

## ANGLIA - Franta si Benelux 14 zile Autocar

**Reducere\* pana la 20% - de la 1155 €**

Salzburg - München - Strasburg - Reims - Paris - *Valea Loirei* - Canterbury - Londra - *Windsor - Oxford - Stratford* - Bruges - Haga - Amsterdam - Rotterdam - Köln - V.Rinului - Frankfurt - Nürnberg - Melk

### Ziua 1. BUCURESTI - SIBIU - ARAD - BUDAPESTA (cca. 850 km)

Plecare din Bucuresti la 6.00 din parcare de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Budapesta. Seara, croaziera pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se incaseaza la inscriere), pentru a admira principalele obiective ale capitalei Ungariei: **Parlamentul, Podul cu Lanturi, Bastionul Pescarilor, Basilica Sf. Matyas, Palatul Regal, Stanca Gellert**. Optional, se poate achita la ghid, supliment pentru cina bufet suedez (in valoare de 35 €). Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

### Ziua 2. BUDAPESTA - SALZBURG - MÜNCHEN (cca. 690 km)

Mic dejun. Traversam Ungaria spre Austria, si ajungem in Salzburg- "orasul muzicii", cunoscut pentru gradinile si **palatul Mirabell**- ridicat de printul arhiepiscop Wolf Dietrich Raitenau ca resedinta pentru amanta sa Salome Alt, **Casa lui Mozart**- locul in care a copilarit geniul muzicii, **Domul** in stil baroc, unde acesta a fost botezat si Orasul Vechi protejat de **Fortareata Hohensalzburg**. Incheiem vizitele din aceasta zi in München, capitala landului Bavaria, unde vom descoperi Marienplatz din centrul orasului cu **Noua Primarie** de sec. XIX si coloana Fecioarei Maria, **Frauenkirche** - catedrala orasului construita intre sec XV-XVI in stil gotic si renascentist. Cazare in zona München, la Atomis Hotel Dachau Munich/ Campanile Munchen Sendling/ similar.

### Ziua 3. MÜNCHEN - STRASBOURG - REIMS - PARIS (cca. 865 km)

Mic dejun. Plecam spre Strasbourg, capitala regiunii franceze Alsacia, care imbina armonios traditiile germane cu cele franceze. Vizitam impresionanta Catedrala gotica "Notre Dame de Strasbourg" (a 4-a ca inaltime din lume), admiram in apropiere **Palatul Rohan**, o frumoasa cladire baroca de sec. XVIII si optional putem face o plimbare cu vaporasul pe raul Ill, care ne va oferi prilejul de a admira pitorescul cartier Petit France si Consiliul Europei. Deplasare spre Reims, unde vizitam impozanta Catedrala gotica (sec.XIII), loc de incoronare a numerosi monarhi francezi de-a lungul vremii. Cazare in zona Paris, la hotel hotel Ibis Nogent Sur Marne/ similar.

### Ziua 4. PARIS - VERSAILLES

Mic dejun. Dimineata vizitam Palatul Versailles (biletul de intrare nu este inclus, aprox. 25 €/ pers. – Tarif valabil la momentul lansarii programului, acesta se achita la inscriere. In cazul modificarii tarifului, agentia va solicita diferenta.), sediul puterii in timpul "Regelui-Soare" Ludovic al XIV-lea, unul din cele mai mari si opulente palate din lume (2.300 camere) avand si unele dintre cele mai vaste gradini. Revenind in Paris, incepem turul cu autocarul in "Orasul Luminilor": La Defence (cartierul de zgarie-nori), Place de la Concorde, **Arcul de Triumf**, Champs Elysees, Podul Alexandru al III-lea, **Grand Palais, Petit Palais, Palais de Chaillot, Tour Eiffel**. Urmeaza **Scoala Militara**, Domul Invalizilor (cu mormantul lui Napoleon Bonaparte), L'Île de la Cité- leaganul antic si centrul spiritual al Parisului. Continuum spre cartierul Latin si Panteon cu fatada realizata dupa cel din Roma (un memorial unde odihnesc ramasitele pamantesti ale marilor personalitati franceze, apoi **Opera Garnier**- o bijuterie arhitectonica de sec. XIX, **Galeriile Lafayette**, Place Pigale cu cele mai cunoscute cabarete din Paris, intre care si **Moulin Rouge**. Urcam in Montmartre la Basilica Sacre Coeur - construita in stil romano- bizantin dupa razboiul cu Prusia din 1870 si Place du Tertre, faimoasa din perioada in care Montmartre era "Mecca artei moderne" si refugiu pt. artisti, intre care Van Gogh, Pablo Picasso, Salvador Dali, s.a. Seara va sugeram o ascensiune in Turnul Eiffel sau optional (aprox. 25 €) croaziera pe Sena. Intoarcere la acelasi hotel aflat in zona Paris pentru cazare.

### Ziua 5. PARIS - VALEA LOIREI (cca. 400 km)

Mic dejun. Timp liber in Paris pentru vizite individuale sau va propunem o excursie optionala la Valea Loirei (50 €), unde vom vizita Castelul Chambord, care se distinge prin arhitectura sa renascentista de inspiratie franceza si prin interioarele spatioase. Urmeaza Castelul Blois, monument UNESCO candva resedinta favorita a regilor Frantei, unde ne vom o plimba pe stradutele pitoresti ale oraselului, descoperind atmosfera medievala din centrul istoric. Seara revenim la acelasi hotel aflat in zona Paris pentru cazare.

### Ziua 6. PARIS - CANTERBURY - LONDRA (cca. 485 km)

Dupa mic dejun parasim Parisul si ne indreptam spre Canalul Manecii, pentru traversare cu ferryboat (se achita obligatoriu la inscriere). In drum spre Londra vizitam Canterbury, important centru spiritual inca din sec. al XII-lea. Orasul este considerat azi capitala ecleziastica a Angliei, iar principala atractia este **Catedrala** inchinata Mantuitorului, care reprezinta o adevarata bijuterie arhitectonica. Sosire la Londra in cursul serii si cazare la hotel Ibis Budget London Heathrow Central / similar.

### Ziua 7. LONDRA

Mic dejun. Dedicam intreaga zi principalelor atractii din Londra: **Big Ben** - Turnul cu Ceas al Palatului Westminster -simbolul orasului, **Abatia** gotica **Westminster, Hyde Park, Palatul Buckingham** - devenit oficial Palat Regal odata cu urcarea la tron a Reginei Victoria in 1837. Continuum spre **Parlament, Tower Bridge** (construit in sec. XIX peste fluviul Tamisa), **Turnul Londrei** cu peste 900 de ani de existenta, Catedrala St. Paul de sec. XVIII unde isi dorm somnul de vecii mari eroi ai Angliei. Cazare la acelasi hotel din Londra.

### Ziua 8. LONDRA

Mic dejun. Utilizand mijloacele de transport public (cu abonament de o zi) vizitam: St. James Park, Abatia Westminster (locul de incoronare, casatorie si inmormantare a monarhilor Marii Britanii), Galeria Nationala sau Tate Gallery care detine una dintre cele mai interesante colectii de tablouri europene, British Museum, Madame Tussauds - Muzeul figurilor de ceara sau plimbare cu vaporasul pe Tamisa. Timp liber in West End, districtul comercial si de divertisment al Londrei cu celebrele Trafalgar Square (dominata de Coloana Lordului Nelson, invingator in Batalia de la Trafalgar), Picadilly Circus si zona Covent Garden. Optional croaziera pe Tamisa (contra cost). Cazare la Londra.



Prezentul document este parte integranta a contractului de prestari servicii

#### Ziua 9. LONDRA - WINDSOR - STRATFORD - OXFORD (cca. 370 km)

Mic dejun. Timp liber in Londra pentru vizite individuale sau excursie optionala (60 €) Windsor, Oxford si Stratford. Pentru inceput vom vizita Castelul Windsor (biletul de intrare se achita din agentie la inscriere, aprox. 45 €/pers. – Tarif valabil la momentul lansarii programului. In cazul modificarii tarifului, agentia va solicita diferenta), cel mai vechi castel locuit din lume si cel mai mare din Anglia. A fost construit de William Cuceritorul ca resedinta regala, si surprinde prin aspectul exterior de fortareata (datorat extinderilor succesive), si prin interioarele sale sumptuoase cu minunate decoratiuni, toate apartamentele continand opere de arta valoroase. Una dintre atractiile Castelului Windsor, care nu trebuie ratata este Capela St. George, o capodopera a goticului tarziu englezesc. Continuum cu vizita la Stratford-upon-Avon, locul natal al lui William Shakespeare si incheiem excursia optionala la Oxford, cel mai vechi centru universitar din Marea Britanie, unde vom vizita **Merton College** - fondat in sec. al XIII-lea, **Queen`s College**, infiintat in sec. al XIV-lea, Catedrala de sec. XIII cu dublu rol de catedrala a orasului si capela a Universitatii. Seara intoarcere pentru cazare la acelasi hotel de la Londra.

#### Ziua 10. LONDRA - BRUGES - ROTTERDAM - HAGA (cca. 490 km)

Mic dejun. Parasim Londra, traversam Canalul Manecii si ne indreptam spre Bruges, oras flamand de o frumusetate unica, al carui centru istoric (unul dintre cele mai bine conservate din Europa) este parte din Patrimoniul Cultural UNESCO. Vom vizita Piata Centrala - inima orasului, **Primaria** construita in sec. XIV-XV in stil gotic flamboyant, **Turnul Belfort**- unul dintre cele mai proeminente simboluri ale urbei, care ascunde un ansamblu de 47 de clopote, Biserica Sf. Maria care adaposteste o adevarata comoara de arta: "Fecioara cu pruncul" de Michelangelo. Plecam spre Rotterdam, cel mai mare oras-port din Europa, unde vom parcurge un placut tur pietonal in centrul orasului, catre Podul Erasmus. Seara cazare in zona Haga - Delft, la Shanghai Hotel Holland /similar.

#### Ziua 11. HAGA - AMSTERDAM - HAGA (cca. 150 km)

Mic dejun. Dedicam primele ore orasului Haga, care prezinta un contrast inedit intre strazile inguste cu iz medieval si bulevardele largi marginite de case sumptuoase de sec. XVIII. Admiram **Palatul Pacii**, construit din caramida rosie in stil neo-renascentist, care gazduieste Curtea Internationala de Justitie, Binnenhof - Parlamentul (un complex de cladiri gotice de sec. XIII) - cel mai vechi sediu (fara intrerupere) al unui Parlament din lume. Continuum cu Amsterdam, unde vom descoperi: **Rijkmuseum** - dedicat artelor si istoriei orasului, **Muzeul Van Gogh**, si una din cele mai vechi fabrici de diamante din Amsterdam, unde invatam de complicata procese de taiere si lustruire a diamantelor. Continuum cu o mini - croaziera pe canale (contra cost), prilej de a intra in atmosfera orasului considerat "Venetia Nordului. Cazare la acelasi hotel in zona Haga - Delft.

#### Ziua 12. KÖLN - VALEA RINULUI - FRANKFURT - NÜRNBERG (cca. 730 km)

Mic dejun. Plecam spre Germania si vizitam orasul Köln, unde descoperim Catedrala, cea mai mare biserica gotica din Europa de Nord, a carei piatra de temelie a fost pusa in 1248 si admiram faimosul pod peste Rin, inaugurat in 1911 de Kaiserul Wilhelm II. Parcurgem apoi unul dintre cele mai impresionante trasee turistice, Valea Rinului- Patrimoniul UNESCO, cu numeroase castele, sate pitoresti si legendara Stanca Lorelei, spre Frankfurt, oras al contrastelor, cu cele mai mari si mai avangardiste zgarie-nori din Europa alaturi de cladiri istorice bine intretinute si strazi pitoresti de sec. XIX. Continuum deplasarea pentru cazare in zona Nürnberg la hotel ibis City am plaerrer/ similar.

#### Ziua 13. NÜRNBERG - MELK - BUDAPESTA (cca. 755 km)

Mic dejun. Incepem in Nürnberg, oras cu o istorie de peste 1000 de ani. Arhitectura moderna se imbrina armonios cu atmosfera medievala din centrul istoric, pe care il vom descoperi in turul pietonal: St. Lorenzkirche - construita intre sec. XIII-XV si considerata cea mai frumoasa din oras, Hauptmarkt- piata centrala a orasului, Schöner Brunnen - "Fantana Frumoasa" situata langa Primarie, Frauenkirche - construita in sec. al XIV-lea, in stil gotic, Zidurile de incinta cu Frauentor (Poarta Fecioarei), Biserica St. Sebaldus si Castelul Imperial- principala atractie a orasului. Traversam Austria spre Ungaria cu o vizita la Abatia Benedictina Melk, construita in sec. XI pe o inaltime stancoasa de pe malul Dunarii ce a constituit un important nucleu de cultura. Cazare in zona Budapesta, la hotel Expo Congress/ ibis Styles/ similar.

#### Ziua 14. BUDAPESTA - ARAD - SIBIU - BUCURESTI (-cca. 850)

Mic dejun. Intoarcere in Romania, cu sosire in Bucuresti in jurul orei 23.30, in functie de trafic si de durata formalitatilor din frontiera.

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/ SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
24.06, 21.08	1155 €	1228 €	1300 €	1373 €	1445 €	650 €	300 €	1405 €	1425 €

**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
- Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale, exceptie ziua a 8-a, contra cost cu transport public - 13 cazari cu mic dejun in hotel 3* (ca exceptie 2*) - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu - Vizite conform program.	- Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla

\***ATENȚIE!** Denumirea și locația hotelurilor se pot modifica până în momentul plecării. Detaliile finale vor fi afișate în informarea de plecare!

- Taxa de oras, în valoare totală de 34 euro/persoană (calculat la momentul lansării programului, în luna ianuarie 2024; suma exactă va fi comunicată turistilor de către ghid, în prima zi a circuitului)  
- Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/zi/turist), inclusiv copiii peste 6 ani  
- Taxele de ferryboat pentru traversare Canalul Manecii (70 euro/persoană, se achită la înscriere)  
\*\*Croazieră pe Dunare la Budapesta de aproximativ 1h, cu un pahar de sampanie inclus (15 €, se încasează la înscriere)

## OFERTE & REDUCERI:

### REDUCERE HELLO DEAL:

**HELLO DEAL -20%**, valabil până la data de 10.02.2024, cu achitarea integrală a pachetului de servicii achiziționat (nu se mai poate aplica o altă reducere suplimentară).

Oferim **GARANTIA** pretului cu reducerea cea mai mare aplicată, indiferent de momentul rezervării. Dacă după efectuarea rezervării observi un pret mai mic în oferta Hello Holidays pentru același pachet de servicii (cu același program, data de plecare, mijloc de transport, hotel și tip de masă), primești instant diferența înapoi (**se aplică doar pentru pachetele achiziționate cu oferta HELLO DEAL**).

**!Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplică doar unei selecții de programe. Nu se pot efectua modificări ulterioare cu păstrarea ofertei similare, cum ar fi modificarea program sau data plecării.**

### REDUCERE de până la MAXIM 15% prin CUMULAREA următoarelor:

**ULTRA FIRST MINUTE -10%**, valabil până la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**FIRST MINUTE -5%**, valabil până la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**HELLO SALES -3%**, valabil până la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la înscriere și diferența de plată cu 30 zile înainte de plecare.

**CLIENT FIDEL -5% REDUCERE** pentru turiștii care au mai achiziționat programe turistice de la agenția tour operatoare, atât direct, cât și prin intermediul agențiilor partenere a acestora **în ultimii 3 ani**.

**REDUCERE -5%** pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (în limita locurilor disponibile). Reducerea se aplică doar dacă locurile sunt solicitate în mod expres la momentul rezervării. În cazul în care bancheta este ocupată de ultimii turiști înscriși, tariful va fi cel standard.

**REDUCERE DE GRUP:** la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

**\*OFERTELE și REDUCERILE sunt calculate din tariful standard pentru loc în camera dublă.**

**\*\* OFERTELE și REDUCERILE sunt oferite în limita locurilor disponibile, iar agenția poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică penalizări de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

**SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40%** avans la înscriere (calculat din tariful standard pentru loc în dublă), iar diferența de plată cu până la 14 zile înainte de plecare.

În situația în care programul se poate organiza, respectând restricțiile de călătorie impuse de țara de destinație, în caz de retragere/renunțare, se aplică pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- 25 €/persoană - taxa de serviciu, după primirea confirmării serviciilor comandate (cu până la 60 de zile înainte de plecare/intrare)
- 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 59-30 zile înainte de plecare/intrare.
- 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 29-16 zile înainte de plecare/intrare.
- 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare în intervalul 15-0 zile înainte de plecare/intrare.

În situația în care măsurile luate de către autorități impun restricții de călătorie care fac imposibilă executarea pachetului de servicii de călătorie de către agenția organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrală a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu în cuantum de 25€/persoană (care va fi scăzută din avansul achitat). Însa, în situația în care turistul solicită reprogramarea călătoriei la o dată ulterioară, nu se percepe taxa de serviciu.

**Grup minim 40 pers.** În cazul nerealizării grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea înscrierii pe un program similar.

**În cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neîntrunire grup minim, după cum urmează: pentru un grup între 25-29 persoane = 120 €/pers; iar pentru un grup între 30-39 persoane = 70 €/pers.** Turiștii vor fi informați despre suplimentul de neîntrunire grup maxim cu 1 zi înaintea plecării. În caz de renunțare a achitării suplimentului, prin urmare, a renunțării la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agenția organizatoare își rezervă dreptul de a anula programul dacă nu se vor înscrie minim 25 persoane, iar turiștii vor fi instințati nu mai târziu de 21 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului.

- Excursiile optionale se organizează pentru un număr minim de 25 de persoane. În cazul neîntrunirii grupului minim, excursia opțională va fi anulată sau recalculată în funcție de numărul de participanți.
- Tarifele menționate în programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative și pot suporta modificări, în funcție de partenerii locali/economia țării, numărul de participanți sau alte detalii neprevăzute.
- Înscrierea la anumite excursii optionale, în timpul circuitului, se face în funcție de mărimea grupului și al locurilor disponibile în autocar.
- Tarifele excursiilor optionale menționate în programul detaliat include transportul cu autocarul și ghidul însoțitor din partea agenției.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare în prealabil, agenția va percepe o taxă de rezervare. Agenția organizatoare nu își asumă disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice menționate în programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectând vizitarea obiectivelor din program.

- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

#### Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordanțelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unuia sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalti participanti sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalti (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prieteni, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierderea, furtul sau confiscarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Documente de calatorie: Pasaport si/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data iesirii din tara (in functie de destinatiile mentionate in programul detaliat, documentul de calatorie acceptat va fi specificat in informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de calatorie, va rugam sa consultati [www.mae.ro](http://www.mae.ro).

#### Conditii specific

##### TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirma automat/garantat in momentul inscrierii, indiferent de numarul de participanti, pentru rezervarile efectuate cu mai mult de 14 zile inainte de plecarii. Pentru orice solicitare ulterioara, transferul se confirma doar in limita disponibilitatii. Pentru rezervarile efectuate cu mai putin de 14 zile inainte de plecarii, orice solicitare de transfer se confirma in limita disponibilitatii. Transferurile de grup se pot rezerva doar in regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibuz, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite in functie de partenerul care efectueaza transferul si se reconfirma o data cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin exceptie, cu maximum 24 de ore inainte de plecare. Traseele pot suferi modificari in functie de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbari) si pot exista timpi de asteptare intre imbarcare/debarcare si preluarea/-ile de catre partener/-ii care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inainte de data plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului in timpul calatoriei de intoarcere. Turistii sunt rugati sa se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. inainte de ora comunicata - grupul nu poate astepta turistii care intarzie.
- Pentru orasele marcate cu " \* ", conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inainte de plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor incripti, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecerat. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

#### Conditii specific

##### TRANSFERURI PREMIUM

- **\*Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.

- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informarii primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

#### Conditii generale transport rutier

- In mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de bauturi alcoolice, consumul de droguri si substante stupefiante. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

#### IMBARCARI GRATUITE DIN TARA LA DUS

Orasul	Locul de intalnire	Orasul	Locul de intalnire
BUCURESTI	ACADEMIA MILITARA	SEBES	ROMPETROL iesire Lancram
PITESTI	PETROM Pitesti Est (Podul Viilor)	DEVA	McDonald's GARA
RM. VALCEA	ROMPETROL Calea Bucuresti nr. 274	TIMISOARA	Benzinaria OMV Gara
SIBIU	Benzinaria MOL - Calea Surii Mari	ARAD	GAZPROM - Calea Timisorii

#### TRANSFERURI CONTRA COST DIN TARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/per s/tur- retur	Tarif Premium/ pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/ pers/tur -retur	Tarif Premium/ pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €
PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	TARGOVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	MEDIA*	Autogara	100 €	210 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
RAMNICU SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SFANTU GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	50 €	140 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €				

" \* " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistului i se va restitui contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

#### Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatile de frontiera isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma [www.mae.ro](http://www.mae.ro).
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrisura la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (**Bold- Italic**), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.
- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentioneaza "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se afla in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

**Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!**