



05 - 13 AUGUST

# ALSACIA & LORENA

Istorie si Savoare

## Doar la Hello Premium Tours...

- Tururi de oras cu ghizi locali in Strasbourg si Nancy
- Bilete de intrari: Castelul Heidelberg si Mont Sainte-Odile
- Excursii in Alsacia: Obernai, Selestat, Mulhouse, Colmar
- Experientele pe Drumul Vinului si Drumul Vosgilor
- Vizita si degustare de vin in Domeniul Dopff au Moulin in Alsacia
- Excursii in Lorena: Epinal, Gerardmer, Toul, Bar le Duc, Verdun si Metz

~~1349€~~ **1299€** taxe include

LOC IN CAMERA DUBLA

# Alsacia & Lorena

## Istorie si Savoare

### 05 August. BUCURESTI – MUNCHEN – Castelul HEIDELBERG - STRASBOURG

Intalnire cu reprezentantul agentiei la Aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 04:00 pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa LH1655 cu destinatia Munchen. Decolare la ora 06:10 si aterizare in Munchen la ora 07:20. Bine ati venit in fermecatoarele Alsacia si Lorena! Pornim catre Castelul Heidelberg, care domneste de la inaltime peste valea Heidelbergului. Vizitam ruinele impresionante ale castelului, una dintre cele mai populare atractii turistice din Germania. Acesta a fost construit din gresie rosie din Valea Neckar ca fortareata si a fost destinat sa devina unul dintre cele mai mari castele ale Renasterii. Plecam catre Strasbourg, capitala Alsaciei, unde cultura franceza si cea germana se imbrana si creeaza o personalitate unica. Transfer la hotel. Cazare la hotel Hilton Strasbourg 4\* sau similar Strasbourg.

### 06 August. STRASBOURG & BADEN-BADEN

Mic dejun. In prima parte a zilei pornim intr-un tur de oras cu ghid local in Strasbourg pe strazile incadrate de case burgheze fermecatoare si palate elegante. Orasul se mandreste cu patrimoniul mondial UNESCO de exceptie. Intr-un amestec subtil de traditie si modernitate, monumentele istorice stau acum alaturi de cele mai moderne structuri. Admiram principalele obiective precum Palatul European – orasul fiind sediul Consiliului Europei; impunatoarea Catedrala Notre-Dame cu turla sa ce atinge 142 de metri inaltime, o capodopera a arhitecturii gotice si simbolul suprem al Strasbourgului. Continuum prin Cartierul La Petite France, restaurat meticolos, cu strazi medievale pietruite si serpuite, balustrade acoperite cu flori de-a lungul canalelor si case albe decorate cu lemn in stil regional traditional. Vom observa Palatul Rohan; cocheta biserica Saint Pierre Le Jeune si alte numeroase comori ale acestui oras romantic. Dupa pranz, timp liber sau optional, o excursie la Baden-Baden. Exploram unul dintre cele mai elegante si mai exclusiviste centre spa din Europa cu numeroasele sale atractii. Palatele grandioase si vile luxoase stau mandre in parcurile frumos amenajate din Baden-Baden. Ne plimbam pe bulevardele nobile, vizitam centrul istoric si admiram cartierul spa cu clientela sofisticata ce vine aici de secole. Intoarcere in Strasbourg. Transfer la hotel. Cazare la hotel Hilton Strasbourg 4\* sau similar Strasbourg.

### 07 August. STRASBOURG – OBERNAI – SELESTAT – Castelul KOENIGSBOURG - MULHOUSE

Mic dejun. Plecam catre oraselul medieval Obernai, cu o autenticitate arhitecturala si culturala. Ne lasam sedusi de farmecul alsacian plimbandu-ne pe strazutele pitoresti presate cu case burgheze colorate si pietre decorate cu fantani renascentiste. Vizitam Basilica Mont St. Odile unde ne bucuram de o experienta spirituala unica. Admiram Capela Lacrimilor si Ingerilor, vechea manastire si frumoasa curte cu panoramica uimitoare asupra Campiei Alsaciei. Gasim aici Izvorul Miraculos despre care legenda spune ca insusi St. Odile a facut sa tasneasca apa lovind in stanca. Apa a permis unui orb in dificultate sa-si recapete vederea. Astazi, este inca renumit pentru puterile sale vindecatoare, iar multi pelerini vin aici pentru a bea apa si a-si aduna gandurile. Ne continuam drumul catre Selestat, un oras plin de farmec si istorie cu o atmosfera calda si primitoare si cladiri protejate inregistrate ca monumente istorice precum biserica romanica Sainte-Foy, biserica gotica Saint-Georges si Biblioteca. Ne indreptam spre Castelul

Koenigsbourg unde veti simti ca timpul s-a oprit. Admiram aceasta bijuterie a arhitecturii medievale, poate cea mai importanta cetate din Alsacia care a rezistat noua secole de istorie tumultoasa. Timp liber pentru o gustare, o scurta vizita in castel sau o plimbare pietonala. Plecam spre Mulhouse, orasul artei si al istoriei, situat la intersectia a 3 tari: Franta, Germania si Elvetia. Transfer la hotel. Cazare la hotel Holiday Inn Mulhouse 4\* sau similar Mulhouse.

### 08 August. MULHOUSE – COLMAR - DRUMUL VINULUI: Riquewihr, Ribeauville & Kaysersberg

Mic dejun. Continuum periplul prin aceasta splendida regiune a Frantei si vom parcurge mai multe sate cu peisaje pitoresti si o frumusetate unica. Ajungem in Colmar- cel mai fotogenic oras din Alsacia si denumit "Mica Venetie". Ne plimbam in centrul vechi si veti fi captivati de labirintul stradutelor pietruite, neatins parca de timp si casele tipice ale burghezilor aliniate si frumos colorate. Cele mai importante le veti observa: Catedrala Saint Martin - arhitectura gotica, Muzeul Unterlinden, Casa lui Bartholdi- sculptorul ce a creat Statuia Libertatii din New York si Casa Adolph - cea mai veche cladire din Colmar. Continuum spre Drumul vinului in Alsacia - cea mai veche ruta (aproximativ 170km) si cel mai frumos traseu pitoresc al Frantei. Admiram sate si orase fermecatoare, caracteristice pentru poalele Vosgilor. Ajungem in Riquewihr, bijuterie podgoriilor alsaciene cu numarate case colorate pe jumatate din lemn, care atrage milioane de vizitatori in fiecare an. Ne rasfatam cu o vizita si degustare de vin la Domeniul Dopff au Moulin, unul dintre cele mai importante domenii din Alsacia. Savuram Cremant, Riesling, Pinot Gris si Gewurztraminer. Ne continuam traseul spre Ribeauville dominat de ruinele celor trei castele ale Lorzilor de Ribeaupierre si micul oras de poveste - Kaysersberg, cu casute de turta dulce. Intoarcere la hotel. Cazare la hotel Holiday Inn Mulhouse 4\* sau similar Mulhouse.

### 09 August. MULHOUSE – In inima Alsaciei: EGUISHEIM & MUNSTER

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional o Excursie in inima Alsaciei: Eguisheim & Munster unde vizitam unele dintre cele mai fermecatoare sate din Franta. Strazile pietruite si intortocheate din Eguisheim sunt marginite de cladiri traditionale medievale, vopsite in culori stralucitoare, asa cum sunt multe dintre cladirile din Alsacia. Ne indreptam spre zona branzeturilor din Alsacia, pe care le descoperim la Fromagerie Haxaire. Ne bucuram de un tur ghidat al fabricii de branzeturi unde aflam toate etapele de fabricatie si rafinare ale acestora si ne delectam cu o degustare din aceste branzeturi facute cu dragoste, maturate si gata de savurat. Continuum spre pitorescul Munster si vom admira Abatia Sf. Grigorie, centrul vechi, Primaria si fantana Leului. Va puteti relaxa la o terasa cu un pahar de Pinot Gris si alaturi o branza Munster delicioasa. Intoarcere in Mulhouse si timp liber. Acest minunat oras se remarca in special prin farmecul sau medieval: ferestrele vitrate, fatadele in stil renascentist, conacele, parcurile si gradinile mostenite din secolele trecute precum si muzeele unice. Cazare la hotel Holiday Inn Mulhouse 4\* sau similar Mulhouse.

### 10 August. MULHOUSE – GERADMER – EPINAL - NANCY

Mic dejun. Spunem "La revedere, Alsacia!" si ne indreptam spre frumoasa regiune Lorena, cu o istorie lunga si tumultoasa. Facem un stop pentru a admira

peisajul din Geradmer - statiunea turistica de-a lungul lacului cu acelasi nume si numita "Perla Muntilor Vosgi". Mai departe, ajungem in Epinal, capitala regiunii Lorena, la granița Franței, Germania si cu Elveția. Situat în inima occidentului, este un oraș curat și verde, fiind traversat de raul Moselle. Descoperim fortificațiile istorice, monumentele medievale, arhitectura renascentista si gotica si o abundenta de gradini si spatii verzi. Plecam catre Nancy, capitala curentului artistic Art Nouveau aparut in secolul XIX, unul din cele mai rafinate si atractive centre urbane. De asemenea, Nancy, este cunoscut in intreaga de arhitectura inclusa in Patrimoniului Mondial UNESCO. Cazare la hotel Mercure Centre Stanislas Nancy 4\* sau similar Nancy.

### 11 August. NANCY – Orasul Ducilor de Lorena

Mic dejun. Impreuna cu ghidul local facem un tur prin centrul istoric al orasului Nancy, prin labirintul de strazi inguste din jurul Palatului Ducilor de Lorena. Admiram statuia Ducei Antonie, impozanta Porte de la Craffe, Biserica Cordeliers a carei cupola a fost modelata dupa cea a Capelei Medici din Florenta si Capela care gazduieste mormintele ducilor de Lorena. Descoperim Primaria, Muzeul de Arte Frumoase si Arcul de Triumf, care aduce un omagiu regelui Ludovic al XV-lea fiind decorat cu trofee, lingouri de aur si motive florale. Timp liber la dispozitie. Incercati sa va "pierdeti" pe strazile inguste si sa descoperiti secole intregi de istorie medievala! Place Saint-Epvre si Porte de la Craffe abunda cu magazine mici si o mare varietate de restaurante si baruri ce ofera o atmosfera atemporala in timpul zilei, iar noaptea este foarte animata! Intoarcere la hotel. Cazare la hotel Mercure Centre Stanislas Nancy 4\* sau similar Nancy.

### 12 August. NANCY – TOUL – BAR le LUC – VERDUN - METZ

Mic dejun. Astazi plecam catre urmatoarea noastra destinatie: Metz. Pe traseu vizitam orasul Toul unde aflam despre trecutul sau istoric militar si mostenirea sa arhitecturala. Modelat de razboaiele din trecut, Toul a facut odata parte din provincia numita Trei Episcopii impreuna cu Nancy și Metz. Continuum spre Bar le Luc bine cunoscut pentru cladirile elegante, fatade impunatoare si ornamente din piatra din perioada renasterii aparinand nobilimii care a venit sa se stabileasca in jurul castelului Ducilor de Bar. Urmatoreea oprire orasul Verdun unde admiram: Catedrala Maicii Domnului - una dintre cele mai vechi din Europa; Poarta Sf. Pavel si Muzeul de Arta si Istorie. Vechiul palat episcopal este acum locul unde gasim Centrul Mondial pentru Pace, Libertate si Drepturile Omului, dedicat pentru expozitii, intalniri si dialoguri. La sfarsit, ajungem in medievalul Metz, fosta resedinta regilor merovingieni. Un oras al contrastelor de la monumente uluitoare pana la mancaruri savuroase, acest oras are cate ceva de oferit pentru toata lumea. Transfer la hotel si timp liber. Cazare la hotel Novotel Centre Metz 4\* sau similar Metz.

### 13 August. METZ – FRANKFURT – BUCURESTI

Mic dejun. Incepem un tur pietonal, si veti admira magnifica Catedrala - un exemplu uimitor de arhitectura gotica, cu turnuri falnice care pot fi vazute de la kilometri distanta si care a servit drept loc de incoronare pentru mai multi regi ai Frantei. Ne plimbam de-a lungul raul Seille si vom observa impozanta Poarta si centrul Pompidou-Metz. Calatoria noastra prin istorie si savoare se incheie si plecam catre aeroportul Frankfurt. Imbarcare pe zborul Lufthansa LH1422 si decolare la ora 20:20. Aterizare la Bucuresti la ora 23:40



### TARIFUL INCLUDE

- Bilet de avion Bucuresti – München, zbor direct, Compania Lufthansa
- Bilet de avion Frankfurt – Bucuresti, zbor direct, Compania Lufthansa
- Taxe de aeroport, cu bagaj de mana de 8 kg + bagaj de cala 23 kg inclus
- Transport cu autocar local modern, conform programului
- 8 nopti cazare cu mic dejun astfel: 2 nopti cazare hotel Hilton Strasbourg 4\* sau similar; 3 nopti cazare hotel Holiday Inn Mulhouse 4\* sau similar; 2 nopti cazare hotel Mercure Centre Stanislas Nancy 4\* sau similar; 1 noapte cazare hotel Novotel Centre Metz 4\* sau similar
- Tururi de oras cu ghizi locali in Strasbourg si Nancy
- Bilete de intrari: Castelul Heidelberg si Mont Sainte-Odile
- Excursii in Alsacia: Obernai, Selestat, Mulhouse, Colmar
- Experientele pe Drumul Vinului si Drumul Vosgilor
- Vizita si degustare de vin in Domeniul Dopff au Moulin in Alsacia
- Excursii in Lorena: Epinal, Gerardmer, Toul, Bar le Duc, Verdun si Metz
- Inotitor roman de grup



**PARTAJ GARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj garantat” nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul.

**PARTAJ NEGARANTAT:** turistii care rezerva tipul de camera “partaj negarantat” vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reuseste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 3 zile inainte de plecare. Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

**GRUP MINIM:** Tarifele au fost calculate pentru un grup minim de 30 platoriti. Pentru un grup de 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 19 participanti, pretul se recaluleaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrearea standardelor si cu infirmarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 30 zile inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.



### TARIFUL NU INCLUDE

- Asigurare medicala cu protectie COVID + storno
- Taxe de oras, se achita individual la receptia hotelului
- Bilete de intrare la obiectivele turistice, bauturi, mese optionale (altele decat cele mentionate la servicii incluse)
- Excursiile optionale
- Bacsis/tips – echipaj (sofert+ghizi) – aprox 5 eur/pers/zi

**Nota:** Taxe de aeroport incluse in tarif sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna Aprilie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

### EXCURSII OPTIONALE (se incaseaza din agentie, la inscriere):

- Excursie la Baden-Baden: 35 eur/persoana. Include: autocar local si insotitor de grup
- Excursie in inima Alsaciei: Eguisheim & Munster: 55 eur/persoana. Include: autocar local, insotitor de grup si degustare de branzeturi la Fromagerie Haxaire

**Nota:** Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 20 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau tarifele vor fi recalculata in functie de numarul de participanti.

05 – 13 AUGUST	ADULT LOC IN CAM. DUBLA	ADULT LOC IN CAM. SINGLE	ADULT A 3-A PERS. IN CAM CU PAT SUPPLEMENTAR	COPII 2-11 ANI CU PAT SUPPLEMENTAR	PARTAJ GARANTAT
<b>TARIFE STANDARD</b>	1.349 €	1.749 €	1.299 €	749 €	<b>160 €</b>
<b>TARIFE DE LANSARE</b> <small>*VALABIL PANA LA 31.05.2024</small>	<b>1.299 €</b>	<b>1.699 €</b>	<b>1.249 €</b>	<b>699 €</b>	

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI DE GRUP\*

- Transferul se poate efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Preluarea turistilor se va efectua de la domiciliu (conform orasului selectat in rezervare), orele de imbarcare urmand a fi transmise turistilor odata cu informarea de plecare a circuitului. La returul din circuit, pot exista timpi de asteptare intre debarcare si preluarea de catre partenerul care efectueaza transferul.
- Ora de imbarcare si numarul de telefon ale soferului si/sau de dispecer se vor comunica cu 3 zile (prin exceptie 24 de ore) inaintea datei plecarii. Calatorul va tine legatura cu transportatorul pentru a se informa privind situatia concreta din ziua plecarii. Pentru transferul de retur, detaliile sunt oferite de ghidul insotitor, inainte de intoarcerea din circuit.
- Solicitarile de transfer se fac cu min. 14 zile inainte de data plecarii. Pentru transferurile achizitionate cu mai putin de 14 zile sau solicitate la fata locului - direct de la reprezentantii Hello Holidays (ghizi, insotitori, soferi etc.) - se achita un supliment de 5 euro/pers/sens iar confirmarea se va face in functie de disponibilitate.
- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de adresa de preluare si numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite adresa de preluare si numarul de telefon al turistilor inscrisi, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales in cazul transferurilor - cand pot aparea diferite modificari, intarzieri s.a., acestia vor fi contactati de catre sofer/dispecer. Agentia Hello Holidays nu este raspunzatoare de imposibilitatea contactarii pasagerilor din cauza netransmiterii informatiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorecta a acestora si nu va restitui contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

## CONDITII SPECIFICE - TRANSFERURI PREMIUM\*\*

- Transferurile Premium se confirma la cerere, in limita disponibilitatii, cu pana la 7 zile inainte de plecare, se efectueaza cu microbuz/autoturism si se organizeaza pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea si debarcarea se fac de la si la adresa indicata de catre turisti, fara a exista timpi suplimentari de asteptare (exceptie fac cazurile de forta majora) si implica un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din Bucuresti se face cu max. 30-45 minute inainte de ora de intalnire stabilita conform informatiilor primite de la agentie.
- La retur timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

## CONDITII GENERALE TRANSPORT RUTIER

- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Ne rezervam dreptul de a debarca pasagerii in stare de ebrietate si pasagerii care afecteaza ordinea si siguranta celorlalti pasageri sau a conducatorilor auto, ori incalca prezentele conditii, fara rambursarea costurilor de transport
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta
- Turistii se obliga sa achite catre societatea de transport contravaloarea oricaror distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinatori au obligatia de a solicita aprobarea agentiei.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cala 1 piesa de bagaj de max. 23 kg/pasager; in autocar se accepta max. 1 rucsac (geanta mica de mana - piesele mai mari vor fi depozitate la cala). In cazul nerespectarii regulilor, personalul de la bord are dreptul de a incasa o taxa suplimentara in valoare de 30 € per bagaj sau de a debarca pasagerii.
- Cazul fortuit si forta majora exonereaza societatea de transport de orice raspundere.

## DOCUMENTE DE CALATORIE:

- (in functie de programul ales) CARTE DE IDENTITATE sau PASAPORT (nu prezinta urme de detoariere a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 6 luni de la data terminarii calatoriei).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)
- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii, este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontiera. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatea de la frontiera sa o solicite).
- Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.

## CONDITII DE INSCRIERE:

- Inscrierile incep din momentul lansarii programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif si se incheie la epuizarea locurilor - diferenta de pâna la 50% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 60 de zile inainte de data plecarii
- diferenta de pâna la 100% din valoarea totala a pachetului de servicii se achita cu 30 de zile inainte de data plecarii
- turistul va incheia cu agentia « Contractul de prestari servicii turistice », la care prezentul program este parte
- in momentul semnarii « Contractului de prestari servicii turistice », turistul isi asuma plata diferentei stipulate in program in cazul neintrunirii grupului minim de turisti

## OBSERVATII PENTRU MIJLOACE DE TRANSPORT:

- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea
- In functie de modificarile impuse de compania aeriana, agentia poate percepe un supliment pentru biletul de avion (se confirma in momentul emiterii biletului).
- Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.
- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile (regulat sau charter) din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii

- pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute. Agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Recomandam efectuarea check-in-ului on-line inainte de prezentarea in aeroport;
- Prezentarea la aeroport se va face cu doua ore inainte de zborul; agentia nu raspunde in cazul refuzului imbarcarii turistilor ca urmare a intarzierii acestora
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal, pe baza cuponului de bagaj primit odata cu cartea de imbarcare;
- Asezarea in microbuz/ autocar, de la destinatie se face de catre conducatorul de grup pe baza listei cu ordinea inscrierii la circuit, incepand cu randul doi de scaune. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.
- NOTA: Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).

## OBSERVATII PENTRU CAZARE & PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbări sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/comfort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor. Uneori hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Tinuta decanta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnela in tinuta decanta.
- Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbări de ore, modificarea ordinii desfășurării acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate. De asemenea, va oferi asistenta in situatii de urgenta, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informatii referitoare la excursiile optionale si la itinerar cu observatia ca nu are calificarea si atestarea legala de ghid de turism.
- Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere explicatii in interiorul muzeelor, monumentelor etc.; alfel, insotitorul de grup vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajati contra cost doar cu acordul turistilor interesati de ghidajul acestora.

## IMPORTANT

- Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!
- In derularea excursiei pot aparea situatii de forta majora precum intarzieri in traficul aerian, blocarea aeroporturilor din ratiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din ratiuni politice, greve, conditii meteo nefavorabile etc.; in aceste cazuri agentia se obliga sa depuna eforturi pentru depasirea situatiilor ivite; totodata, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi. Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere. Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare.
- Agentia poate aloci un numar de locuri cu reducere in cazul anunturilor promotiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioada limitata de valabilitate; daca acestea se epuizeaza inainte de expirarea perioadei anuntate, agentia va opri promotia fara un anunt prealabil
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**	ORASUL	PRET/PERS./SENS*	PRET/PERS./SENS PREMIUM**
GALATI	35€	160€	BRASOV	35€	120€
BRAILA	35€	140€	SINAIA	30€	100€
BUZAU	30€	80€	CAMPINA	30€	80€
CRAIOVA	40€	150€	PLOIESTI	25€	70€
SLATINA	35€	120€	CONSTANTA	40€	140€
PITESTI	30€	90€	MEDGIDIA	40€	130€



**Agentia Romana**  
Bucuresti, Sector 1  
Pta. Romana Nr. 9, Sc. E, Et. 1, Ap. 2  
Tel: +4 031 131 00 00  
E-mail: [solicitari@helloholidays.ro](mailto:solicitari@helloholidays.ro)

**Agentia Alexandriei**  
Bucuresti, Sector 5  
Kaufland-Odai, Sos. Alexandriei 152  
Tel: +4 031 131 00 00  
E-mail: [solicitari@helloholidays.ro](mailto:solicitari@helloholidays.ro)

**Agentia Sibiu**  
Sibiu  
Calea Dumbavii 19C  
Tel: +4 031 131 00 00  
E-mail: [sibiu@helloholidays.ro](mailto:sibiu@helloholidays.ro)