiv al Cunard Building, turnurile cu ceas ale Royal Liver Building cu cele doua pasari cu aripi intinse, Muzeul Maritim si Galeria Tate. Transfer la hotel. Cazare la Novotel Paddington Village 4\* Liverpool sau similar.

## Ziua 7. LIVERPOOL – LAKE DISTRICT – GLASGOW

Mic dejun. Pe traseul nostru catre Scotia, descoperim frumusetile Parcului National Lake District. Intins pe 2200 km<sup>2</sup>, cuprinde 16 lacuri si cel mai inalt varf din Anglia (978 m). Peisajul din regiune este fermecator: creste umbroase la muntii, dealuri, pajisti stralucitoare cu flori salbatice si lacuri albastre in care se reflecta intreaga scena. La bordul unui vaporas (contra-cost) se pot admira orasele pitoresti cuibarite intre dealuri inverzite aflate pe malurile celui mai mare lac din Anglia - Windermere. Ajungem in Glasgow – cel mai mare oras din Scotia si Capitala Culturala Europeana in 1990. Admiram intr-un tur de oras principalele obiective turistice: George Square cu cladiri monumentale, Catedrala St. Mungo si cartierul Universitatii. Transfer la hotel. Cazare la Hotel 4\* Glasgow sau similar.

## Ziua 8. GLASGOW – EDINBURGH – Yahtul Regal Britannia & Portobello

Mic dejun. Plecam spre Edinburgh – capitala Scotiei, un oras uluitor plin de istorie, cultura si farmec, cu strazi pietruite, mari pietre “georgiene” si arhitectura monumentala. Incepem plimbarea pietonal si cu transport public prin orasul vechi de la Castelul Edinburgh spre Catedrala St. Giles - unde a fost preot John Knox. Ne indreptam apoi spre Parlamentul Scotian si Palatul Holyroodhouse - resedinta oficiala a monarhului britanic cand soseste in oras. Transfer la Hotel. Cazare la Hotel 4\* Edinburgh sau similar. Dupa amiaza timp liber sau *optional* Vizita la yahtul Majestatii Sale - Britannia, ancorat in Portul Leith. Aflat 44 de ani in slujba Familiei Regale, yahtul a fost gazda unor importante intalniri diplomatice si strategice. Vizitam intr-un tur ghidat toate punctele vasului, dormitorul Reginei, al ducelui de Edinburgh, Printului Charles si al Printesei Diana. Continuum cu un popas la Portobello, cocheta statiune litorala, cu arhitectura sa specifica, soare, nisip si ape involburate.

## Ziua 9. EDINBURGH – Abatia Dunfermline – Castelul Glamis – St. Andrews

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, o excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis si Orasul St Andrews. Plecam din Edinburgh si ajungem la o fostă mănăstire medievală, Dunfermline Abbey care a fost fondată în anul 1128 de regele David I al Scoției. În apropiere se află și ruinele palatului regal Dunfermline, fosta reședință regală a mai multor monarhi scoțieni, inclusiv a reginei Margaret a Scoției. Vizitam apoi Castelul Glamis - locul nașterii reginei Elisabeta a II-a. Castelul are o legendă despre fenomene supranaturale și este un loc de vizitat pentru cei interesați de istorie, mituri și legende scoțiene. Continuum traseul nostru cu St. Andrews, o localitate istorică de coastă. Vizitam Ruinele Catedralei St. Andrews, St. Andrews Castle si Universitatea St. Andrews, fondată în 1413, cea mai veche universitate din Scoția. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel 4\* Edinburgh sau similar.

## Ziua 10. EDINBURGH – Palatul Scone, Castelul Blair & Distileria Blair

Mic dejun. Timp liber sau *optional*, o excursie la Palatul Scone, Castelul Blair si Distileria Blair. Vizitam la Palatul Scone - actuala resedinta a contelui de Mansfield, unde se afla “Piatra Destinului”, locul de investire a regilor Scotiei. Continuum spre Pitlochry si vizitam Distileria Blair Atholl, una dintre cele mai vechi din Scotia pentru a afla secretele producerii celui mai bun whisky, combinatia dintre apa limpede de izvor si orzul auriu, turnate in butoaie de stejar si invecchite pentru cel putin 3 ani. Ne cufundam in farmecul istoric al distileriei si ne delectam cu o degustare a celebrului whisky. Incheiem ziua cu o vizita la Castelul Blair, vechea resedinta a ducilor si contilor de Atholl si sediul ultimei armate private din Europa- un regiment ceremonial ce apartine Ducelui de Atholl. Intoarcere la hotel. Cazare la Hotel 4\* Edinburgh sau similar.

## Ziua 11. EDINBURGH – BUCURESTI

Dis-de-dimineata transfer la aeroportul din Edinburgh. Ne imbarcam pe zborul Companiei RyanAir cu decolare la ora 06:15 sosire in Bucuresti la ora 11:45.

16 – 26 Iulie	Adult loc in cam. dubla	Adult loc in cam. single	Adult a 3-a pers. In cam cu pat suplimentar	Copil 2-11 ani cu pat suplimentar	Partaj garantat
TARIFE STANDARD	1.999 €	2.779 €	1.949 €	1.949 €	395 €
TARIFE DE LANSARE <small>*VALABIL PANA LA 28.02.2025</small>	1.759 €	2.539 €	1.709 €	1.709 €	

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE :	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bilet de avion Bucuresti – Londra – Bucuresti, zbor direct Compania Wizz Air</li><li>- Taxele de aeroport, cu bagaj de mana (40 × 30 × 20 cm) + bagaj de cala 20 kg incluse</li><li>- Transferuri aeroport – hotel – aeroport</li><li>- Transport cu autocar, pe durata circuitului</li><li>- Taxe parcare, taxe de autostrada, poduri, tunele etc.</li><li>- Taxa si procesare Autorizatie digitala de calatorie (ETA)</li><li>- 10 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri 4* astfel: 3 nopti cazare la Hotel 4* Londra sau similar 1 noapte cazare la Hotel Clayton 4* Bristol sau similar 1 noapte cazare la Hotel Crowne Plaza 4* Nottingham sau similar 1 noapte cazare la Novotel Paddington Village 4* Liverpool sau similar 1 noapte cazare la Hotel 4* Glasgow sau similar 3 nopti cazare la Hotel 4* Edinburgh sau similar</li><li>- Tururi de oras: Londra, Salisbury, Bath, Bristol, Cardiff, Stratford, Glasgow, Edinburgh</li><li>- Vizita si bilet de intrare la Muzeul figurilor de ceara Madame Tussauds</li><li>- Excursie si bilet de intrare la Ansamblul Stonehenge</li><li>- Insoțitor roman de grup</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurare medicala + storno</li><li>- Taxe de oras, se achita la hotel</li><li>- Bilete de intrare la obiectivele turistice, mese, bauturi (altele decat cele mentionate la servicii incluse)</li><li>- Excursiile optionale</li><li>- Bacsis/tips pentru echipaj (sofer+ghizi) recomandat aprox 5 euro/pers/zi</li></ul>

*Taxele de aeroport incluse in tarife sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Ianuarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

#### EXCURSII OPTIONALE (se achita in agentie, la inscriere) :

- Excursie la Windsor & Oxford: 85 euro/persoana  
Include: autocar Hello Premium Tours, Bilet de intrare la Castelul Windsor, insotitor de grup
- Vizita la Yahtul Regal Britannia si Portobello: 50 euro/persoana  
Include: Hello Premium Tours Bilet de intrare Yaht Regal Britannia si insotitor de grup
- Excursie la Abatia Dunfermline, Castelul Glamis & St. Andrews: 95 euro/persoana  
Include: autocar Hello Premium Tours, Bilet de intrare la Abatia Dunfermline si Castelul Glamis, insotitor de grup
- Excursie la Palatul Scone, Castelul Blair & Experienta autentica: Tur distilerie si degustare de whisky: 120 euro/persoana  
Include: autocar Hello Premium Tours, bilete de intrare la Palatul Scone, Castelul Blair si Distileria Blair, insotitor de grup

*Nota: Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.*

#### GRUP MINIM :

**Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 25 platitori.** Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.

- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**	Orasul	Tarif dus - intors	Tarif dus - intors Premium**
GALATI	70 €	220 €	BRASOV	60 €	120 €
BRAILA	55 €	140 €	SINAIA	55 €	100 €
BUZAU	50 €	80 €	CAMPINA	45 €	80 €
CRAIOVA	65 €	150 €	PLOIESTI	40 €	70 €
SLATINA	60 €	120 €	CONSTANTA	75 €	140 €
PITESTI	50 €	90 €	MEDGIDIA	75 €	130 €

#### CONDITII GENERALE de CALATORIE

**DOCUMENTE DE CALATORIE: (in functie de programul ales)** CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei). Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

#### CONDITII DE INSCRIERE:

Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor

- diferenta de pana la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pana la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulata in program in cazul neintririi grupului minim de turisti

#### OBSERVATII pentru MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea

- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inaintea zborului; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local. **NOTA:** Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

#### **OBSERVATII pentru CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigidier, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlu de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

#### **IMPORTANT**

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbari de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Pentru orice modificare adusa unei rezervari confirmate (circuit/pachet/cazari individuale/bus only) se va aplica o TAXA DE MODIFICARE in valoare de 25 euro/rezervare, la care se vor adauga eventualele costuri percepute de catre terti. Aceasta taxa se aplica doar daca serviciile achizitionate

permit modificarea solicitata. Taxa de modificare nu schimba conditiile si termenii de anulare ai unei rezervari, acestia se aplica conform contractului incheiat si scadentelor din factura.